

Aan de slag met de kwaliteitsagenda & Cliëntenraden

Dorien Kloosterman

Coördinator cliëntenorganisaties

April 2018

Ik doe
mee!



**Samen
sterk voor
kwaliteit**



Waar staan we en waar gaan we naar toe?

Ik doe
mee!

- Sinds 1988 werkzaam bij Ouderverenigingen
- Sinds 2008 werkzaam bij landelijke cliëntenorganisaties gehandicaptenzorg
- -----
- Zus van Anja
- Bewindvoerder
- Gemeenteraadslid

**Samen
sterk voor
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl



**Samen
sterk voor
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Ik doe
mee!

Aanleiding voor kwaliteitsagenda

- Incidenten gehandicaptenzorg, gesprekken met stichting Klokkenluiders
- Vragen van cliëntenorganisaties in Tweede Kamer tijdens behandeling Wlz
- Tweede Kamer wil ook kwaliteitsproces gehandicaptenzorg
- Instellen "Mammoni-overleg" gehandicaptenzorg
- Opdracht: samen met veld Kwaliteitsagenda maken, vergelijkbaar met Waardigheid & Trots
- 18 landelijke partijen + VWS

**Samen
sterk voor
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Ik doe mee!

Stand van zaken

- Kwaliteitsagenda 1 juli 2016 naar Tweede Kamer gestuurd
- Genoemd als Nota "Samen werken aan een betere gehandicaptenzorg"
- Versie beschikbaar voor cliënten
- Coalitie Kwaliteitsagenda neemt uitwerking ter hand
- Digitaal Platform 'Samen Sterk voor kwaliteit' / 'Ik doe mee'

Samen
sterk voor
kwaliteit

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Ik doe mee!

Waar gaat het over?

Uitgangspunt:

- vanuit de inspectie zijn geen signalen over structurele tekortkomingen + wel breed gedragen inzicht kwaliteitsimpulsen nodig
- Mede door grote verscheidenheid + toename complexere zorg

Doel:

- Cliënten en naasten meer in positie brengen leven in te richten zoals men wenst, positie cliënten verbeteren
- Kwaliteit bestaan hangt groot deel af van zorg: hieraan blijven werken
- WLZ-zorg

Samen
sterk voor
kwaliteit

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Ik doe mee!

Brede opdracht voor zorg- en dienstverlening

Positie cliënt versterken en ondersteunen zodat zij leven kunnen leiden zoals zij dat willen + waardevol bestaan

- Verbeteren kwaliteit door: transparantie + informatieverspreiding + aanbieden keuze-informatie
- Luisteren naar cliënten over de door hen gewenste zorg
- Betrokkenheid familie borgen

Samen
sterk voor
kwaliteit

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Vijf thema's met elk eigen hoofdstuk

Ik doe mee!

- Versterking positie cliënt
- Cliënten met bijzondere zorg- en ondersteuningsvragen
- Toegeruste, betrokken professionals
- Bestuurders met visie en bevorderen samenwerking
- Transparantie (technologische) innovatie

In totaal 63 actiepunten binnen deze thema's:

Onderzoeken, handreikingen maken, pilots, opleidingen, bijscholing, workshops, afspraken maken, regelgeving, kennisontwikkeling, kennisverspreiding, aanjagen accreditatietrajecten, extra aandacht IGZ, meer dialoog, bestuurders die op kwaliteit sturen, bestuurders die familiebeleid moeten ontwikkelen in overleg met cliëntenraad en familieverbanden, etc., etc.,

Samen
sterk voor
kwaliteit

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Ik doe mee!

Thema Versterking positie cliënt

- Investeren in goed gesprek (cliënten, naasten en zorgverlener)
- Ondersteuningsplan en toegankelijke (digitale) inzage
- Terugdringen onvrijwillige zorg en vrijheidsbeperking
- Cliënten hebben keuzevrijheid en worden daarin ondersteund
- Sterke cliënten- en verwantenraden
- Samenwerking domeinoverstijgend

**Samen
sterk voor
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Ik doe mee!

Thema Toegeruste, betrokken professionals

- Extra toerusten van zorgprofessional
- Organiseren van reflectie
- Opleiden voor de toekomst
- (Agogische) kennis beter behouden en verspreiden

**Samen
sterk voor
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Ik doe mee!

Cliënten met bijzondere zorgvragen

- Verbetering van kwaliteit bij bijzondere zorgvragen
- Nieuw onderzoek en vertaling van (bestaande) kennis naar praktijk
- Richtlijnontwikkeling

**Samen
sterk voor
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Ik doe mee!

Bestuurders leiden met visie en bevorderen samenwerking

- Het bestuur geeft het goede voorbeeld: kwaliteit staat voorop
- Kwaliteit moet zichtbaar zijn, bestuurder stelt zich toetsbaar op
- Faciliteren van samenwerking

**Samen
sterk voor
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Ik doe mee!

Transparantie en (technologische) innovatie

- Sector breed inzicht in kwaliteit
- (Technologische) innovatie met kracht oppakken

**Samen
sterk voor
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Ik doe mee!

Verdere proces

- Coalitie heeft alle actiepunten uit te werken in plannen van aanpak
- Uitwerking in groot aantal werkgroepen of begeleidingscommissies onderzoeken
- Faciliteren door Minister voor project van twee jaar + 5,8 miljoen per jaar. Voor alle zekerheid nog 5,8 miljoen voor drie jaar extra in meerjarenbegroting VWS
- Pluspunt is dat alle 18 landelijke organisaties de Kwaliteitsagenda onderschrijven

**Samen
sterk voor
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Ik doe mee!

Wat heeft de cliëntenraad aan de kwaliteitsagenda?

- Er zijn talloze acties/ deelprojecten waar de cliëntenraad een bijdrage aan kan leveren, aan kan meedoen. We noemen er een aantal....



Samen
sterk voor
kwaliteit

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Ik doe mee!

Stand van zaken



- **Actie 1: Onderzoek cliëntafhankelijkheid**
Rol cliëntenraad: deelname fokusbijeenkomst. Rapport is gereed wordt binnenkort gepresenteerd.
- **Onderzoek naar de staat van de gehandicaptenzorg 'Met meer kennis werken aan kwaliteit'**
- **Actie 2: De dialoog rondom het zorgplan**
Rol cliëntenraad: Bijeenkomst in locatie beleggen met cliënten, familie en begeleiders over Opsterk of Ouderen met een verstandelijke beperking. Vooral voor de positie van ouderwordende mensen met beperking is veel belangstelling.

Samen
sterk voor
kwaliteit

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

- Actie 3: beheerst risico nemen in dialoog
Rol cliëntenraad: Bijeenkomst beleggen met ouders in gesprek te gaan over veiligheid, middelen en maatregelen ter discussie te stellen. Bieden een bijeenkomst aan over de toekomstige wet Zorg & Dwang bijv. tijdens een ledenbijeenkomst. Kan tot 1 december 'geboekt' worden, maar wie eerst komt..... **Aanmelden bij Dorien**
- Actie 5: Versterking van sociale netwerk van cliënten
Rol cliëntenraad: Plan een of meer bijeenkomsten met cliënten, familie en professionals in de locatie om het sociale netwerk te versterken
- Actie 6: Ondersteuningsplan en toegankelijk (digitale) inzage
Rol cliëntenraad: Welk ondersteuningsplan is goed (digitaal) toegankelijk, ook voor cliënten?

Ik doe mee!

**Samen
sterk voor
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Een voorbeeld...

- https://youtu.be/8buEt1HHcWI?list=PLyEYHDRzmo8CFRz3H8fCFwd03v_Z0G-G



Ik doe mee!

**Samen
sterk voor
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Ik doe mee!

- **Actie 9: Clientvriendelijk ondersteuningsplan**
samenhang met vorig deelproject. Rol cliëntenraad: welk ondersteuningsplan is cliënt vriendelijk en goed bruikbaar?
- **Actie 11: Workshops over het verminderen van vrijheidsbeperkende maatregelen.**
Kant en klare workshop; kan eveneens geboekt worden bij Dorien, gaat meer in op vervanging BOPZ. Workshop voor max. 12 personen.
- **Actie 12: Publieksinformatie over vrijheidsbeperkende maatregelen**
Verzamelen van bestaand materiaal voor cliënten en verwanten
- **Actie 13: Lesprogramma scholen over het verminderen van vrijheidsbeperkende maatregelen.** Gestart met Inventarisatie naar scholing professionals, gastlessen geven op scholen en bij instellingen.

**Samen
sterk voor
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Ik doe mee!

- **Actie 14: Onderzoek 'Kiezen voor dagbesteding' en Voorlichting in eenvoudig Nederlands**
Rol cliëntenraad: cliëntenraad van KDC, beleg een ouderavond, brochure in makkelijk Nederlands. Kinderdagcentra en scholen kunnen van dit aanbod gebruik maken.
Aanmelden bij Dorien.
- **Actie 15: Proactief informeren over onafhankelijke cliëntondersteuning**
Afstemming VWS recent plaats gevonden, Pva is gereed, Op zoek naar goede voorbeelden van WLZ-cliëntondersteuning ondersteuning snijvlak WMO/Jw/ZVW en overstap naar Wlz. Conclusie; mensen kennen OCO niet. Folder ontwikkelen.
- **Actie 16 Persoonsvolgende bekostiging**
Beschrijven goede voorbeelden persoonsvolgende bekostiging, Rotterdam, Siza, andere GHZ organisaties, leidt tot aanbevelingen hoe PVB verder te ontwikkelen

**Samen
sterk voor
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Ik doe mee!

- Actie 18: Gehandicaptenzorg op Zorgkaart Nederland
Vragen op zorgkaart GHZ 'proof', bezig werven zorgorganisaties voor proactieve reviews. Totaal 5000 reviews ophalen.
- Rol cliëntenraad: meld de locatie aan zodat een ervaren interviewers langs komen om de ervaringen van cliënten, ouders en familie op te halen. Ouders en familieleden kunnen ook telefonisch benaderd worden.

Aanmelden bij Dorien

Samen
sterk voor
kwaliteit

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Ik doe mee!

- Actie 20: Werken aan transparante cliëntkeuze-informatie
Doel; transparante keuze informatie voor cliënten en verwanten, samenwerking met VGN, Zorginstituut, onderzoek hoe kwaliteitsrapporten (kwaliteitskader) voor cliënt/ familie transparant aangeboden kan worden. Wat vind de cliëntenraad belangrijke keuze-informatie?

Samen
sterk voor
kwaliteit

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

- Actie 21: Platform voor cliëntenraden/ verwantenraden en familieverenigingen. Lancering op 8 december tijdens het congres voor cliëntenraden in Lunteren.

Ik doe mee!



Samen
sterk voor
kwaliteit

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Ik doe mee!

Nieuwe website www.meepraten.net

- speciaal voor cliëntenraden/ verwantenraden en familieverenigingen
- Over het werk van de raad/ familievereniging
- Over je rol als raadslid bij thema's als veiligheid, financiering van de zorg, ondersteuningsplan en cliëntdossier, vrijheidsbeperking maar ook bij

Kwaliteit en het kwaliteitskader

Samen
sterk voor
kwaliteit

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl


home kennis forum leden hulp zoeken Q inloggen | aanmelden

Praat je mee?

Kennisplatform voor cliëntenraden, verwantenraden en familieverenigingen.
Voor het vinden van informatie en het delen van kennis en ervaringen.

Toon informatie voor ↓


- iedereen
- cliëntenraden / verwantenraden
- familieverenigingen



Kennis

Tijdelijke invulling in afwachting van een definitieve tekst of afbeelding. Deze tekst kan bewerkt worden.

[Naar kennis →](#)



Forum

Tijdelijke invulling in afwachting van een definitieve tekst of afbeelding. Deze tekst kan bewerkt worden.

[Naar forum →](#)

De instellingen voor uw account Live zijn verouderd.



- Actie 23: Betere zorg door formele medezeggenschap
Waar staat de cliëntenraad? Wat kan de cliëntenraad doen om zichzelf verder te ontwikkelen? Welke ondersteuning is daarbij beschikbaar? Participatieladder; waar staat de cliëntenraad ?

**Samen
sterk voor
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Actie 5.1.1. van Kwaliteitsagenda

Ik doe mee!

- Training voor 20 cliëntenraden in 2018 over kwaliteitskader
- Opleiden en instellen pool van 15 ervaringsdeskundigen
- (Wlz-cliënten en verwanten) waar beroep op gedaan kan worden in kader van externe visitatie.
- In najaar opnieuw training voor externe visiteurs

**Samen
sterk voor
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Nieuwe wet Zorg & Dwang

Ik doe mee!

- Ook van toepassing op niet BOPZ-locaties
- Wat betekent dat voor cliënten en verwanten?
- Wat betekent dat voor de cliëntenraad ?
- Informatiebijeenkomsten in de loop van 2018
- Informatie in makkelijk Nederlands

**Samen
sterk voor
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Ik doe mee!

Doorontwikkeling kwaliteitsagenda

- In 2015-2016 voor 24 proeftuinen. Daar hebben we van geleerd. Vanaf 1 januari 2017 geregistreerd bij het zorginstituut. Het vernieuwend kwaliteitskader is het kwaliteitsinstrument voor de gehandicaptenzorg. Nu voor alle zorgaanbieders die zorg in natura leveren.
- In 2018 wordt gekeken of het kwaliteitskader ook voor MPT en PGB aanbieders kan worden ingezet. Dat is de nadrukkelijke wens van de overheid.

**Samen
sterk voor
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Ik doe mee!

Teamreflectie



**Samen
sterk voor
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Ik doe mee!

Programmaliijnen

1. **De zorgvraag verandert**
innovatie, zorginfrastructuur, arbeidsmarktontwikkeling, vermindering administratieve lasten). De kwaliteitsagenda zal in programmaliijn worden opgenomen.
2. **Specifieke groepen**
ZEVMB, moeilijk plaatsbaren, zorg en onderwijs, complex autisme of NAH
3. **Naasten-en familiebeleid**
Aandacht OCO's, wat hebben familie en mantelzorgers nodig. Familiebeleid bestendigen in organisaties

**Samen
sterk voor
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Congres: Samen sterk voor kwaliteit

Reserveer alvast in uw agenda! Vrijdag 8 december 2017
De podium van cliëntenraden en vertegenwoordigers moet breder worden. Zoals raden meer invloed hebben op keuzes van de organisatie. En daardoor meer invloed hebben op hoe cliënten wonen, werken en leven. Daarom organiseren LFB, Ieder(in), KANS en Vraagstuk en LSP een congres. Samen sterk voor kwaliteit.

Programma

| | |
|-------------------|-----------------------------------|
| 9.00 – 9.30 uur | Inloop met koffie en iets lekkers |
| 10.00 – 10.30 uur | Sprankelende opening |
| 10.45 – 11.45 uur | Liding of workshop |
| 11.45 – 12.45 uur | Lunch |
| 12.45 – 13.45 uur | Lezing of workshop |
| 14.00 – 15.00 uur | Lezing of workshops |
| 15.00 | Een leuke afsluiting |

Leiderop staan de workshops en eozogen.

Voor wie?

Centrale cliëntenraden, cluster-/regio-radn, lokale raden, cliënten, ouders verwanten, ondersteuners, functionarissen medezeggenschap en ambtelijk secretarissen, medewerkers VGN, beleidsmedewerkers, managers/bestuurders

Waar?

Congressentrum De Werelt in Lunteren. (Vanaf het station zijn er pendelbussen.)

Kosten

Voor leden van raden en hun ondersteuners/coaches gratis.



Ik doe mee!

- Actie 24: Jaarlijks congres voor cliëntenraden **Vrijdag 7 december 2018 in Lunteren.**
- **Noteer de datum vast in de agenda.**



ieder(in)



door en voor mensen met een verstandelijke beperking

**Samen
sterk voor
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Ik doe mee!

Nieuwe minister, nieuwe plannen

- Recent ouderenpact gesloten
- In juni zal plan gehandicaptenzorg worden gepresenteerd.
- 3 programmalijnen

**Samen
sterk voor
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar www.ikdoemee.nl

Ik doe mee!

Dus ik doe mee, jullie ook?

Meld je aan bij Dorien Kloosterman

Tel (06) 46291032 of e-mail d.kloosterman@kansplus.nl

**Samen
sterk voor
kwaliteit**