



# De langdurige zorg uitgelegd



# Welkom in de langdurige zorg

U heeft een indicatie gekregen voor de Wet langdurige zorg. Het CIZ stelt deze indicatie. Het Menzis Zorgkantoor regelt de langdurige zorg. We doen dit voor iedereen in de regio Arnhem, Groningen en Twente. Dus ook voor u.

## Welkom bij Menzis Zorgkantoor

We begrijpen dat er in de langdurige zorg veel op u afkomt. Wat moet u regelen? Welke keuzes kunt u maken? We helpen u graag op weg.

Op iedere pagina vindt u het adres van onze website waar u meer informatie vindt.

## Voor wie is de langdurige zorg?

De Wet langdurige zorg (Wlz) is er voor mensen die een blijvende behoefte hebben aan permanent toezicht of 24 uur zorg in de nabijheid. Bijvoorbeeld zware, intensieve zorg voor kwetsbare ouderen, mensen met een handicap en mensen met een psychische aandoening.



## Wat is een zorgkantoor?

Het Menzis Zorgkantoor regelt de langdurige zorg voor iedereen in uw regio. Het maakt niet uit waar u verzekerd bent. We geven u informatie en advies, zodat u zelf de zorg kunt kiezen die het beste bij u past.

Wij hebben de volgende taken:

- ✓ we geven informatie en advies, aan u of aan uw contactpersoon;
- ✓ we regelen dat u langdurige zorg krijgt;
- ✓ we maken afspraken met zorgaanbieders in de regio over kwaliteit en de betaling van de zorg;
- ✓ we vertegenwoordigen uw belang;
- ✓ wilt u thuis blijven wonen? Dan toetsen wij of dit passend is;
- ✓ wilt u liever zelf uw zorg inkopen met een persoonsgebonden budget (pgb)? Wij beoordelen of u in aanmerking komt.

## U heeft een indicatie, wat nu?

U kiest zelf hoe u passende zorg wilt ontvangen. Dit kan thuis zijn of bij een aanbieder. Wij kunnen u helpen bij het maken van deze keuze.

## Welke zorg kan ik kiezen?

Met een Wlz-indicatie kunt u thuis blijven wonen, mits dit veilig en verantwoord is. U ontvangt dan thuis alle zorg die u nodig heeft. Aanvullend kan ook digitale zorg worden ingezet. Wij stellen vast of uw thuissituatie veilig en verantwoord is.

## Wlz-zorg thuis kan op verschillende manieren geleverd worden

We noemen dit leveringsvormen.

### Volledig pakket thuis (vpt)

Eén zorginstelling levert de volledige zorg bij u thuis. U krijgt dan dezelfde zorg als wanneer u in een instelling zou gaan wonen.

### Modulair pakket thuis (mpt)

U kiest welke zorgvormen u wilt afnemen, dit kan door verschillende aanbieders. Ook maakt u afspraken over de zorg die wordt geregeld door een mantelzorger.

### Persoonsgebonden budget (pgb)

U koopt hierbij zelf zorg in en kiest zelf uw zorgverleners, maakt onderlinge afspraken en bent zelf verantwoordelijk voor de administratie. Een combinatie van een pgb en mpt is ook mogelijk.

### Deeltijdverblijf

U woont dan gemiddeld 7, 8 of 9 van de 14 dagen bij een zorgaanbieder. De andere dagen woont u thuis met een mpt en/of pgb.

## Een overzicht van de verschillende vormen van zorg

Zorgvorm	vpt	mpt	pgb	verblijf*
Roerende voorzieningen en andere voorzieningen				✓
Mobiliteitshulpmiddelen				✓
Eten en drinken	✓			✓
Behandeling	✓	✓		✓
Schoonhouden van de woonruimte	✓	✓	✓	✓
Persoonlijke verzorging, begeleiding en verpleging	✓	✓	✓	✓
Vervoer naar en van de begeleiding/behandelings-locatie	✓	✓	✓	✓
Logeerszorg	✓	✓	✓	✓

\* Let op: levert uw verblijfsaanbieder ook behandeling? Dan vergoedt de Wlz mogelijk ook andere kosten. Vraag uw zorgaanbieder naar de voorwaarden en mogelijkheden.





## Welke zorgaanbieder kan ik kiezen?

Voor mpt, vpt en verblijf kunt u kiezen uit alle zorgaanbieders waar wij afspraken mee hebben gemaakt. Een overzicht hiervan vindt u op:

[www.zorgatlaswlz.nl](http://www.zorgatlaswlz.nl)



## Eigen bijdrage

Iedereen die 18 jaar of ouder is, betaalt een deel van de zorg zelf. Dit noemen we een eigen bijdrage. De hoogte is afhankelijk van uw persoonlijke situatie, zoals bijvoorbeeld uw inkomen, uw leeftijd en de zorg die u ontvangt. Het CAK bepaalt de hoogte van de eigen bijdrage en stuurt hiervoor iedere maand een rekening. Een proefberekening maken kan op de website van het CAK:

[www.hetcak.nl/rekenhulp](http://www.hetcak.nl/rekenhulp)



## Partner mee verhuizen?

Soms kan uw partner mee verhuizen naar een andere woning of een verpleeghuis. Dit noemen we partneropname. Uw partner hoeft zelf geen Wlz-indicatie te hebben, maar kan wel bij u wonen. Meer weten? Kijk op:

[www.menzisorgkantoor.nl/partneropname](http://www.menzisorgkantoor.nl/partneropname)



## Uw keuze wijzigen?

Het is belangrijk om te weten dat u altijd van leveringsvorm kunt veranderen. Ook wanneer u al zorg ontvangt. Meer weten? Kijk op:

[www.menzisorgkantoor.nl/leveringsvormen](http://www.menzisorgkantoor.nl/leveringsvormen)



## Hulp nodig?

Heeft u hulp, ondersteuning of advies nodig bij het regelen van langdurige zorg? Dan kunt u terecht bij het Zorgkantoor of bij een cliëntondersteuner. Kijk op:

[www.menzisorgkantoor.nl/contact](http://www.menzisorgkantoor.nl/contact)





## Wachten op zorg

Wilt u bij een zorgaanbieder wonen, maar is er nog geen plek beschikbaar? Dan moet u even wachten. U komt op de wachtlijst en u krijgt één van de vier wachtstatussen. De wachtstatus zegt iets over hoe dringend uw situatie is. Het zegt ook iets over waarom u op de wachtlijst staat.

Bijvoorbeeld omdat u alvast, uit voorzorg, op een wachtlijst wil staan of juist omdat u dringend opgenomen moet worden. Hoe

dringender uw situatie, hoe sneller u een plaats krijgt. Uw zorgaanbieder bepaalt, in overleg met u en uw naasten, wat uw wachtstatus is.

## Zorg krijgen terwijl u wacht

Als u op de wachtlijst staat, kunt u toch tijdelijk zorg krijgen. Thuis of bij een andere zorginstelling. We noemen dit overbruggingszorg. U krijgt de zorg tot er plek is bij de zorginstelling van uw voorkeur. U bespreekt de mogelijkheden met uw zorgaanbieder.



# Ondersteuning bij het regelen van langdurige zorg

Iedereen met een indicatie kan hulp krijgen van een cliëntondersteuner. Bijvoorbeeld als u behoefte heeft aan iemand die met u meedenkt. Of iemand die u helpt uw vraag of problemen rondom zorg en ondersteuning onder woorden te brengen. Maar ook als u behoefte heeft aan iemand die u op weg helpt. Zo iemand is een cliëntondersteuner.

## Een cliëntondersteuner is er voor u

Cliëntondersteuners hebben veel kennis van het aanbod in zorg en weten de weg hier naar toe. Ze luisteren goed naar uw wensen, kijken naar mogelijkheden en bespreken waar en bij wie u zorg kunt krijgen. Cliëntondersteuning is vooral gericht op het versterken van uw positie, zodat u een weloverwogen keuze kunt maken over uw zorg. Ze verlenen zelf geen zorg en zijn niet verbonden aan een zorgorganisatie.

Een cliëntondersteuner inschakelen kost u niets.

## Mogelijkheden cliëntondersteuning

U kunt voor cliëntondersteuning terecht bij zowel het Zorgkantoor als bij één van de aangesloten organisaties voor cliëntondersteuning in de regio.

## Zorgadviseurs Zorgkantoor Menzis

Onze zorgadviseurs kunnen u helpen bij het zoeken naar of organiseren van passende zorg.

## Cliëntondersteunings-organisaties

Wij hebben in onze regio's (Arnhem, Twente, Groningen) met enkele partijen afspraken gemaakt over cliëntondersteuning. U kunt zelf kiezen van welke partij u cliëntondersteuning wilt ontvangen. U of uw naaste kan zelf contact opnemen met één van deze organisaties.



# Niet vergeten

## Controleer uw aanvullende zorg- of tandartsverzekering

Als u kiest voor verblijf in een instelling is een aanvullende zorg- of tandartsverzekering soms overbodig. De zorg wordt dan volledig vergoed uit de Wlz. Dit geldt alleen voor mensen die bijvoorbeeld fysiotherapie en/of tandartszorg van de verblijfsaanbieder ontvangen. Dit wordt ook wel 'verblijf met behandeling' genoemd. U kunt zelf een inschatting maken of het nodig is uw aanvullende verzekering voort te zetten. Twijfelt u? Neem dan contact op met uw zorgaanbieder of zorgverzekeraar.

## Krijgt u al zorg? Geef het door bij uw zorgverleners

Krijgt u al zorg? Bijvoorbeeld vanuit uw gemeente of zorgverzekeraar? Geef dan aan uw zorgverlener(s) door dat u een Wlz-indicatie heeft. De meeste zorg wordt nu namelijk betaald uit de Wlz. De zorg die u van uw gemeente of zorgverzekeraar ontvangt, kan daarom vaak niet zomaar overgaan in de Wlz. Soms betekent dit dat u met andere zorgverleners te maken gaat krijgen. Laat uw zorgverlener(s) weten vanaf welke datum uw Wlz-indicatie start. Zij weten dan wat zij moeten doen.

## Geef uw contactpersoon door

We gaan zorgvuldig met uw gegevens om. We delen deze alleen met u of met ouders/verzorgers als iemand minderjarig is. Verder mogen we uw gegevens alleen delen met personen die bij ons geregistreerd staan als contactpersoon, mentor, curator of bewindvoerder.

Meer weten? Een contactpersoon wijzigen of een nieuwe doorgeven? Ga naar: [www.menzisorgkantoor/gegevens](http://www.menzisorgkantoor/gegevens)

## Maatwerk of meer zorg nodig?

Als u een complexe zorgvraag heeft, is het niet altijd makkelijk om passende zorg en ondersteuning te vinden. Vaak is er maatwerk of meer zorg nodig dan mogelijk is op basis van uw zorgprofiel. Binnen de langdurige zorg zijn er verschillende regelingen om meer maatwerk mogelijk te maken. Wij geven u hier graag meer informatie over. Wilt u zelf weten welke mogelijkheden er zijn? Ga dan naar : [www.regelhulp.nl/onderwerpen/wlz/extra-budget](http://www.regelhulp.nl/onderwerpen/wlz/extra-budget)

## Heeft u vragen over de langdurige zorg?

Neem dan contact op met onze zorgadviseurs. U kunt ons op maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur bereiken via telefoonnummer 088 222 42 42. Ook kunt u gebruik maken van het contactformulier op onze website: [www.menzisorgkantoor.nl](http://www.menzisorgkantoor.nl)