

Vraag en antwoord ten aanzien van de gewaarborgde hulp

In de Wlz (Wet langdurige zorg) is bepaald dat de budgethouders met een indicatie ZZP VV 4 tot en met 7 of VG 4 tot en met 8 verplicht een gewaarborgde hulp moeten hebben om te helpen met het PGB. Volgens de huidige wet- en regelgeving zijn we verplicht om hiervoor een verklaring op te vragen.

Vraag: Ik heb al eerder een verklaring voor een gewaarborgde hulp ingeleverd, waarom nu weer?

Antwoord: Op basis van het huidige wet- en regelgeving moet bij het zorgkantoor bekend zijn wie de gewaarborgde hulp is. Met een getekende verklaring maken u en de gewaarborgde hulp dit aan ons kenbaar. Bezien wijzigingen en aanvullingen op voorgaande versies van de verklaring gewaarborgde hulp dient een nieuwe verklaring te worden aangeleverd. Oude voldoen niet meer.

Vraag: Ik heb een curator, moet er dan ook een verklaring komen?

Antwoord: Een gewaarborgde hulp is niet noodzakelijk (aangezien de curator een hogere vertegenwoordiger is bij wet). We zien de curator daarom als gewaarborgde hulp. De curator is verantwoordelijk voor het PGB maar mag de verantwoordelijkheid wel overdragen aan een (andere) gewaarborgde hulp. De curator ondertekent dan de verklaring gewaarborgde hulp in plaats van de budgethouder. Let op: de gewaarborgde hulp moet wel een natuurlijk persoon zijn.

Vraag: Ik heb een bewindvoerder/mentor, moet er dan ook een verklaring komen?

Antwoord: Ook als u een bewindvoerder/mentor heeft, moet er een verklaring gewaarborgde hulp komen. Want een bewindvoerder is alleen verantwoordelijk voor uw financiën, maar niet voor de inhoud van de zorg. En een mentor is verantwoordelijk voor de inhoud van de zorg, maar niet voor de financiën. Er moet voor het zorgkantoor één verantwoordelijke zijn: de gewaarborgde hulp. Een gewaarborgde hulp mag maximaal drie budgethouders tegelijkertijd bijstaan en moet een natuurlijk persoon zijn (geen kantoor). De verantwoordelijkheden van de gewaarborgde hulp kunnen niet worden verdeeld over meerdere personen.

Vraag: Waarom mag een gewaarborgde hulp maximaal drie budgethouders tegelijkertijd bijstaan?

Antwoord: Omdat de gewaarborgde hulp de volledige regie over het PGB van u overneemt, moet hij/zij nauw betrokken zijn bij uw zorg. Dit kan iemand niet voor veel mensen tegelijkertijd regelen. In een rechtelijke uitspraak is bepaald dat dat drie een goed te verdedigen maximum is. Landelijk hebben de zorgkantoren afgesproken zich hieraan te houden.

Vraag: Waarom moet een gewaarborgde hulp een natuurlijk persoon zijn?

Antwoord: Dit blijkt uit de wet (Regeling langdurige zorg). Het moet gaan om iemand die beschikt over een woonadres.

Vraag: Wat als mijn bewindvoerder/mentor geen gewaarborgde hulp wil zijn?

Antwoord: Het is mogelijk dat een andere derde optreedt als gewaarborgde hulp. Wel is het zo dat de bewindvoerder/mentor op de hoogte dient te zijn van wie de gewaarborgde hulp is en daarmee instemt. De bewindvoerder/mentor tekent met de budgethouder voor akkoord.

Vraag: Ik heb een gevolmachtigde, moet er ook een verklaring komen?

Antwoord: Ook bij een gevolmachtigde moet er een verklaring gewaarborgde hulp komen.

Vraag: Ik heb een zorgverlener die als gewaarborgde hulp wil optreden, kan dit?

Antwoord: Een zorgverlener kan geen gewaarborgde hulp zijn. Dit om belangenverstrengeling te voorkomen. Er zijn wel uitzonderingen mogelijk, zie hieronder.

Vraag: Ik ben als ouder zorgverlener van mijn minderjarige kind en ik wil gewaarborgde hulp worden. Geldt voor mij een uitzondering?

Antwoord: Dat kan. We vinden het niet ideaal en bespreken graag met u of er niet een andere oplossing is (bijvoorbeeld de andere ouder als die er is, of een ander familielid). Ook vragen we u om uit te leggen hoe u aan de verplichtingen van het PGB gaat voldoen. Als er geen andere oplossing voorhanden is, dan gaan we ermee akkoord, zolang de budgethouder minderjarig is.

Vraag: Ik ben als ouder zorgverlener van mijn meerderjarige kind en ik wil gewaarborgde hulp worden. Geldt voor mij een uitzondering?

Antwoord: Misschien. We vinden het niet ideaal en bespreken graag met u of er niet een andere oplossing is (bijvoorbeeld de andere ouder als die er is, of een ander familielid). We vragen u om uit te leggen hoe u aan de verplichtingen van het PGB gaat voldoen. Ook kijken we of u de enige zorgverlener bent of dat er ook andere zorgverleners zijn. Het totaalplaatje bespreken we intern voordat we een beslissing nemen.

Vraag: Ik ben als volwassen kind zorgverlener van mijn ouder(s) en ik wil gewaarborgde hulp worden. Geldt voor mij een uitzondering?

Antwoord: Misschien. We vinden het niet ideaal en bespreken graag met u of er niet een andere oplossing is (bijvoorbeeld een ander familielid). We vragen u om uit te leggen hoe u aan de verplichtingen van het PGB gaat voldoen. Ook kijken we of u de enige zorgverlener bent of dat er ook andere zorgverleners zijn. Het totaalplaatje bespreken we intern voordat we een beslissing nemen.

Vraag: Ik ben zorgverlener van mijn partner en ik wil gewaarborgde hulp worden. Geldt voor mij een uitzondering?

Antwoord: Misschien. We vinden het niet ideaal en bespreken graag met u of er niet een andere oplossing is (bijvoorbeeld een ander familielid). We vragen u om uit te leggen hoe u aan de verplichtingen van het PGB gaat voldoen. Ook kijken we of u de enige zorgverlener bent of dat er ook andere zorgverleners zijn. Het totaalplaatje bespreken we intern voordat we een beslissing nemen.

Vraag: Mijn curator/bewindvoerder/mentor is ook mijn zorgverlener, is dat akkoord?

Antwoord: In het algemeen geldt, bij de benoeming van een curator/bewindvoerder/mentor door de rechtbank, dat deze niet tevens "direct betrokken of behandelend hulpverlener" mag zijn. Hiermee wordt voorkomen dat zich een belangenconflict voordoet. In sommige gevallen maken rechtbanken uitzonderingen voor familieleden. We sluiten hierop aan: in verband met een mogelijk belangenconflict, gaan we niet zonder meer akkoord. We bespreken graag of er niet een andere oplossing is. We vragen de curator om uit te leggen hoe hij/zij aan de verplichtingen van het PGB gaat voldoen. Ook kijken we of hij/zij de enige zorgverlener is of dat er ook andere zorgverleners zijn. Het totaalplaatje bespreken we intern voordat we een beslissing nemen.

Vraag: Ik val niet onder bovengenoemde uitzonderingen, maar ik weet geen enkele gewaarborgde hulp behalve mijn zorgverlener.

Antwoord: Maatwerk is mogelijk, maar moet een uitzondering blijven. We kunnen wel mentorschap aanraden, maar niet afdwingen (dit kost ook geld). Als we afwijken van de regel en toch een zorgverlener als gewaarborgde hulp accepteren, bespreken we dit eerst intern.

Vraag: Wat zijn de verplichtingen/voorwaarden voor de gewaarborgde hulp?

Antwoord: De gewaarborgde hulp neemt de volledige regie over van de budgethouder, inclusief alle daarbij horende verantwoordelijkheden (administratie, financiën én toezicht op zorg), en staat daar volledig voor in. Het gaat onder andere om de volgende activiteiten (de 'gewone' verplichtingen van het PGB):

- zorgdragen voor aanvraagformulier en budgetplan;
- voeren van bewuste keuzegesprek;
- afsluiten zorgovereenkomst;
- samenstellen zorgbeschrijving;

- indienen en controleren van declaraties bij de SVB;
- aanwezig zijn tijdens huisbezoek;
- beoordelen of zorg in de thuissituatie nog verantwoord is en of de zorg van goede kwaliteit is;
- evaluatie bijwonen van zorgverlener en het namens de budgethouder “goed werkgever” zijn voor de zorgverlener.

Let op: Omdat een gewaarborgde hulp de volledige regie overneemt, krijgt de gewaarborgde hulp ook alle post van het zorgkantoor.

Vraag: Mijn gewaarborgde hulp woont in het buitenland, is dat akkoord?

Antwoord: Dat ligt eraan. We kijken niet naar het land, maar naar de afstand. Als regel geldt dat een gewaarborgde hulp op redelijke afstand moet wonen van de budgethouder. Anders wordt het natuurlijk lastig om de volledige regie over te nemen van de budgethouder. Als een gewaarborgde hulp op grote afstand woont, moet hij of zij daarom aantonen dat er toch aan de taken en verantwoordelijkheden van het PGB kan worden voldaan. Ook moet het haalbaar zijn om (in het buitenland) alle post van het zorgkantoor te ontvangen.

Vraag: Wat gebeurt er als er geen (verklaring) gewaarborgde hulp is?

Antwoord: Omdat voor budgethouders met een indicatie ZZP VV 4 tot en met 7 of VG 4 tot en met 8 een gewaarborgde hulp verplicht is, kan dit consequenties hebben voor het PGB. Een PGB wordt niet toegekend of het recht op een PGB kan worden ingetrokken. In dat geval is Zorg in Natura beschikbaar. De afdeling Zorgadvies van het zorgkantoor kan dit voor of samen met u regelen. Zij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 19.00 uur via telefoonnummer 088 222 42 42.

Vraag: Wat moet ik doen als ik een andere gewaarborgde hulp wil?

Antwoord: U kunt een nieuwe verklaring gewaarborgde hulp indienen bij het zorgkantoor. De verklaring is te vinden op de [website van Menzis zorgkantoor](#).

Vraag: Wat moet ik doen als de gewaarborgde hulp wil stoppen?

Antwoord: U dient dit te melden bij het zorgkantoor. Verder moet u een nieuwe gewaarborgde hulp vinden en opnieuw een verklaring gewaarborgde hulp aanleveren. Dit omdat de geldende indicatie een gewaarborgde hulp vereist.

Vraag: Voor welke periode heb ik gewaarborgde hulp?

Antwoord: Zolang u een PGB heeft, moet u een gewaarborgde hulp hebben.

Vraag: Ik heb een bewindvoerder/mentor/gevolmachtigde én een gewaarborgde hulp, wie mag er informatie opvragen bij het zorgkantoor?

Antwoord: De post zal altijd worden ontvangen door de gewaarborgde hulp. Wel mag een bewindvoerder/mentor/gevolmachtigde ook informatie opvragen bij het zorgkantoor. Voorwaarde is dat deze bekend is bij het zorgkantoor. De beschikking bewind- of mentorschap / volmacht moet dus bij het zorgkantoor zijn aangeleverd.

Vraag: Ik had een indicatie zonder de verplichting van een gewaarborgde hulp en krijg van het CIZ nu een (hogere) indicatie waarbij het verplicht is een gewaarborgde hulp aan te stellen.

Hoe doe ik dit?

Antwoord: Door het invullen van de verklaring gewaarborgde hulp via de website van Menzis Zorgkantoor.

Vraag: Waar komt dit nu opeens allemaal vandaan?

Antwoord: Dit staat al langer zo in de wet (Regeling langdurige zorg). Letterlijk staat er:

Artikel 1.1: In deze regeling wordt verstaan onder: *gewaarborgde hulp*: door de verzekerde ingeschakelde hulp van een derde die in staat voor de nakoming van de aan het persoonsgebonden budget verbonden verplichtingen.

(Welke verplichtingen? Zie artikel 5:18 hieronder)

Artikel 5.6: Tenzij de verzekerde beschikt over gewaarborgde hulp, wordt een persoonsgebonden budget niet verleend aan een verzekerde die... *(dan volgen de ZZP's VV 4 t/m 7 en VG 4 t/m 8)*

Artikel 5.11: (regels over de gewaarborgde hulp)

1. De verzekerde die gewaarborgde hulp inschakelt verstrekt het zorgkantoor onverwijld:

- a. de naam en het adres van de derde;
- b. een aanduiding van de hulp die zal worden geboden en de hoedanigheid waarin dit door de derde zal plaatsvinden.

2 De verlening van een persoonsgebonden budget kan worden geweigerd indien een gegronde reden bestaat om aan te nemen dat de door de verzekerde overeenkomstige het eerste lid ingeschakelde hulp:

- 1°. bij een eerdere verstrekking van persoonsgebonden budgetten waarbij deze derde als hulppersoon of vertegenwoordiger optrad niet heeft ingestaan voor nakoming van de daaraan verbonden verplichtingen,
- 2°. blijkens de basisregistratie personen niet beschikt over een woonadres,
- 3°. zijn vrijheid is ontnomen,
- 4°. onder de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen valt, dan wel een verzoek tot van toepassing verklaring van die regeling bij de rechtbank is ingediend of deze derde failliet is verklaard, of
- 5°. anderszins onvoldoende waarborg zal bieden voor het nakomen van de voor de verzekerde aan het persoonsgebonden budget verbonden verplichtingen.

Artikel 5:18 Bij de verlening van het persoonsgebonden budget worden de verzekerde in ieder geval de volgende verplichtingen opgelegd:

- a. de verzekerde gebruikt het persoonsgebonden budget uitsluitend voor het doen betalen door de Sociale verzekeringsbank van zorg als bedoeld in artikel 5.17, eerste lid;
- b. de zorg die de verzekerde inkoop, is kwalitatief verantwoord;
- c. de verzekerde past een zorgovereenkomst en zorgbeschrijving onverwijld aan indien van enige verandering in de daarin opgenomen feiten sprake is;
- d. de verzekerde draagt er zorg voor dat een zorgverlener op wie het Arbeidstijdenbesluit niet van toepassing is niet meer dan veertig uur in één week voor hem werkzaamheden verricht;
- e. de verzekerde laat de betalingen aan de zorgverlener uitsluitend verrichten door de Sociale verzekeringsbank, tenzij het gaat om kosten verbonden aan vervoer als bedoeld in artikel 3.1.1, eerste lid, onderdeel f, van de wet, waarvoor geen zorgovereenkomst is gesloten;
- f. de verzekerde koopt geen zorg in bij een mantelzorg indien deze wegens overbelasting of dreigende overbelasting niet in staat is een bijdrage aan die zorg te leveren die partners, ouders, volwassen kinderen of andere volwassen huisgenoten elkaar naar algemeen aanvaarde maatstaven plegen te bieden;
- g. de verzekerde besteedt het persoonsgebonden budget niet aan logeeropvang buiten de Europese Unie;
- h. de verzekerde deelt het zorgkantoor op diens verzoek of onverwijld uit eigen beweging alle feiten en omstandigheden mee waarvan hem redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat zij van invloed kunnen zijn op de verstrekking van het persoonsgebonden budget.