

# Verlag kennismakingsgesprekken panel cliëntenraden

Samenwerking cliëntenraden & Menzis Zorgkantoor



Emma Gerbenzon, Marlou Sommer & Mariëlle van der Woude

Adviseurs Klantperspectief - Menzis Zorgkantoor

[klantzorgkantoor@menzis.nl](mailto:klantzorgkantoor@menzis.nl)

## Kennismakingsgesprekken

Om de relatie met cliëntenraden vanuit Zorgkantoor Menzis te verstevigen hebben wij een panel in het leven geroepen. In augustus en september hebben kennismakingsgesprekken plaatsgevonden met leden van cliëntenraden die hebben aangegeven plaats te willen nemen in ons panel. Met als doel om de behoefte van panelleden te kunnen achterhalen. In dit verslag een samenvatting van de uitkomsten van deze gesprekken en ons voorstel voor het vervolg.

## Doel van het panel cliëntenraden

Uit de gesprekken komen drie duidelijke doelstellingen voor het panel naar voren:



**Leren van elkaar / Uitwisseling tussen leden van het panel**



**Meedenken en input leveren op thema's/vragen Zorgkantoor**



**Informatie ophalen over relevante thema's**

## Randvoorwaarden panel

Er zijn een aantal duidelijke randvoorwaarden benoemd, onder meer door eerdere ervaringen met Menzis Zorgkantoor. De belangrijkste hebben wij hieronder op een rij gezet:

- Beperkte frequentie vergaderingen (1x per 2 maanden);
- Voldoende voorbereidingstijd voorafgaand aan een sessie/vergadering geven (4 weken);
- Agenda en doelstelling sessie voorafgaand sturen (4 weken);
- Mogelijkheid om op thema's aan te haken.

Daarnaast is voorgesteld om:

- Rekening te houden met het kennisverschil tussen cliëntenraden;
- Deskundigen uit te nodigen;
- Specifieke thema's te kiezen om de verdieping op te zoeken.

## Thema's

Er zijn een aantal thema's aangedragen voor verdere verdieping. Daarbij kan grofweg onderscheid worden gemaakt tussen thema's die zich goed lenen voor:

- een thema-/informatiebijeenkomst
- een inspiratiesessie.

### Thema's voor een informatiebijeenkomst



Introductie Menzis Zorgkantoor



Inkoop Wlz



Contact met de achterban



Sparringpartner bestuur

### Thema's voor een inspiratiesessie



Technologie & Digitalisering



AVG in relatie tot zorgsoort



Toekomstige woonvormen



Wet zorg & dwang



Verbinden/ leren van mantelzorg



Voeding

## Vervolg

De informatie uit de gesprekken heeft ertoe geleid dat wij een tweesparenbeleid gaan volgen:

1. Het organiseren van panelbijeenkomsten, waarbij we focussen op onderling leren, uitwisselen en meedenken met het Zorgkantoor. Hiervoor zullen we 1x per 2 maanden een digitale bijeenkomst beleggen (voorlopig digitaal).
2. Het organiseren van thema- en inspiratiebijeenkomsten voor alle cliëntenraden.

De eerste bijeenkomst van het panel staat gepland op woensdag 11 november van 14.00 uur tot 15.30 uur. Hiervoor wordt een separate uitnodiging, met agenda en vraagstukken verstuurd.

## Bijeenkomsten voor alle cliëntenraden

Hieronder staat de voorlopige planning die wij voor ogen hebben. We willen het komende half jaar verschillende themabijeenkomsten en inspiratiesessies organiseren. Leden van cliëntenraden kunnen zich inschrijven voor één of meerdere van deze bijeenkomsten. Hiervoor wordt een aparte mailing verzonden en wordt een kalender opgenomen in onze nieuwsbrieven.

Gezien de huidige situatie worden de bijeenkomsten via online webinars georganiseerd, zodat we tegemoet kunnen komen aan de behoefte én ons kunnen houden aan de huidige regels omtrent Corona.

Datum	Tijdstip	Onderwerp
Dinsdag 8 december 2020	14.00 – 15.30 uur	Introductie Zorgkantoor Menzis & Inkoop Wlz (themabijeenkomst)
Dinsdag 26 januari 2020	14.00 – 15.30 uur	Technologie & digitalisering (inspiratiesessie)
Dinsdag 23 maart 2020	14.00 – 15.30 uur	Sparringpartner bestuur & contact met achterban (themabijeenkomst)