

# U staat op een wachtlijst, wat betekent dat?



Heeft u een CIZ-indicatie voor de Wet Langdurige zorg, de Wlz? En wacht u op een plaats in een verpleeghuis? Of wacht u op een plaats in een instelling voor gehandicaptenzorg of geestelijke gezondheidszorg? Dan komt u op een wachtlijst te staan. U krijgt dan een 'wachtstatus'.

Een 'wachtstatus' zegt iets over hoe dringend uw situatie is. Het zegt ook iets over waarom u op de wachtlijst staat. Bijvoorbeeld omdat u wacht op een plekje bij een instelling die uw voorkeur heeft. Of omdat uw situatie ernstig is en u snel moet worden opgenomen. Hoe dringender uw situatie, hoe sneller u een plaats krijgt.

## Welke wachtstatussen zijn er?

Per 1 januari 2021 zijn er in de langdurige zorg 4 wachtstatussen:

### Urgent plaatsen

1



Uw situatie is ernstig.  
U moet zo snel mogelijk  
opgenomen worden.



[Lees meer over urgent plaatsen](#)

### Actief plaatsen

2



Uw situatie is zorgelijk, maar  
u kunt nog even wachten.



[Lees meer over actief plaatsen](#)

### Wacht op voorkeur

3



U woont thuis en u krijgt  
de zorg die u nodig heeft.  
U wilt graag binnen een jaar  
opgenomen worden op een  
plaats die uw voorkeur  
heeft.



[Lees meer over wacht op voorkeur](#)

### Wacht uit voorzorg

4



U woont thuis en u wilt nog  
niet worden opgenomen.  
U krijgt thuis de zorg die  
u nodig heeft.  
U wilt graag uit voorzorg  
op een wachtlijst staan.



[Lees meer over wacht uit voorzorg](#)

## 1 Urgent plaatsen



Uw situatie is ernstig.

U moet zo snel mogelijk opgenomen worden. Bijvoorbeeld omdat er een crisis is. Of omdat opname in een hospice nodig is. Of omdat u na een ziekenhuisopname echt niet meer terug kunt naar uw eigen huis.

Dit betekent meestal dat u eerst, tijdelijk, ergens wordt opgenomen. Dit kan ook verder weg zijn, als er bij u in de buurt geen plaats is.

U kunt daar wachten tot er een plaats vrijkomt die uw voorkeur heeft.

### Actief plaatsen

2



### Wacht op voorkeur

3



### Wacht uit voorzorg

4



### Vragen?

Heeft u nog vragen over de informatie in deze folder? Neem dan contact op met uw zorgaanbieder of met het zorgkantoor in uw regio. Kijk op [www.zn.nl/zorgkantoren](http://www.zn.nl/zorgkantoren) om het zorgkantoor in uw regio te vinden. Een cliëntondersteuner kan u ook helpen. Cliëntondersteuning is gratis. Kijk op [www.informatielangdurigezorg.nl](http://www.informatielangdurigezorg.nl) wat een cliëntondersteuner voor u kan betekenen.

## 2 Actief plaatsen



Uw situatie is zorgelijk.

U kunt nog even wachten omdat u al zorg krijgt.

U kunt snel terecht op een plek waar u de juiste behandeling krijgt. Of bij de aanbieder die uw voorkeur heeft.

Als u dat wilt kunt u tijdelijk ergens opgenomen worden, tot de juiste plek voor u vrijkomt. Dit gaat altijd in overleg met u en uw naasten.

U kunt een aanbod weigeren. U blijft dan gewoon op de wachtlijst staan. Weigert u 2 keer een aanbod? Dan kan het zijn dat uw wachtstatus, in overleg, wordt aangepast. Bijvoorbeeld naar 'urgent plaatsen' als uw gezondheid slechter is geworden. Of naar 'wacht op voorkeur' als u langer kunt wachten.

Urgent plaatsen

1



Wacht op voorkeur

3



Wacht uit voorzorg

4



### Vragen?

Heeft u nog vragen over de informatie in deze folder? Neem dan contact op met uw zorgaanbieder of met het zorgkantoor in uw regio. Kijk op [www.zn.nl/zorgkantoren](http://www.zn.nl/zorgkantoren) om het zorgkantoor in uw regio te vinden. Een cliëntondersteuner kan u ook helpen. Cliëntondersteuning is gratis. Kijk op [www.informatielangdurigezorg.nl](http://www.informatielangdurigezorg.nl) wat een cliëntondersteuner voor u kan betekenen.

## 3 Wacht op voorkeur



U woont thuis en u krijgt de zorg die u nodig heeft.

U wilt graag binnen een jaar opgenomen worden op een plaats die uw voorkeur heeft. Bijvoorbeeld bij een zorgaanbieder in uw woonplaats. Of die vanwege uw geloof uw voorkeur heeft. Of u heeft voorkeur voor de zorgaanbieder waar uw partner al is opgenomen.

Is het na 9 maanden nog niet duidelijk of er een plaats voor u vrijkomt? Dan neemt de zorgaanbieder waar u op de wachtlijst staat of het zorgkantoor, contact met u op. Wat u wilt is hierbij het belangrijkste.

U kunt een aanbod weigeren. U blijft dan gewoon op de wachtlijst staan. Weigert u 2 keer een aanbod? Dan kan het zijn dat uw wachtstatus wordt aanpast. Bijvoorbeeld naar 'actief plaatsen' als uw gezondheid slechter is geworden. Of naar 'wacht uit voorzorg' als u langer kunt wachten. Dit gaat altijd in overleg met u en uw naasten.

### Urgent plaatsen

1



### Actief plaatsen

2



### Wacht uit voorzorg

4



### Vragen?

Heeft u nog vragen over de informatie in deze folder? Neem dan contact op met uw zorgaanbieder of met het zorgkantoor in uw regio. Kijk op [www.zn.nl/zorgkantoren](http://www.zn.nl/zorgkantoren) om het zorgkantoor in uw regio te vinden. Een cliëntondersteuner kan u ook helpen. Cliëntondersteuning is gratis. Kijk op [www.informatielangdurigezorg.nl](http://www.informatielangdurigezorg.nl) wat een cliëntondersteuner voor u kan betekenen.

## 4 Wacht uit voorzorg



U woont thuis en u wilt nog niet worden opgenomen.

U heeft al wel een indicatie voor de Wet langdurige zorg, de Wlz.

U krijgt thuis de zorg die u nodig heeft. U wilt graag uit voorzorg op een wachtlijst staan. Bijvoorbeeld bij een zorgaanbieder in uw woonplaats. Of die vanwege uw geloof uw voorkeur heeft. Of u wilt alvast bekend zijn bij de zorgaanbieder waar uw partner al is opgenomen.

Bij de status 'wacht uit voorzorg' bouwt u geen wachttijd op.

De zorgaanbieder heeft regelmatig contact met u om te kijken of uw situatie nog hetzelfde is.

Verandert uw situatie? En wilt u toch opgenomen worden?

Dan kunt u zelf contact opnemen met de zorgaanbieder om uw wachtstatus te veranderen.

Urgent plaatsen

1



Actief plaatsen

2



Wacht op voorkeur

3



### Vragen?

Heeft u nog vragen over de informatie in deze folder? Neem dan contact op met uw zorgaanbieder of met het zorgkantoor in uw regio. Kijk op [www.zn.nl/zorgkantoren](http://www.zn.nl/zorgkantoren) om het zorgkantoor in uw regio te vinden. Een cliëntondersteuner kan u ook helpen. Cliëntondersteuning is gratis. Kijk op [www.informatielangdurigezorg.nl](http://www.informatielangdurigezorg.nl) wat een cliëntondersteuner voor u kan betekenen.