



**Menzis Zorgkantoor helpt u verder  
met de Wet Langdurige Zorg**

*Factsheet voor verwijzers en professionals*

## Wat is de Wet langdurige zorg?

De Wet langdurige zorg (Wlz) is bedoeld voor mensen die, blijvend, permanent toezicht of 24 uur per dag zorg in de nabijheid nodig hebben. Het gaat dan bijvoorbeeld om mensen met een ernstige beperking en mensen die behoefte hebben aan langdurige verpleging en verzorging. Ook zorg voor kinderen die een intensieve zorgvraag hebben en altijd afhankelijk zullen zijn van zorg valt onder de Wlz.

Een aanvraag voor de Wlz verloopt via het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Meer informatie is te vinden op [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl). Daarnaast moet iedereen die recht heeft op langdurige zorg en 18 jaar is of ouder, een eigen bijdrage betalen. De hoogte van de eigen bijdrage wordt vastgesteld door het Centraal Administratie Kantoor (CAK) en is afhankelijk van het inkomen van de zorgvrager. Voor meer informatie kijk op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).

## Verschillende vormen van zorg in de Wlz

Er zijn verschillende mogelijkheden om zorg in te zetten vanuit de Wlz. Dit kan Zorg in Natura zijn. Dit is zorg die door het Zorgkantoor is ingekocht. Menzis Zorgkantoor is verantwoordelijk voor de regio's Arnhem, Groningen en Twente. Maar zorg kan ook in de vorm van een Persoonsgebonden Budget worden ingezet.

Zorg vanuit de Wlz kan op verschillende plekken worden ingezet. Dit kan zorg in een instelling zijn (altijd Zorg in Natura), maar zorg kan ook thuis, in de woning van de klant worden geleverd.

Wanneer een klant kiest voor zorg thuis zijn er drie mogelijkheden:

1. Een Volledig Pakket Thuis (VPT); een gecontracteerde zorgaanbieder levert alle zorg thuis.
2. Een Modulair Pakket Thuis (MPT); (een) gecontracteerde zorgaanbieder(s) levert(en) een aantal onderdelen uit het zorgprofiel.
3. Een Persoonsgebonden Budget (PGB); de klant ontvangt zelf een budget waarmee hij zelf de zorg inkoopt en is zelf verantwoordelijk voor de administratie die daarbij hoort.

## Informerende en adviserende rol van Menzis Zorgkantoor in de Wlz

Mensen die zorg nodig hebben vanuit de Wlz kunnen bij Menzis Zorgkantoor terecht voor ondersteuning bij het regelen van passende zorg. De medewerkers van het Menzis Zorgkantoor kunnen vertellen:

- ✓ Hoe de procedure voor het aanvragen van zorg verloopt.
- ✓ Welke eigen bijdrage geldt in de Wlz.
- ✓ Over de verschillende mogelijkheden om zorg te ontvangen (PGB, Zorg in een instelling, Zorg thuis).
- ✓ Welke zorgaanbieders de gewenste zorg kunnen leveren.
- ✓ Mogelijkheden voor passende zorg bij een lange wachttijd.
- ✓ Mogelijkheden voor overplaatsing tussen zorgaanbieders.
- ✓ Mogelijkheden voor een spoedopname in crisissituaties.
- ✓ Welke ondersteuning er beschikbaar is voor mantelzorgers.



**Welkom bij  
Menzis Zorgkantoor**

*Waar stel ik mijn vragen over  
langdurige zorg?*

  
De Menzis  
Zorgadviseur  
helpt u graag  
088 222 42 42

ZORG  
KANTOOR | menzis

Onze klanten kunnen op werkdagen van 08.30 tot 19.00 uur altijd terecht bij de adviseurs van de afdeling Zorgadvies van Menzis. Zij helpen klanten graag bij informatie, advies en vragen over langdurige zorg en mantelzorg. De Menzis Zorgadviseur is te bereiken op het telefoonnummer 088 222 42 42.

De Zorgadviseurs zijn er voor klanten met een Wlz-indicatie die wonen in de regio's Arnhem, Twente of Groningen, naasten van deze klanten, maar ook voor professionals die betrokken zijn bij deze klanten. Ook wanneer er nog geen Wlz-indicatie is, maar wanneer hierover wel vragen bestaan, kunnen de Zorgadviseurs helpen. U kunt als professional met een specifieke vraag voor uw klant ook contact opnemen met onze Zorgadviseurs.

Daarnaast kunnen klanten met een Wlz-indicatie gebruik maken van cliëntondersteuning die door Menzis Zorgkantoor is ingekocht bij een aantal organisaties voor onafhankelijke cliëntondersteuning. Het gaat bijvoorbeeld om Zorgbelang, MEE en een aantal regionale organisaties.

Wanneer er sprake is van mantelzorg, kunt u de omgeving van de klant ook wijzen op de [mantelzorgchecklist](#).

## Crisis zorg of Eerstelijnsverblijf?

Heeft u op zeer korte termijn (enkele dagen) zorg nodig voor een klant? Dan kunt u mogelijk gebruik maken van de procedures rondom crisiszorg in de Wlz of voor mensen met somatische of psychogeriatrische problematiek van eerstelijnsverblijf in de Zvw. Meer informatie over de inzet van crisiszorg voor mensen met een Wlz-indicatie kunt u vinden op onze [website - crisiszorg](#). Dit geldt ook voor mensen van wie u verwacht dat zij binnen twee weken na plaatsing, met terugwerkende kracht vanaf de opnamedatum een Wlz-indicatie verkrijgen van het CIZ. Op dezelfde [website-crisiszorg](#) vindt u ook het overzicht van de afspraken per regio. Eerstelijnsverblijf (ELV) is een vorm van verblijf die door de huisarts of de medisch specialist, mogelijk samen met de transferverpleegkundige (vanuit het ziekenhuis), kan worden ingezet. Als onderdeel van de werkafspraken zijn de volgende documenten beschikbaar:

- ✓ [Verwijskader ELV](#)
- ✓ [Afwegingsinstrument EVL](#)

Deze vorm van zorg wordt ingezet als de verwachting is dat een klant tijdelijk behoefte heeft aan verblijf, en daarna weer naar de eigen woonsituatie terug kan keren. Eerstelijnsverblijf kan alleen worden ingezet als er geen Wlz-indicatie aanwezig is.

Voor het vinden van een zorgaanbieder die gecontracteerd is voor eerstelijnsverblijf verwijzen wij u naar onze Zorgvinder, via [menzis.nl/zorgvinder](https://menzis.nl/zorgvinder). U zoekt op de term 'eerstelijnsverblijf'.

## Inzet expertise van een behandelaar in de thuissituatie

Als u als huisarts behoefte heeft aan het raadplegen van een deskundige zoals een specialist ouderengeneeskunde of een Arts voor Verstandelijk gehandicapten, kunt u een beroep doen op de regeling consultatie. Bent u geen huisarts, maar een andere professional, dan moet u dit altijd via de huisarts laten lopen.

Consultatie kunt u aanvragen bij Wlz-zorgaanbieders die zijn gecontracteerd voor de subsidieregeling Extramurale Behandeling. De huisarts kan een consult aanvragen bij een SO of AVG voor klanten die nog geen Wlz-indicatie hebben. De Wlz-zorgaanbieder declareert het consult vervolgens bij Menzis Zorgkantoor. Een overzicht van de gecontracteerde partijen is te vinden op onze [website - subsidieregeling](#). Voor een overzicht van de gecontracteerde partijen kunt u via deze link het Pdf-bestand vinden.

# Menzis Zorgkantoor helpt u verder met de Wet Langdurige Zorg

## *Factsheet voor verwijzers en professionals*

Versie oktober 2018

Postbus 4777500 AL Enschede  
[www.menziszorgkantoor.nl](http://www.menziszorgkantoor.nl)



© 2006, Menzis. Alle rechten voorbehouden.

#### Eigendomsrecht en geheimhouding

Dit document is eigendom van Stichting Menzis Beheer (hierna te noemen: Menzis), bevat bedrijfsinformatie van Menzis en is vertrouwelijk. Het is niet toegestaan dit document of de daarin vervatte informatie te (laten) vermenigvuldigen en/of openbaar te (laten) maken, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Menzis. Ook voor onderdelen waarvan auteursrechten bij derden berusten geldt dat verdere vermenigvuldiging en/of openbaarmaking niet is toegestaan.

Menzis behoudt zich alle (intellectuele eigendoms-)rechten voor.

De informatie mag alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor de informatie ter beschikking is gesteld, waarbij in het bijzonder geldt dat het gebruik in relatie met branchegenoten uitdrukkelijk is uitgesloten.