

Tijd voor kwaliteit



Op het moment dat u, of iemand in uw omgeving 24 uren zorg of toezicht nodig heeft, kunt u een indicatie voor de langdurige zorg aanvragen bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ).

Menzis Zorgkantoor koopt zorg in bij zorgaanbieders voor klanten met een indicatie voor langdurige zorg in de regio's Groningen, Twente en Arnhem.

Om de zorg zo goed mogelijk te laten aansluiten bij wensen van klanten heeft Menzis Zorgkantoor voor 2019-2023 ook weer een inkoopbeleid gemaakt. Hieronder vindt u de belangrijkste speerpunten uit dit beleid.

Dit doet Menzis Zorgkantoor voor en samen met u



BELLEN NIEUWE KLANTEN

Menzis Zorgkantoor belt alle nieuwe klanten of contactpersonen zodra de indicatie van het CIZ binnen komt. Zo kunnen we u goed informeren over de gevolgen van de indicatie voor de Wet langdurige zorg.

Tijdens deze telefoongesprekken informeren we u onder andere over de manieren waarop u zorg kunt ontvangen, bij welke zorgaanbieders u terecht kunt en de eigen bijdrage die in de Wlz geldt.



UW MENING IS BELANGRIJK

Menzis Zorgkantoor vindt het belangrijk om uw mening te horen. U of uw contactpersoon kan altijd contact opnemen met het Zorgkantoor.

Ook gaat Menzis Zorgkantoor regelmatig in gesprek met cliëntenraden om de mening van de klant te horen over de zorgaanbieders en het ophalen van onderwerpen voor het inkoopbeleid.

INFORMATIE VERSTREKKEN

Menzis Zorgkantoor verstrekt informatie over de Wet langdurige zorg (Wlz), ouderenzorg, langdurige geestelijke gezondheidszorg en gehandicaptenzorg op de website van het Menzis Zorgkantoor.

Ook kunt u contact opnemen met Menzis Zorgadvies via de mail, telefonisch of via chat.



MANTELZORGERS ADVISEREN

Menzis Zorgkantoor adviseert uw mantelzorgers over de ondersteuningsmogelijkheden die het Zorgkantoor kan bieden.



Dit doet Menzis Zorgkantoor met zorgaanbieders voor u



CONTRACT VOOR 5 JAAR

Menzis Zorgkantoor wil graag voor langere tijd afspraken maken met zorgaanbieders. Daarom sluiten we basiscontracten af voor 5 jaar met zorgaanbieders die voldoen aan de basiseisen voor de Wlz.



PERSOONSVOLGENDE BEKOSTIGING

Elke zorgaanbieder met een contract met het Zorgkantoor krijgt voor elke klant betaald. Dit noemen we persoonsvolgende bekostiging.

Menzis Zorgkantoor vindt dat onze klanten zelf moeten kunnen kiezen waar zij hun zorg willen ontvangen.

GOEDE AFSPRAKEN

Menzis Zorgkantoor maakt met de zorgaanbieders goede afspraken over de kwaliteit van zorg. Hiervoor gaan we meerdere keren per jaar in gesprek met de zorgaanbieders waarbij ook de cliëntenraad kan aansluiten.



AANSLUITEN BIJ UW WENSEN

Menzis Zorgkantoor prikkelt zorgaanbieders om zorg te leveren die onze klanten willen ontvangen. Het Zorgkantoor heeft een honoreringslijst opgesteld waarmee de zorgaanbieders geprikkeld worden om aan te sluiten bij uw wensen.

Menzis Zorgkantoor waardeert bijvoorbeeld zorgaanbieders die dagbesteding leveren die aansluit bij uw wensen.



Wilt u meer informatie over Menzis Zorgkantoor of het Inkoopbeleid 2019-2023? Dan verwijzen wij u graag naar onze website: www.menziszorgkantoor.nl

Op de pagina voor zorgaanbieders vindt u het [Inkoopbeleid](#) voor de komende jaren.