

Oproepkracht

Als u een oproepovereenkomst met uw zorgverlener heeft afgesloten, dan moet u zich aan bepaalde regels houden. Houdt u zich niet aan deze regels, dan kan dit financiële gevolgen hebben. In deze special leest u wat een oproepovereenkomst is en waar u op moet letten.

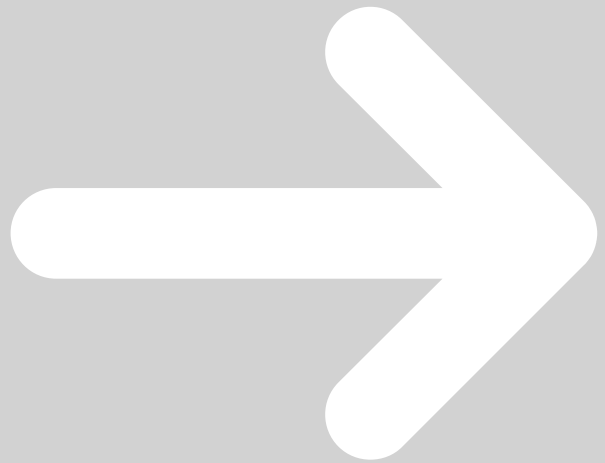


voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

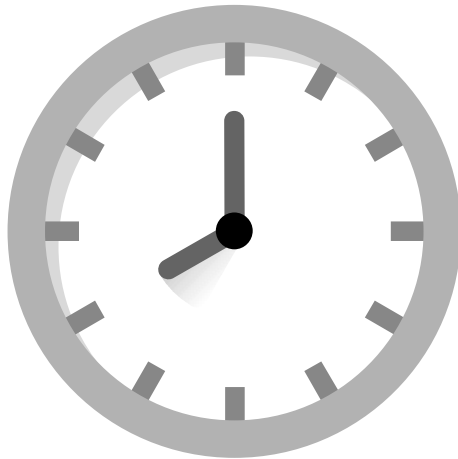
Wanneer is uw zorgverlener oproepkracht?

- U heeft een arbeidsovereenkomst met uw zorgverlener afgesloten én
- u heeft niet afgesproken hoeveel uur uw zorgverlener per week of per maand werkt.





Aan welke
regels
moet u zich
houden?



1

Betaal uw zorgverlener **minimaal 3 uur per oproep**

U mag uw zorgverlener alleen uit uw Persoonsgebonden budget betalen als er is gewerkt.

Voorbeeld:

Uw zorgverlener heeft 2 uur bij u gewerkt, maar heeft recht op 3 uur loon per oproep. Daarom kan uw zorgverlener eisen dat u 3 uur doorbetaalt. Het 3^e uur mag u niet uit uw budget betalen.



TIP:

Wilt u uw zorgverlener minder dan 3 uur per oproep betalen? Spreek dan vaste uren en werktijden af. Uw zorgverlener is dan geen oproepkracht meer.

2

Roep uw zorgverlener **minimaal 4 dagen van tevoren** schriftelijk op

Dit kan bijvoorbeeld per mail of WhatsApp-bericht.

Roept u uw zorgverlener later op, dan mag uw zorgverlener het werk weigeren. Ook is de kans groter dat uw zorgverlener niet meer kan komen werken.

Voorbeeld:

U vraagt uw zorgverlener om 's middags bij u te werken. Uw zorgverlener heeft al een andere afspraak en kan niet komen werken.



Geef wijzigingen **minimaal 4 dagen van tevoren** schriftelijk door

Wilt u de afgesproken werktijd binnen 4 dagen wijzigen, dan kan uw zorgverlener dit weigeren. Het kan gaan om een wijziging van de werktijd, van het aantal uur of een afzegging. U moet uw zorgverlener dan wel betalen voor de eerder afgesproken uren.

Voorbeeld wijziging dagen:

U vraagt uw zorgverlener op maandag via mail of WhatsApp om zaterdag te komen werken. Uw zorgverlener gaat akkoord. Woensdag blijkt dat uw zorgverlener zaterdag niet nodig is. U probeert de afspraak naar vrijdag te verzetten. Uw zorgverlener kan vrijdag niet. Uw zorgverlener heeft recht op betaling van de afgesproken uren op zaterdag.

Wijzigt u de uren, bijvoorbeeld van 4 uur naar 3 uur, dan moet u de eerder afgesproken 4 uur betalen. Het vierde niet gewerkte uur mag dan niet uit uw budget betaald worden.



4

Bied na 12 maanden **vaste uren aan**

U bent verplicht om uw zorgverlener na 12 maanden een arbeidsovereenkomst met een vast aantal uur aan te bieden. U moet dit aanbod binnen 1 maand doen. Dit aanbod moet minimaal het aantal uur zijn dat uw zorgverlener gemiddeld per week heeft gewerkt in de afgelopen 12 maanden.

Voorbeeld urenberekening:

Uw zorgverlener heeft het afgelopen jaar in totaal 156 uur voor u gewerkt. Gemiddeld zijn dat 3 uur per week. U moet uw zorgverlener een contract voor 3 uur per week aanbieden.

Biedt u geen vaste uren aan? En werkt uw zorgverlener minder dan ervoor? Dan heeft uw zorgverlener wel recht op doorbetaling van de niet-gewerkte uren die u had moeten aanbieden. Uw zorgverlener kan van u eisen dat u deze uren uitbetaalt.

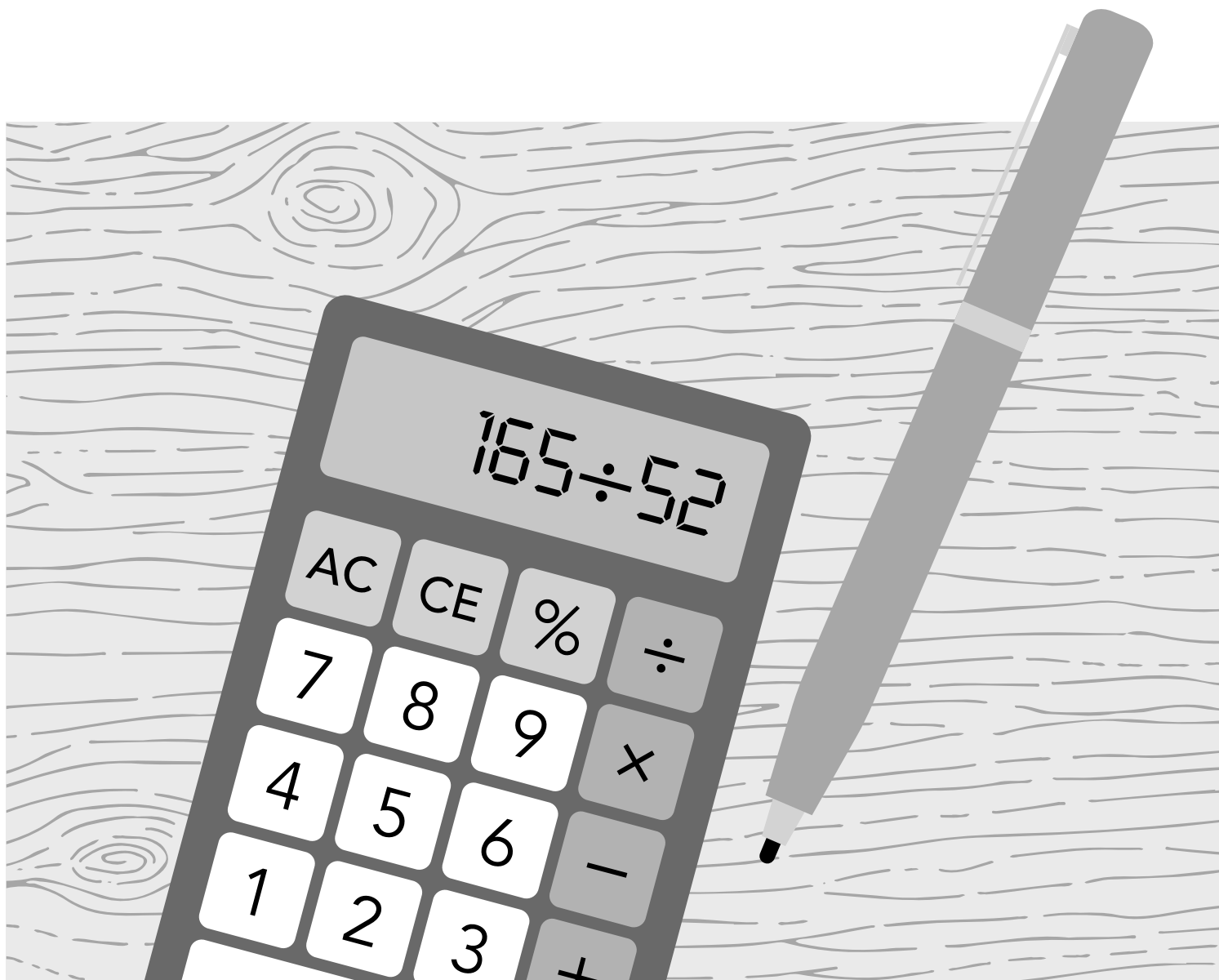
Voorbeeld:

Uw zorgverlener werkt wekelijks 15 minuten op maandag van 10 tot 10.15 uur. Als u deze vaste werktijd afsprekt in het contract, dan hoeft u geen 3 uur uit te betalen.



TIP:

Spreek ook vaste werktijden af als uw zorgverlener minder dan 3 uur werkt per keer.



**Bied na 12 maanden schriftelijk vaste uren aan.
Doe dit binnen 1 maand nadat de 12 maanden
voorbij zijn.**

Nadat u het aanbod heeft gedaan, heeft uw
zorgverlener 1 maand om te reageren.

↓
Wat is het antwoord van
de zorgverlener:

JA: De vaste uren gaan
uiterlijk op de 1^e dag van
de 15^e maand in.
Geef de vaste uren aan
ons door met een
wijzigingsformulier. Laat
uw zorgverlener het
wijzigingsformulier ook
ondertekenen.

NEE: Leg dit samen met
uw zorgverlener schriftelijk
vast. Bewaar het bewijs in
uw administratie.
Heeft uw zorgverlener uw
aanbod niet geaccepteerd?
Dan moet u 12 maanden
later opnieuw vaste uren
aanbieden.



Let op! Spreekt u een contract voor minder dan 15 uur
per week af zonder vaste werktijden? Dan moet u per
oproep minimaal 3 uur loon betalen.

Voorbeeld:

Heeft uw zorgverlener het afgelopen jaar gemiddeld 2 uur per week voor u gewerkt? En legt u 2 uur vast in de overeenkomst zonder werktijden? Dan kan uw zorgverlener van u eisen om 3 uur per keer te betalen.



TIP:

Spreek ook vaste werktijden af als uw zorgverlener minder dan 3 uur werkt per keer.

Opzegtermijn

Wilt u de arbeidsovereenkomst opzeggen?

Dan geldt voor u een opzegtermijn van **minimaal 1 maand**.

Uw zorgverlener heeft een opzegtermijn van **4 dagen**.

Contact

SVB PGB

Postbus 8038

3503 RA Utrecht

030 – 264 82 00

svb.nl



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank