



Heeft u langdurige zorg nodig?

In deze folder leest u op welke wijze u langdurige zorg van het Menzis Zorgkantoor kunt krijgen.

Heeft u langdurige zorg nodig?

Als u gehandicaptenzorg, verpleeghuiszorg, 24-uurs intensieve zorg en/of toezicht of andere vormen van langdurige zorg nodig heeft, wordt deze zorg vergoed uit de Wet langdurige zorg (Wlz). In deze folder leest u hoe u de langdurige zorg kunt aanvragen en op welke manier u zorg kunt ontvangen.

Wet langdurige zorg (Wlz)

Iedere Nederlander is voor langdurige zorg automatisch verzekerd via de Wlz. De Wlz is een volksverzekering voor iedereen die in Nederland woont en werkt. De Wlz wordt uitgevoerd door de zorgkantoren. Om gebruik te maken van langdurige zorg heeft u een indicatie van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) nodig. Als u een indicatie heeft, dan kunt u kiezen hoe u de zorg ontvangt, bijvoorbeeld in een zorginstelling of bij u thuis. In deze folder leest u hier meer over.

Menzis Zorgkantoor

Het Menzis Zorgkantoor voert de Wlz uit in de regio's Arnhem, Groningen en Twente. De gemeente waar u woont, bepaalt bij welk zorgkantoor u moet zijn. Wilt u weten bij welke? Kijk op de website van ZN bij waar u terecht kunt.

<https://www.zn.nl/1893990400/Zorgkantoren>

Wie kan u helpen bij het aanvragen van langdurige zorg?

Bent u zelf niet in staat om langdurige zorg aan te vragen? Vraag dan uw huisarts, transferverpleegkundige van het ziekenhuis, wijkverpleegkundige of een familielid, vriend of vriendin om hulp. U kunt uw vraag ook stellen aan de gemeente. De medewerkers van het

Wmo-loket helpen u graag met het inventariseren van uw zorgvraag en het realiseren van mogelijke oplossingen. Een zorgverlener van uw voorkeur kan ook helpen bij uw aanvraag.

Cliëntondersteuning

U kunt een onafhankelijk cliëntondersteuner inschakelen om u te ondersteunen bij het aanvragen van langdurige zorg. Tot het moment dat u een indicatie heeft ontvangen, kunt u terecht voor cliëntondersteuning bij uw eigen gemeente. Als u hiervan gebruik wilt maken, kunt u hiervoor contact opnemen met uw eigen gemeente. Veel gemeenten hebben een Wmo-loket of zorgloket voor vragen en advies.

Menzis Zorgadviseur

Het Menzis Zorgkantoor besteedt extra aandacht aan kwetsbare groepen zoals minima, mensen met een beperkt sociaal netwerk of matige taalvaardigheid, senioren en mantelzorgers. We organiseren informatiebijeenkomsten en staan op verschillende zorgmarkten in de regio. De Zorgadviseur is goed op de hoogte van alle regels en wijst u graag de weg om geschikte zorg te vinden bij u in de buurt. We helpen u met het zoeken naar een zorgaanbieder die bij uw wensen en de gewenste financieringsvorm past. Meer informatie vindt u op onze website. www.menziszorgkantoor.nl.



Hoe vraagt u langdurige zorg aan?

In 5 stappen leggen we u uit hoe u langdurige zorg kunt aanvragen.

Stap 1

Welke zorg heeft u nodig?

Als u blijvend langdurige zorg nodig heeft vanwege ziekte, een handicap of beperkingen, dan kunt u contact opnemen met het Menzis Zorgkantoor. Het Menzis Zorgkantoor heeft voor verschillende soorten zorgcontracten afgesloten met zorginstellingen en thuiszorgorganisaties. Er zijn afspraken gemaakt over de kwaliteit zodat u goede zorg kunt krijgen. De Zorgadviseur geeft u informatie en advies over de mogelijkheden en gecontracteerde zorginstellingen.

Zorgatlas

Wilt u zelf zoeken naar een passende zorgaanbieder? In de Zorgatlas staan alle zorgaanbieders waarmee het Menzis Zorgkantoor een contract heeft afgesloten. De Zorgatlas vindt u op onze website: www.menziszorgkantoor.nl/zorgatlas.

Stap 2

Vul een aanvraagformulier in

Een indicatie vraagt u aan bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Het aanvraagformulier kunt u vinden op de website van het CIZ of aanvragen bij het CIZ. Het CIZ beoordeelt of u recht heeft op langdurige zorg. Op het aanvraagformulier kunt u de zorgaanbieder van uw voorkeur aangeven en uw keuze voor zorg in natura of een Persoonsgebonden Budget. Het indicatiebesluit wordt naar het zorgkantoor in uw regio gestuurd, zij regelen de financiering van uw zorg. www.ciz.nl

Stap 3

Hoe wilt u uw zorg ontvangen?

U kunt langdurige zorg in een instelling of thuis ontvangen. In veel gevallen kunt u kiezen hoe u de langdurige zorg ontvangt.

De zorg moet wel verantwoord en doelmatig zijn. Het zorgkantoor toetst deze voorwaarden en neemt hierover een besluit. Als u het niet eens bent met het oordeel van het zorgkantoor hebt u het recht hierop bezwaar aan te tekenen.

Zorg in een instelling

Kiest u voor Zorg in Natura (ZIN) dan krijgt u zorg van een zorgaanbieder waarmee het Menzis Zorgkantoor een contract heeft gesloten. Het zorgkantoor betaalt de kosten rechtstreeks aan de zorgaanbieder. U hoeft geen eigen administratie bij te houden. Het kan zijn dat u een verplichte eigen bijdrage moet betalen. De hoogte van deze eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen. Meer informatie over de eigen bijdrage leest u verderop in deze folder.

Zorg thuis

Als u thuis zorg wilt ontvangen moet dit wel verantwoord en doelmatig zijn. Zorg thuis kunt u op verschillende manieren ontvangen:

- Volledig Pakket Thuis (VPT)

- Modulair pakket Thuis (MPT)
- Persoonsgebonden Budget (PGB)
- Een combinatie van MPT en PGB

Bij Volledig Pakket Thuis en Modulair Pakket Thuis wordt de zorg geleverd door een zorgaanbieder waarmee het zorgkantoor een contract heeft afgesloten. Het zorgkantoor regelt de betaling van de zorg. Bij het PGB regelt u uw zorg zelf met een budget.

Volledig Pakket Thuis (VPT)

U kunt langdurige zorg regelen in de thuissituatie door afspraken te maken met een zorginstelling bij u in de buurt. Naast de zorg kunt u afspraken maken over toezicht, bescherming, eten en drinken, schoonmaakwerkzaamheden, huishoudelijke verzorging en recreatieve activiteiten en 24 uur beschikbaarheid. Met de zorgverlener spreekt u af waar u gebruik van maakt.

Modulair Pakket Thuis (MPT)

Als u niet het volledige zorgaanbod van een VPT nodig heeft, dan kunt u kiezen voor een MPT. Met het MPT kunt u kiezen welke zorg u thuis wilt ontvangen. Het Modulair Pakket Thuis bevat geen eten en drinken.

Persoonsgebonden Budget (PGB)

Met een PGB heeft u de beschikking over een

budget waarmee u zelf uw zorg inkoopt. U kunt uw zorg inkopen bij een thuiszorgorganisatie, maar ook bij een familielid of kennis. Wel moet de zorg die geleverd wordt kwalitatief verantwoorde zorg zijn. Vanaf 1 januari 2015 verzorgt de Sociale Verzekeringsbank (SVB) alle betalingen. U geeft de SVB opdracht om uw zorgverleners te betalen. Om te toetsen of u voor een PGB in aanmerking komt, voert een PGB-medewerker van het Zorgkantoor met u een bewuste keuze gesprek.

Combinatie MPT en PGB

Het is mogelijk om het MPT te combineren met een PGB. Dit kan handig zijn als u gebruik wilt maken van meerdere zorgaanbieders voor zorg of als u een deel van de Wlz-zorg door het zorgkantoor wilt laten regelen en een ander deel zelf met een PGB wilt regelen.

Zorgleveringsovereenkomst en zorgplan

U sluit een zorgleveringsovereenkomst met uw zorgaanbieder. In deze overeenkomst staan algemene voorwaarden beschreven, zoals het gebruik van uw persoonlijke gegevens. U maakt met uw zorgaanbieder ook afspraken over de zorg die u nodig hebt. Dit wordt vastgelegd in een zorgplan. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met uw persoonlijke wensen.

Stap 4

Stuur het aanvraagformulier op

Het aanvraagformulier stuurt u naar het CIZ. Of u langdurige zorg krijgt, hangt af van uw situatie. Het CIZ kijkt naar uw persoonlijke situatie en leefomstandigheden. Wat kunt u bijvoorbeeld nog zelf doen en wat kunnen eventuele huisgenoten doen?

Stap 5

U ontvangt een brief van het CIZ

U ontvangt van het CIZ een brief, uiterlijk zes weken nadat het CIZ uw aanvraagformulier heeft ontvangen. Als u recht heeft op langdurige zorg, dan ontvangt u een zorgprofiel. Uw zorgkantoor ontvangt uw gegevens ook. Als u een voorkeur voor een zorgaanbieder heeft aangegeven op het aanvraagformulier, dan stuurt het zorgkantoor uw indicatie rechtstreeks naar deze zorgaanbieder. De zorgaanbieder van uw voorkeur neemt dan contact met u op. In andere gevallen neemt het zorgkantoor contact met u op.

Praktische informatie

Overige zorg en voorzieningen

Heeft u vervoer, woningaanpassingen, een rolstoel of een scootmobiel nodig, in de thuis-situatie? Deze zorg en voorzieningen vallen onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Hiervoor kunt u bij uw gemeente terecht. Veel gemeenten hebben een Wmo-loket of zorgloket voor vragen en advies over deze zorg en voorzieningen.

Eigen bijdrage

Voor de meeste vormen van langdurige zorg betaalt u een eigen bijdrage. De eigen bijdrage is wettelijk verplicht voor mensen van 18 jaar en ouder. Een onafhankelijke instantie, het Centraal Administratie Kantoor (CAK), berekent hoeveel u zelf aan de zorg moet bijdragen. Dit is afhankelijk van uw inkomen, de samenstelling van uw huishouden en uw leeftijd. Het CAK int ook de eigen bijdrage. Heeft u vragen over de eigen bijdrage, neem dan contact op met het CAK of kijk op de website van het CAK, www.hetcak.nl.

Heeft u een klacht?

Bij het Menzis Zorgkantoor staat de mens centraal, maar het kan natuurlijk gebeuren dat u toch niet helemaal tevreden bent. U kunt bijvoorbeeld een klacht hebben over het zorgkantoor, de uitvoering van de Wlz of een zorgaanbieder. U kunt dan contact met ons opnemen. We proberen u zo goed mogelijk te helpen. Het Menzis Zorgkantoor heeft een speciale klachtenfolder gemaakt. Deze kunt u downloaden van onze website www.menziszorgkantoor.nl/foldersenformulieren.



Organisaties die u kunnen helpen

MEE

MEE ondersteunt mensen met een beperking. MEE geeft (onafhankelijke) cliëntondersteuning zodat u zelfstandig mogelijk kunt meedoen in de samenleving. MEE is vertrouwd met instanties en regelingen en kan u hulp blijven bieden.

www.mee.nl

Zorgbelang

Zorgbelang komt op voor uw belangen in de zorg. Zorgbelang helpt u met uw vragen over de zorg, behartigt de belangen van zorgvragers in de regio, geeft informatie en zet zich in voor de kwaliteit van de zorg.

www.zorgbelang-nederland.nl

PerSaldo

Per Saldo informeert, adviseert en komt op voor de belangen van alle mensen met een Persoonsgebonden Budget (PGB). Omdat de regels rondom het PGB behoorlijk veelomvattend zijn, geeft PerSaldo u houvast.

www.pgb.nl

CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg)

Langdurige zorg wordt vergoed via de Wet langdurige zorg. Om deze zorg te krijgen heeft u een indicatie nodig van het CIZ, het Centrum Indicatiestelling Zorg. Het CIZ kijkt naar uw persoonlijke situatie en leefomstandigheden.

www.ciz.nl

Het Centraal Administratie Kantoor (CAK)

Het CAK berekent en incasseert de eigen bijdragen voor de Wet langdurige zorg en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Het CAK berekent hoeveel u zelf aan de zorg moet bijdragen. Dit is afhankelijk van uw inkomen, de samenstelling van uw huishouden en uw leeftijd. Het CAK int ook de eigen bijdrage.

www.hetcak.nl

Contact met het Menzis Zorgkantoor

Heeft u vragen of hulp nodig? U kunt ons altijd bellen. Of bezoek onze website voor meer informatie.

Telefoonnummers

Menzis Zorgadviseur 088 222 42 42

PGB team 088 222 49 49

Website

www.menziszorgkantoor.nl

Op de website staat informatie over de lang-durige zorg, het aanvragen van langdurige zorg, PGB, nieuwsberichten, mantelzorg, cliëntondersteuning en nieuwsbrieven.

Postadres

Menzis Zorgkantoor

Postbus 477

7500 AL Enschede



Heeft u langdurige zorg nodig?

Menzis
Postbus 477
7500 AL Enschede
www.menzis.nl



Statutaire naam: Menzis Zorgverzekeraar N.V. Adres: Lawickse Allee 130, 6709 DZ Wageningen Handelsnaam: Menzis Zorgverzekeraar N.V. Kamer van Koophandel: KvK-nummer 50544810 Aard van de dienstverlening: aanbieden schadeverzekeringen AFM registratienummer: 12020806
Statutaire naam: Menzis N.V. Adres: Lawickse Allee 130, 6709 DZ Wageningen Handelsnaam: Menzis N.V. Kamer van Koophandel: KvK-nummer 50544101 Aard van de dienstverlening: aanbieden schadeverzekeringen AFM registratienummer: 12020807

Stichting Zorgkantoor Menzis, KvK nr. 05082941
BR.5142.0815