

Terugkoppeling resultaten mentimeter

Tijdens de themaweek hebben de deelnemers input geleverd middels een mentimeter. Eén mentimeter voor de plenaire start op 15 maart en een mentimeter die gebruikt is tijdens de regioessies 16 t/m 18 maart. Hieronder kunt u de vragen en een samenvatting van de antwoorden teruglezen.

TERUGKOPPELING MENTIMETER PLENAIRE START 15 MAART

33 aanbieders vulden de mentimeter in.

Vraag 1: wat zijn voor uw organisatie de komende 10 jaar de drie grootste uitdagingen als het gaat over de arbeidsmarkt?

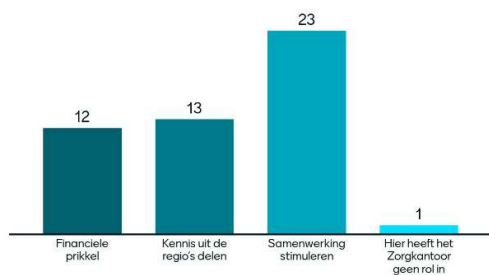
De grootste uitdaging zien zorgaanbieders in het vinden, binden, boeien en behouden van personeel, ook in relatie tot de toenemende en veranderende vraag en complexiteit van zorg. Vaak is ook genoemd de deeltijdfactor en vergrijzing van het personeelsbestand. En het belang van goed werkgeverschap en duurzame inzetbaarheid.

De tweede uitdaging zien zorgaanbieders in kwaliteit en opleiden: de kwaliteit en competenties van personeel, de inhoud en manier van opleiden, het aantal opleidingsplaatsen en het kunnen begeleiden van leerlingen.

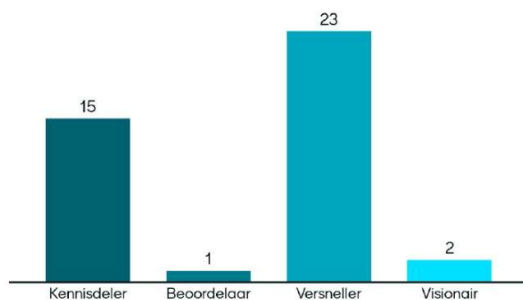
Als derde grote uitdaging worden zaken genoemd die te maken hebben met innovatie en technologie. Enerzijds gaat het om de inzet van technologie en de vaardigheden van personeel om hiermee om te gaan, maar ook innovatie in de organisatie van zorg (specifiek arbeidsmarkt) wordt genoemd. Zoals innoveren in werkwijzen, andere types medewerkers en het betrekken van en samenwerken met andere sectoren, domeinen en met de buurt.

Overige uitdagingen die zijn genoemd, zijn te clusteren onder het thema financiën, wet- en regelgeving. Hier werd vooral aangegeven dat dit belemmerend kan werken.

Vraag 2: op welke manier kan het Zorgkantoor bijdragen aan de arbeidsproblematiek richting de toekomst?



Vraag 3: ik verwacht dat het zorgkantoor de volgende rol op zicht neemt als het gaat over digitale samenwerking en gegevensoverdracht in de regio



Vraag 4: welke rol is volgens u voor het Zorgkantoor weggelegd als het gaat over mantelzorgondersteuning?

De antwoorden die hier zijn gegeven, zijn onder te verdelen in twee categorieën: een actieve rol voor het Zorgkantoor en een actieve rol voor de zorgaanbieder. Iets meer dan de helft van de deelnemers gaven een antwoord die valt in de eerste categorie actieve rol voor het Zorgkantoor. Zorgaanbieders zien een actieve rol in het meedenken, informeren, adviseren van mantelzorg en hen de weg wijzen. Enkele deelnemers zien ook een rol voor het Zorgkantoor weggelegd in het vervullen van een loketfunctie voor mantelzorg en preventieve activiteiten rondom mantelzorgondersteuning.

De aanbieders die een actieve rol voor zichzelf zien weggelegd, geven het Zorgkantoor mee dat zij vooral een faciliterende, stimulerende en verbindende rol heeft richting zorgaanbieders. Zodat zorgaanbieders zelf de mantelzorgondersteuning kunnen oppakken. Een enkeling benoemt dat een financiële prikkel zou bijdragen aan het realiseren van mantelzorgondersteuning door zorgaanbieders.

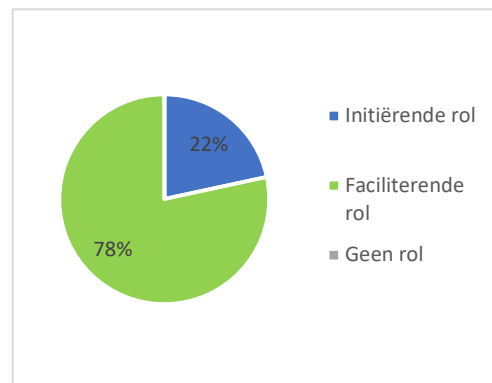
Vraag 5: welk thema zou u verder uitgediept willen zien rondom ‘toegankelijkheid’ met het oog op het zorginkoopbeleid 2024 en verder?

Hier werden vooral antwoorden gegeven die te maken hebben met huisvesting, langer thuis wonen en samenwerking. Daarnaast werden antwoorden gegeven rondom preventie, verantwoording en administratieve lasten, kwaliteit van zorg, maatwerk in contracten, inclusie, uitleg voor cliënten, moeilijk plaatsbare cliënten.

TERUGKOPPELING MENTIMETER REGIOSESSIES 16 T/M 18 MAART

Voor de resultaten van de regioessies, zijn de ingevulde mentimeters van de regioessies van Groningen, Twente, Achterhoek en Arnhem samengevoegd.

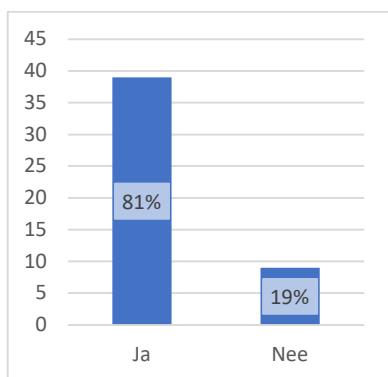
Vraag 1: welke rol heeft het Zorgkantoor volgens u in een samenwerkingsinitiatief?



Vraag 2: welke uitdagingen komt u tegen in de samenwerking met andere partijen rondom arbeidsmarktproblematiek?

De meeste deelnemers geven benoemen hier uitdagingen die te maken hebben met het eigen organisatiebelang versus het belang voor de regio. Zoals verschillen in arbeidsvoorwaarden of werkwijzen. Daarna wordt schaarste van personeel/deskundigheid het meest genoemd. Zorgaanbieders vissen in dezelfde vijver en delen van deskundigheid is van belang. Meerdere zorgaanbieders benoemen uitdagingen rondom AVG; zoals toegang tot elkaars systemen.

Stelling 3: we moeten meer kijken naar competenties dan naar opleidingsniveau van personeel.



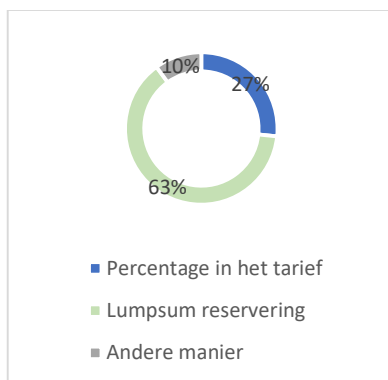
Vraag 4: bent u als aanbieder aangesloten bij een samenwerking rondom technologie en zo ja welke?

De Technologie & Zorg Academie wordt het meest genoemd, gevolgd door samenwerkingen met andere zorgaanbieders, scholen of specifieke partners als FocusCura of ZorgDomein. Ook het innovatie impuls of de transitie middelen worden hier genoemd. Enkele zorgaanbieders, met name in de regio Arnhem, zijn niet aangesloten bij een samenwerking rondom zorgtechnologie.

Vraag 5: op welke manier zou het Zorgkantoor kennisdeling over digitalisering vorm kunnen geven?

Bijna alle deelnemers gaven hier als antwoord: best practices delen. De meeste deelnemers gaven aan dat dit kan via bijeenkomsten, nieuwsbrief of website. Andere ideeën waren het delen van best practices via de inkoop of door het beschikbaar stellen van een lijst met voorbeelden.

Vraag 6: hoe kan het Zorgkantoor technologie het beste financieel stimuleren?



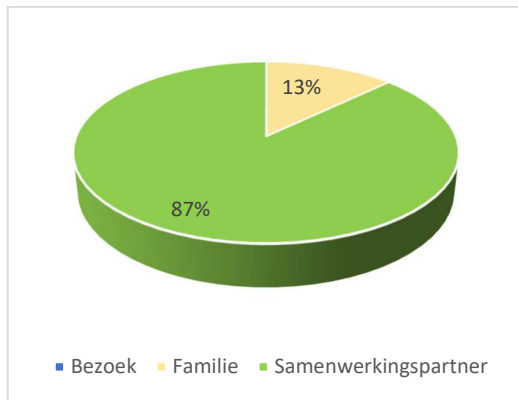
Vraag 7: Voor mijn organisatie zit de grootste uitdaging mbt digitalisering op het gebied van....

De deelnemers vulden één woord in. De woorden die het meest genoemd zijn, zijn 'kennis', 'financiën', 'personeel', 'uitwisseling van gegevens' en 'draagvlak/adoptie' (bij cliënt en medewerker).

Vraag 8: heeft uw organisatie een visie en beleid op informele zorg?

Ja	96%
Nee	4%

Vraag 9: Hoe ziet u de mantelzorg in uw organisatie?



Vraag 10: Welke rol zou het Zorgkantoor volgens u moeten nemen als het gaat om mantelzorgondersteuning?

Verreweg de meeste deelnemers zien hier een ondersteunende, gidsende en adviserende rol weggelegd voor het Zorgkantoor. Door het geven van voorlichting, delen van kennis tijdens bijvoorbeeld een bijeenkomst of webinar of door het zijn van een vraagbaak. Een enkeling benoemt dat het Zorgkantoor inspirerend kan zijn richting de zorgaanbieder om de ondersteuning zelf te organiseren of door dit te stimuleren in de inkoopcriteria.