

In gesprek met cliëntenraden GZ

Nico Moorman en Mariëlle van der Woude
september 2019

Agenda

- Kennismaking
- Wat doet het Zorgkantoor?
- Het programma volwaardig leven
- De Wet Zorg en Dwang
- De cliëntenraad en het zorgkantoor

Kennismaken

Het Zorgkantoor

Uitvoering van de wet langdurige zorg

Voor de regio's:

- Arnhem
- Groningen
- Twente



Het Zorgkantoor

De uitvoering van de wet langdurige zorg (Wlz):

- Wij geven **informatie** en **advies**
- Wij **bemiddelen**
- Wij geven of stellen **cliëntondersteuning** beschikbaar
- Wij stellen een persoonsgebonden budget (**pgb**) beschikbaar
- Wij **kopen** zorg in natura in.

Inkoopbeleid en wensen van de klant

- Meerjarige overeenkomsten
- Gebaseerd op kwaliteitskader
- Geld volgt klant = jaarlijks afspraken over tarief.
- Verschillende thema's:
 - Innovatie
 - Arbeidsmarkt
 - Wensen van de klant

Cliëntondersteuning

- Wij bieden ondersteuning bij vragen over de Wlz, bij zoeken van een zorgaanbieder, bij realiseren van passende zorg
- Cliënten kunnen deze ondersteuning ook krijgen van Onafhankelijke cliëntondersteuners
- Alle informatie hierover staat op de website



Volwaardig leven

Volwaardig leven

3 onderwerpen:

- Een goed aanbod van zorg en ondersteuning
- Goede, passende zorg en ondersteuning voor verschillende doelgroepen met ingewikkelde zorgvragen.
- Meer aandacht voor ouders, broers, zussen en andere mensen om iemand met een beperking heen (naasten).

Naasten meer 'ontzorgen'

- Proefperiode om 450 gezinnen met complexe problemen te helpen bij het regelen van zorg
- 5 verschillende groepen
- Krijgen 2 jaar lang een ondersteuner/coach
- *Co-piloot, netwerkcoach, bondgenoot*
- We kijken naar wat het oplevert en denken na over hoe deze ondersteuning kan blijven

Doel van pilot 5

Pilot 5 richt zich op gezinnen die forse problemen ervaren bij het vinden of regelen van de zorg, binnen de Wet langdurige zorg én daarbuiten.

Het doel van de pilot is om **150 naasten** in Nederland betere ondersteuning te bieden en daarvan te leren om in de toekomst de cliëntondersteuning hierop aan te passen.

75 gezinnen in regio's van Menzis (en 75 bij CZ)

In gesprek

Zijn er vragen over volwaardig leven?



Wet Zorg en Dwang

De Wet Zorg en Dwang

- Vanaf 1-1-2020
- De wet vervangt de BOPZ
- De wet regelt 'onvrijwillige zorg'
- Dwang, alleen als het echt niet anders kan



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



De Wet Zorg en Dwang

“Onvrijwillige zorg” mag alleen na volgen van een stappenplan:

- Waarom nodig?
- Zijn er geen alternatieven?
- Is iedereen betrokken?
- Wijs de cliënt op de cliëntenvertrouwenspersoon
- Leg de afspraken vast

In gesprek

Zijn er vragen over de Wet Zorg en Dwang?



Het zorgkantoor en de cliëntenraad

Het Zorgkantoor en de cliëntenraad

- Bezoek (centrale) cliëntenraad bij inkoop en locatiebezoeken
- Informatie op onze website
- Regionale bijeenkomsten

- Welke wensen heeft de cliëntenraad?

Het Zorgkantoor voor (nieuwe) klanten

- Iedere nieuwe klant wordt gebeld
- Iedere klant ontvangt een welkomstbrief
- Regelhulp op de website

In gesprek

Wat kan het Zorgkantoor nog meer doen?



In gesprek

Zijn er nog andere punten?



Tot slot



Eigendomsrecht en geheimhouding

Deze presentatie is eigendom van Stichting Menzis Beheer (hierna te noemen: Menzis), bevat bedrijfsinformatie van Menzis en is vertrouwelijk. Het is niet toegestaan deze presentatie of de daarin vervatte informatie te (laten) vermenigvuldigen en/of openbaar te (laten) maken, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Menzis. Ook voor onderdelen waarvan auteursrechten bij derden berusten geldt dat verdere vermenigvuldiging en/of openbaarmaking niet is toegestaan. Menzis behoudt zich alle (intellectuele eigendoms)rechten voor. De informatie mag alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor de informatie ter beschikking is gesteld, waarbij in het bijzonder geldt dat het gebruik in relatie met branchegenoten uitdrukkelijk is uitgesloten.

