

Instructie beeldbellen via computer

Beeldbellen via Microsoft Teams zonder Teams account.

Via computer

In deze handleiding vindt u een uitleg hoe u kunt beeldbellen via Microsoft Teams. U kunt ook deelnemen aan een teams-vergadering als u geen account heeft voor Microsoft Teams. U hoeft geen Windows-app te hebben voor Microsoft Teams, u kunt ook deelnemen via uw webbrowser zoals Microsoft Edge, Google Chrome of Safari. We leggen u in dit document stap voor stap* uit hoe u met ons kunt beeldbellen via de computer.

**De stappen en voorbeelden kunnen er anders uitzien, afhankelijk van welke webbrowser u gebruikt.*

Stap 1:

U ontvangt uiterlijk 1 dag voor uw huisbezoek van Menzis Zorgkantoor een e-mail. Hierin staat een blauw gekleurde tekst "Klik hier om deel te nemen aan de vergadering". Dit is een link, u kunt hier op klikken. Een voorbeeld vindt u in de afbeelding hieronder.

Microsoft Teams-vergadering

Neem deel via uw computer of mobiele app

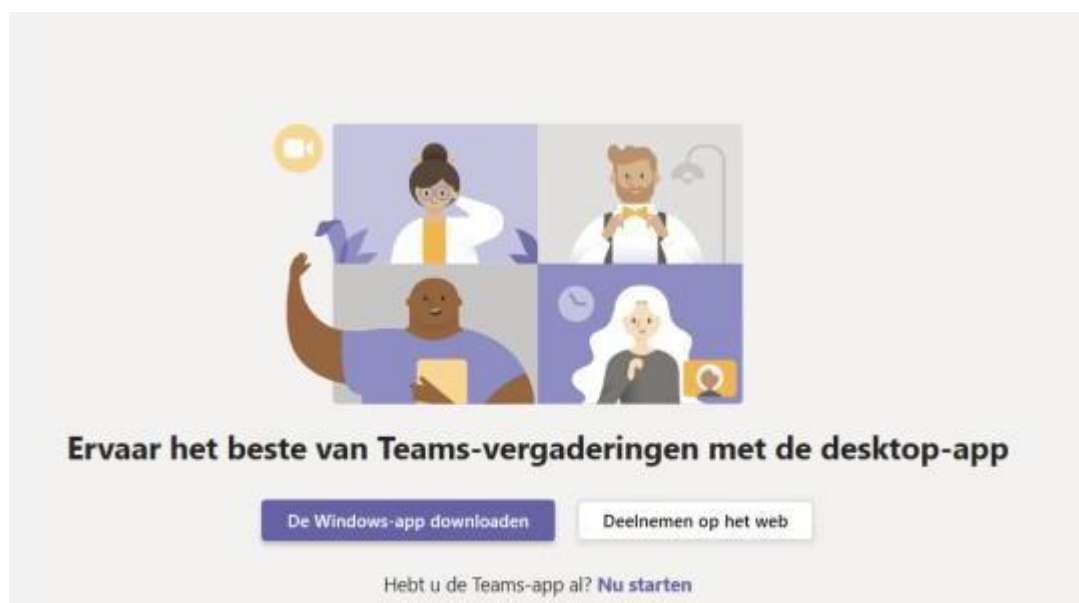
[Klik hier om deel te nemen aan de vergadering](#)

[Meer informatie](#) | [Opties voor vergadering](#)

Stap 2:

Door op de link te klikken, opent een web pagina. In de afbeelding hieronder ziet u een voorbeeld van deze web pagina.

U ziet hier twee opties: "De Windows-app downloaden" en "deelnemen op het web". Kies "Deelnemen op het web".

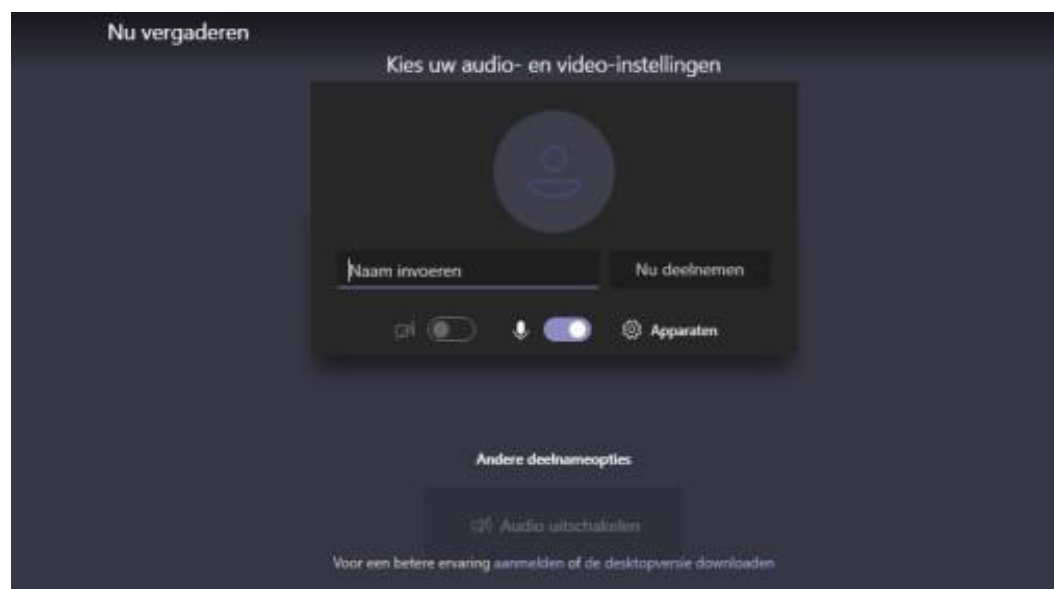


Stap 3:

U krijgt in uw browser vragen of het in orde is voor Teams om uw microfoon en camera te gebruiken. U moet hier dan klikken dat u toestemming geeft, zo kunnen we u zien en horen in de vergadering.

Stap 4:

U ziet het volgende scherm:



Stap 5:

Voer in dit scherm uw naam in, zo kunnen andere deelnemers u herkennen.

Stap 6:

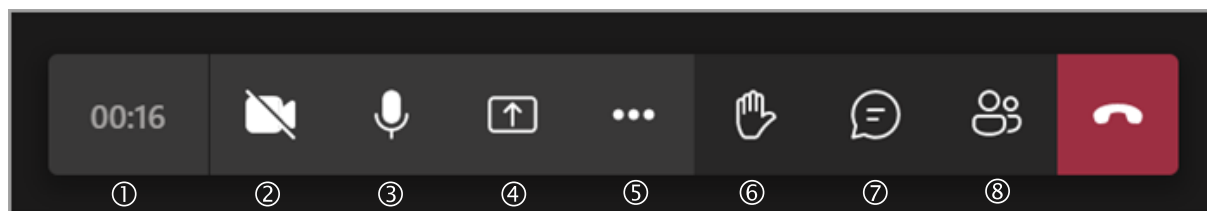
Onder het invoerveld voor uw naam ziet u twee schuifjes, een camera icoon en een microfoon icoon. Die moeten beiden op blauw staan. Als 1 van de twee schuifjes niet op blauw staat, klikt u ze aan.

Stap 7:

Klik nu op "nu deelnemen". Zo komt u in de vergadering. Het kan ook zijn u even moet wachten in de digitale lobby tot dat de organisator u toelaat.

Betekenis van icoontjes tijdens het gesprek

Wanneer u met uw muis beweegt, verschijnt een menubalk in het scherm. Hier staan icoontjes op. Deze icoontjes zijn voor u beschikbaar:



1. Gespreksduur
2. Aan/uitzetten eigen camera
3. Aan/uitzetten eigen microfoon
4. Delen van scherm starten/stoppen
5. Menu voor verschillende mogelijkheden (apparaat instellingen weergeven, volledig scherm openen)
6. Hand opsteken
7. Chatten
8. Deelnemers weergeven