

A photograph of a man in a wheelchair looking towards a young boy. The man is wearing a light-colored button-down shirt. The boy is wearing a plaid shirt and jeans. They are outdoors, with a blurred background of greenery and a building.

# Alles over uw zorgovereenkomsten

De zorgovereenkomst is een belangrijk document bij uw PGB. Hierin staan de afspraken die u met uw zorgverlener heeft gemaakt. Een goed ingevulde zorgovereenkomst is het begin van een goede samenwerking. Om het u makkelijker te maken hebben we model-zorgovereenkomsten gemaakt.

**Hieronder staat algemene informatie over de zorgovereenkomst. Op de achterkant van deze folder staan tien tips om deze goed in te vullen. Belangrijk om deze informatie goed te lezen; onjuist ingevulde zorgovereenkomsten sturen wij retour. Uw zorgverlener kan dan niet worden uitbetaald.**

### Wat is een zorgovereenkomst?

Een zorgovereenkomst is een contract tussen u en uw zorgverlener. In het contract staan de afspraken over de zorg, de werktijden en de vergoeding of het loon.

### Hoe lang is de zorgovereenkomst geldig?

U bepaalt zelf hoe lang de zorgovereenkomst geldig is. U kunt een einddatum invullen, maar een contract voor onbepaalde tijd is ook mogelijk. Dan vult u geen datum in. Er is natuurlijk wel een relatie met de duur van uw PGB. De overeenkomst moet eindigen als u geen recht meer heeft op een PGB.

### Wie sluit de zorgovereenkomst af?

U sluit de zorgovereenkomst zelf af met uw zorgverlener(s). Heeft u een wettelijk vertegenwoordiger, zoals een bewindvoerder of curator? Dan sluit die persoon de zorgovereenkomst namens u af.

### Wat doe ik als ik meer dan één zorgverlener heb?

U sluit met iedere zorgverlener een aparte zorgovereenkomst af.

### Wat doe ik als ik een zorgverlener uit verschillende budgetten betaal?

U sluit één zorgovereenkomst af met uw zorgverlener. In die zorgovereenkomst zet u welke zorg uit welk budget betaald moet worden. Zijn er in uw gezin meerdere mensen met een PGB en geeft één zorgverlener aan meer mensen in uw gezin zorg, dan sluit u per budgethouder één zorgovereenkomst met deze zorgverlener.

### Welke zorgovereenkomst moet ik gebruiken?

Er zijn vier model-zorgovereenkomsten. Welke overeenkomst u nodig hebt, hangt af van uw zorgverlener:

- Uw zorgverlener is in dienst van een instelling
- Uw zorgverlener is een freelancer
- Uw zorgverlener is bij u in dienst
- Uw zorgverlener is een partner of familielid

Uitleg hierover vindt u op [www.svb.nl/pgb](http://www.svb.nl/pgb), onder 'Direct regelen' > Een zorgovereenkomst invullen.

## Wat staat er in een zorgovereenkomst?

In de zorgovereenkomst zet u de gegevens van uw zorgverlener en:

- De zorg die uw zorgverlener u verleent
- De dagen en tijden dat de zorgverlener voor u werkt
- Het tarief dat u aan uw zorgverlener betaalt

Op de achterkant van deze folder staan tien handige tips om de zorgovereenkomst goed in te vullen.

## Wat gebeurt er als ik de zorgovereenkomst heb ingevuld?

Stuur de ingevulde en ondertekende zorgovereenkomst naar de juiste organisatie:

- Zorgovereenkomst met een zorgverlener die u betaalt uit een Jeugdwet- of Wmo-budget: stuur de overeenkomst naar de SVB.
- Zorgovereenkomst met een zorgverlener die u betaalt uit een Wlz-budget: stuur de overeenkomst samen met de zorgbeschrijving naar uw zorgkantoor.
- Zorgovereenkomst met een zorgverlener die u betaalt uit een Zvw-budget: kijk op uw toestemmingsbrief waar u de overeenkomst heen moet sturen of vraag het uw zorgverzekeraar.

Betaalt u een zorgverlener uit twee budgetten? Bijvoorbeeld uit de Wmo Huishoudelijke Hulp (Wmo-HH) en een Wlz-budget,

dan stuurt u één kopie naar de SVB en één kopie naar uw zorgkantoor.

- Uw gemeente of zorgkantoor bekijkt of uw afspraken voldoen aan de regels van het PGB.
- De SVB bekijkt of uw afspraken passen binnen de regels van het arbeidsrecht.

Als uw zorgovereenkomst aan alle eisen voldoet, krijgt u van ons een brief waarin staat dat uw zorgovereenkomst is goedgekeurd. U kunt dat dan ook zien in Mijn PGB; bij uw zorgovereenkomst is dan het maximum uurtarief vermeld.

## Hoe wordt de zorg betaald?

U kunt uw zorgverlener op verschillende manieren uitbetalen, afhankelijk van het soort overeenkomst dat u afsluit. U kunt een bedrag per uur afspreken en aan het eind van iedere maand de gewerkte uren uitbetalen. Als uw zorgverlener op vaste dagen en een vast aantal uren werkt, is het vaak ook mogelijk om een vast maandbedrag af te spreken. Dat is minder werk voor u.

Let bij het bepalen van het uurtarief ook op het maximum uurtarief dat uw gemeente of zorgkantoor heeft vastgesteld. Meer informatie over de betalingen vindt u op [www.svb.nl/pgb](http://www.svb.nl/pgb), klik op 'Compleet overzicht' > Wat betaalt u uw zorgverlener.

# 10 tips

## voor een goede zorgovereenkomst

Als budgethouder kunt u veel doen om de verwerking van uw zorgovereenkomst zo soepel mogelijk te laten verlopen. Als uw overeenkomst verkeerd of onvolledig is ingevuld of niet is ondertekend, wordt hij afgekeurd en krijgt u hem terug gestuurd. Dat geeft extra werk en leidt tot vertraging. We kunnen uw zorgverlener pas betalen als er een goedgekeurde zorgovereenkomst is.

### 1 Gebruik een wijzigingsformulier voor eenvoudige aanpassingen

Gebruik een **wijzigingsformulier**:

- als uw zorgverlener meer of minder uren voor u gaat werken
- als u verandert hoeveel u uw zorgverlener uitbetaalt
- als u iets verandert in de reiskostenvergoeding of andere vergoedingen
- als u de looptijd van de overeenkomst wilt aanpassen

Voor deze aanpassingen sluit u dus geen hele nieuwe zorgovereenkomst af. Dat scheelt tijd: een wijzigingsformulier kunt u sneller invullen en kunnen wij sneller verwerken dan een hele nieuwe zorgovereenkomst. U vindt de wijzigingsformulieren op [www.svb.nl/pgb](http://www.svb.nl/pgb), onder 'Direct regelen' > Een zorgovereenkomst wijzigen

Slechts in twee gevallen hebben wij een nieuwe zorgovereenkomst nodig:

- als u zorg krijgt van een nieuwe zorgverlener
- als de zorgverlener andere zorg aan u gaat leveren

## 2 Een nieuwe zorgovereenkomst: kies de juiste model-zorgovereenkomst

Welke afspraken u maakt met uw zorgverlener, hangt af van wie u zorgverlener is. Met een familielid moet u bijvoorbeeld andere afspraken maken dan wanneer u een zorgverlener in dienst neemt. En met een freelancer kunt u wel een zorgovereenkomst, maar geen arbeidsovereenkomst afsluiten. Om u te helpen de juiste afspraken te maken, zijn er vier model-zorgovereenkomsten beschikbaar. U vindt de model-zorgovereenkomsten op [www.svb.nl/pgb](http://www.svb.nl/pgb), onder 'Direct regelen' > Een zorgovereenkomst invullen

## 3 Vul uw persoonsgegevens goed in

Controleer of u uw eigen gegevens zoals naam, adres, woonplaats goed in de zorgovereenkomst heeft gezet (of de gegevens van de budgethouder als u de vertegenwoordiger bent). Let met name op het BSN (burgerservicenummer): in de praktijk wordt dit niet altijd correct ingevuld. Het BSN staat op het paspoort, rijbewijs of de identiteitskaart.

## 4 Vul de persoonsgegevens van uw zorgverlener goed in

Ook de gegevens van uw zorgverlener moeten helemaal correct zijn ingevuld:

- Vul het IBAN volledig in (het IBAN is te vinden op een rekeningafschrift, in online bankieren en op een nieuwe bankpas).
- Vul het BSN (burgerservicenummer) van uw zorgverlener correct in.
- Vul ook altijd de geboortedatum van uw zorgverlener in.

Het lijken misschien details, maar omdat de zorgovereenkomst een officieel contract is moeten deze gegevens er helemaal correct in staan. Controleer ze daarom goed voordat u de overeenkomst instuurt.

## 5 Omschrijf de werkzaamheden zorgvuldig

In de zorgovereenkomst beschrijft u welke zorg uw zorgverlener biedt. Gebruik hiervoor het liefst dezelfde woorden die in uw toekenningsbeschikking staan bij de zorg die u kunt inkopen. Geef ook duidelijk aan uit welk budget u de zorgverlener betaalt (Wmo-HH en Wmo-BG, Jeugdwet, Wlz of de Zorgverzekeringswet).

## 6 Geef de looptijd goed aan

Schrijf de ingangsdatum van de zorgovereenkomst altijd zo: dag-maand-jaar, bijvoorbeeld 01-12-2015. Als u een andere volgorde aanhoudt kunnen we de datum niet verwerken.

Heeft de zorgovereenkomst een einddatum? Vul deze ook op de juiste manier in: dag-maand-jaar.

## 7 Let op het verschil tussen uurloon en maandloon

- Vul een uurloon in als uw zorgverlener op wisselende dagen of tijden werkt.
- Vul een maandloon in als uw zorgverlener iedere week op vaste dagen en tijden werkt.

Extra aandachtspunt bij een maandloon:

- Sommige gemeenten gaan niet akkoord met een maandloon. Wilt u uw zorgverlener een maandloon betalen uit een Jeugdwet- of Wmo-budget? Vraag dan eerst aan uw gemeente of dat is toegestaan.

## 8 Vermeld eventuele reiskosten goed

Vaste reiskosten zijn alleen mogelijk bij een vast maandloon. Werkt uw zorgverlener op wisselende tijden en dagen? Dan is geen vaste reiskostenvergoeding mogelijk. U kunt dan alleen werkelijk gemaakte reiskosten betalen die u achteraf declareert.

## 9 Twee handtekeningen: van u en die van uw zorgverlener

Onder een zorgovereenkomst moeten altijd twee handtekeningen staan: die van uzelf als budgethouder (of uw vertegenwoordiger) en die van uw zorgverlener. Uw zorgovereenkomst wordt niet goedgekeurd als er maar één of helemaal geen handtekening onder staat.

## 10 Let op de verschillende budgetten

PGB's zijn mogelijk bij vier zorgwetten: de Jeugdwet, de Wmo, de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Wet langdurige zorg (Wlz). Het is mogelijk dat u twee budgetten heeft, bijvoorbeeld Wmo + Zvw of Jeugdwet + Zvw. Geef dan in de zorgovereenkomst precies aan welke zorg uit welk budget betaald moet worden. Ook bij de declaraties is het belangrijk om hierop te letten. Anders kan het gebeuren dat we uw zorgverlener uit het verkeerde budget betalen waardoor dat budget te snel op is.