

**Wat is de Wet langdurige zorg? (Wlz)**

De Wet langdurige zorg (Wlz) is er voor mensen die, blijvend, permanent toezicht of 24 uur per dag zorg in de nabijheid nodig hebben.

Het gaat dan bijvoorbeeld om mensen met een ernstige lichamelijke en/of verstandelijke beperking of mensen die behoefte hebben aan langdurige verpleging en verzorging.

*Leeswijzer factsheet*

*In deze factsheet vindt u in een oogopslag alle belangrijke informatie over de Wlz. Heeft u behoefte aan meer informatie? Klik dan in het digitale bestand op de  informatie-icoontjes. U komt dan op de website met meer informatie.*

**De rol van Menzis Zorgkantoor**

Mensen die zorg nodig hebben vanuit de Wlz kunnen bij Menzis Zorgkantoor terecht voor ondersteuning bij het regelen van passende zorg. De medewerkers van het Menzis Zorgkantoor kunnen vertellen:

- hoe de procedure voor het aanvragen van zorg verloopt;
- welke eigen bijdrage geldt in de Wlz;
- over de verschillende mogelijkheden om zorg te ontvangen (zorg in een instelling, zorg thuis of zorg met een pgb);
- welke zorgaanbieders de gewenste zorg kunnen leveren;
- mogelijkheden voor passende zorg bij een lange wachttijd;
- mogelijkheden voor overplaatsing tussen zorgaanbieders;
- mogelijkheden voor een spoedopname in crisissituaties;
- welke ondersteuning er beschikbaar is voor mantelzorgers.

**Contacten over het aanvragen van zorg**

**Indicatie aanvragen**  
bij Centrum  
Indicatiestelling  
Zorg (CIZ)

 [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)



**Zorg kiezen**  
Een klant kan kiezen voor  
zorg in een instelling, of  
voor zorg thuis met een  
vpt, mpt of pgb.

 [Regelhulp Menzis](http://Regelhulp.Menzis)



**Eigen bijdrage**  
Iedereen van 18  
jaar en ouder  
betaalt een  
eigen bijdrage.

 [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)



**Contact met  
Zorgadvies**  
Iedere werkdag van  
8.30 tot 17.00 uur via  
088 222 42 42

**Cliëntondersteuning na de Wlz-indicatie**

Een cliëntondersteuner ondersteunt de klant en zijn/haar naasten met het regelen en de uitvoering van de langdurige zorg. Iedere klant met een Wlz-indicatie kan gebruik maken van cliëntondersteuning. Dit kan de Menzis Zorgadviseur zijn of een gecontracteerde partij. Deze ondersteuning is gratis.

De contactgegevens van Zorgadvies en cliëntondersteuners vindt u op:

 [menziszorgkantoor.nl/contact/onafhankelijke-clientondersteuning](http://menziszorgkantoor.nl/contact/onafhankelijke-clientondersteuning)

**Ondersteuning voor mantelzorgers**

Wanneer er sprake is van mantelzorg kunt u de omgeving van de klant ook wijzen op de mantelzorgchecklist. Hierin vindt de mantelzorger tips en meer informatie over mantelzorg.

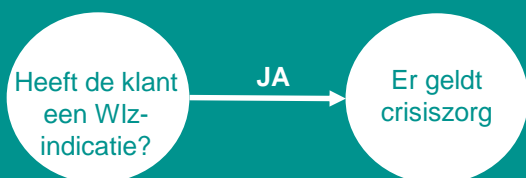
 [menziszorgkantoor.nl/contact/mantelzorg](http://menziszorgkantoor.nl/contact/mantelzorg)

Heeft een klant nog geen Wlz-indicatie, maar wel ondersteuning nodig? Ook via de gemeente kan er cliëntondersteuning in de Wmo aangeboden worden.

# De Wlz in één oogopslag

## Crisis zorg of Eerste lijnsverblijf?

Heeft u op zeer korte termijn (enkele dagen) zorg nodig voor een klant? Omdat er plotseling iets veranderd is in de situatie? Dan kunt u mogelijk gebruik maken van de procedures rondom crisiszorg in de Wlz of voor mensen zonder Wlz indicatie met somatische of psychogeriatrische problematiek van eerstelijnsverblijf in de Zvw. Is er sprake van psychiatrie en geen Wlz-indicatie? Dan kan de huisarts een crisisopname binnen de GGZ regelen.



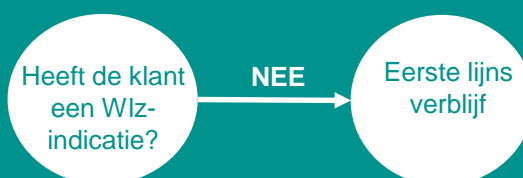
Mensen met een Wlz-indicatie kunnen gebruik maken van crisiszorg. Dit geldt ook voor mensen van wie u verwacht dat zij binnen twee weken na plaatsing, met terugwerkende kracht een Wlz-indicatie kunnen krijgen van het CIZ. (De indicatie moet dan gelden vanaf de opnamedatum.)

Zoekt u een crisisplek in de regio? De locaties en afspraken per regio vindt u op:

 [menziszorgkantoor.nl/zorgaanbieders](http://menziszorgkantoor.nl/zorgaanbieders)

Zoekt u een zorgaanbieder die Wlz-zorg levert? Kijk in de zorgatlas van Menzis:

 [zorgatlas.menziszorgkantoor.nl](http://zorgatlas.menziszorgkantoor.nl)



Eerstelijnsverblijf (ELV) kan ingezet worden als de verwachting is dat een klant tijdelijk behoefte heeft aan verblijf en daarna weer naar de eigen woonsituatie terug kan keren. ELV kan door de huisarts of medisch specialist worden ingezet.

Als onderdeel van de werkafspraken zijn de volgende documenten beschikbaar:

 [Verwijskader ELV](#)

 [Afwegingsinstrument](#)

Zoekt u een zorgaanbieder die gecontracteerd is voor eerstelijnsverblijf? Neem contact op met de zorgverzekeraar van de klant.



## Inzet expertise van een behandelaar in de thuisituatie

Als u als huisarts behoefte heeft aan het raadplegen van een deskundige zoals een specialist ouderengeneeskunde (SO) of een arts voor verstandelijk gehandicapten (AVG), kunt u een beroep doen op de regeling consultatie. Bent u geen huisarts, maar een andere professional, dan moet u dit altijd via de huisarts laten lopen.

Consultatie kunt u aanvragen bij Wlz-zorgaanbieders die zijn gecontracteerd voor de **subsidieregeling Extramurale Behandeling**.

De huisarts kan een consult aanvragen bij een SO of AVG voor klanten die nog geen Wlz-indicatie hebben. De Wlz-zorgaanbieder declareert het consult vervolgens bij Menzis Zorgkantoor. Voor klanten die een Wlz-indicatie hebben kan de zorgaanbieder rechtstreeks een behandelaar inschakelen. Dit valt onder de Wlz-behandeling.

 Een overzicht van gecontracteerde partijen vindt u op [menziszorgkantoor.nl](http://menziszorgkantoor.nl).

 Zoekt u een zorgaanbieder die Wlz-zorg levert? [Kijk op zorgatlas.menziszorgkantoor.nl](http://zorgatlas.menziszorgkantoor.nl).



Vragen? Neem contact op met Zorgadvies Menzis

Iedere werkdag van 8.30 tot 17.00 uur via 088 222 42 42.