

# Bijeenkomst Cliëntenraden

Sector Verpleging & Verzorging

# Programma

- Welkom
- Over het Zorgkantoor
- Kwaliteitskader en veranderingen
- In gesprek
- Afsluiting

# Over het zorgkantoor

- Wat doen we als Zorgkantoor:
  - Informeren en adviseren
  - Bemiddelen en begeleiden
  - Inkopen
- Onze klanten
  - Bellen van nieuwe klanten
  - Website (o.a. regelhulp)
- Belang van de cliëntenraad voor het zorgkantoor (filmpje)





Langdurige zorg

Zorg aanvragen

Hulp & contact

# Langdurige zorg

Hoe regel ik het?

Start de regelhulp >

## Menzis Zorgkantoor

Menzis Zorgkantoor helpt u graag bij het regelen van langdurige zorg.

Het maakt niet uit waar u verzekerd bent. Bij langdurige zorg hebben we het over zware, intensieve zorg voor kwetsbare ouderen, mensen met een handicap en mensen met psychische aandoeningen. Hiervoor heeft u een indicatie nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ).

Menzis Zorgkantoor regelt de langdurige zorg in de regio's Groningen, Twente en Arnhem. Woont u in een andere regio? Kijk [bij welk zorgkantoor](#) u terecht kunt.

Langdurige zorg >

## Zorgkantoor in uw regio



Er zijn 31 zorgkantoren in Nederland. Wilt u weten welk zorgkantoor u kan helpen?

Vind uw zorgkantoor >

# Hulp bij het regelen

van langdurige zorg

Menzis Zorgkantoor helpt u bij het regelen van langdurige zorg. Van de eerste aanvraag tot langdurige zorg ontvangen. Stap voor stap.

## Kom ik in aanmerking voor langdurige zorg?

De Wet langdurige zorg (Wlz) is er voor mensen die blijvend 24 uur per dag zorg of toezicht nodig hebben. Bijvoorbeeld ouderen met (gevorderde) dementie of mensen met een ernstige beperking.

[Lees meer >](#)

## Welke zorg kan ik kiezen?

U heeft verschillende mogelijkheden. U kunt kiezen tussen zorg in een zorginstelling of voor zorg thuis. Ook kunt u kiezen voor één of meer zorgaanbieders. Uw keuze is afhankelijk van uw wensen en de zorg die u nodig heeft. U heeft de keus uit alle zorgaanbieders waar het zorgkantoor afspraken mee heeft. U kunt ook kiezen voor een persoonsgebonden budget (pgb). Daarmee kunt u zelf uw zorg inkopen. Een combinatie is ook mogelijk.

Kiest u voor zorg thuis, dan kunt u ook daar helemaal of gedeeltelijk zorg krijgen van een zorginstelling. Organiseert u thuis liever zelf uw zorg, dan is een eigen zorgbudget beheren een

## Zorgkantoor in uw regio

Er zijn 31 zorgkantoren in Nederland. Wilt u weten welk zorgkantoor u kan helpen?

[Vind uw zorgkantoor >](#)

## De Wlz, zo werkt het



## Stap 1 Kom ik in aanmerking?

- **Stap 1 Kom ik in aanmerking?** >
- **Stap 2 Welke zorg kan ik kiezen?** >
- **Stap 3 Hoe vraag ik het aan?** >
- **Stap 4 Wat zijn mijn kosten?** >

### In aanmerking komen voor langdurige zorg

Langdurige zorg is er voor mensen die blijvend 24 uur per dag intensieve zorg of toezicht nodig hebben. Alleen dan komt u in aanmerking. Dit geldt bijvoorbeeld voor:

- ✓ ouderen met vergevorderde dementie
- ✓ mensen met een ernstige lichamelijke of zintuiglijke beperking

Via de Wet langdurige zorg (Wlz) krijgt u alle zorg die nodig is. U beslist zelf waar u deze zorg ontvangt. Dit kan thuis zijn of in een zorginstelling. Het is belangrijk dat u op tijd nadenkt over hoe u straks wilt wonen.

### Voorwaarden langdurige zorg

Voor mensen die:

- ✓ blijvend intensieve zorg in de buurt nodig hebben, én
- ✓ 24/7 toezicht nodig hebben

### Hulp van uw gemeente

Heeft u zorg of ondersteuning nodig, maar niet de hele dag of niet intensief?

Bekijk dan de mogelijkheden voor Wmo-hulp bij uw gemeente of uw zorgverzekeraar.

[Hulp van uw gemeente >](#)

### Wat doet het Menzis Zorgkantoor voor u

Het zorgkantoor:

- ✓ geeft u informatie en advies
- ✓ denkt met u mee over uw mogelijkheden
- ✓ maakt afspraken met zorgaanbieders over de zorg waar u uit kunt kiezen





## De cliëntenraad en het zorgkantoor

# Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg

Eerste ervaringen met kwaliteitskader zijn opgedaan.

- Dialooggesprekken
- Kwaliteitsbudget

[Regio Arnhem](#)

[Regio Groningen](#)

[Regio Twente](#)



# Wat verandert er in 2020?

- Waardigheid en trots middelen in de tarieven
- Aansluiten bij de individuele ontwikkelopgave van de zorgaanbieder
- Tariefsherijking
- Kwaliteitskader extramuraal

*in gesprek*

# In gesprek over...

- Het dialooggesprek (en eventueel locatiebezoek)  
*Wat ging goed? Wat kan beter?*
- Zorgkantoor voor nieuwe klanten  
*Hoe had (extra) informatie u kunnen helpen?*  
*Hoe wilt u tijdens de Wlz geïnformeerd worden door het Zorgkantoor?*
- De stem van de cliëntenraad  
*Wat ging goed? Wat kan beter?*

# Einde programma

## Eigendomsrecht en geheimhouding

Deze presentatie is eigendom van Stichting Menzis Beheer (hierna te noemen: Menzis), bevat bedrijfsinformatie van Menzis en is vertrouwelijk. Het is niet toegestaan deze presentatie of de daarin vervatte informatie te (laten) vermenigvuldigen en/of openbaar te (laten) maken, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Menzis. Ook voor onderdelen waarvan auteursrechten bij derden berusten geldt dat verdere vermenigvuldiging en/of openbaarmaking niet is toegestaan. Menzis behoudt zich alle (intellectuele eigendoms)rechten voor. De informatie mag alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor de informatie ter beschikking is gesteld, waarbij in het bijzonder geldt dat het gebruik in relatie met branchegenoten uitdrukkelijk is uitgesloten.

