

Bijeenkomst 27 september 2022 - Digitalisering

Aanwezig Menzis:

- Corina Bosma en Stefanie van der Tier (Zorgexperts Wlz)
- Marlou Sommer (Klantexpert Wlz)

Aanwezig panel:

Naam	Organisatie
1. Marie van der Meulen	TMZ
2. Jan Perlee	Zorggroep Groningen
3. Josefien Boerma	Coöperatie Dichtbij
4. Bé Uiterwijk Winkel	NNCZ
5. Alie Zoutman	NNCZ
6. Lucia Roorda	TSN
7. Jose de Heer	ZINN
8. Nancy Tammerijn	Zorgaccent
9. Dick Bruins	Zorgaccent
10. Bea Jansen	Sensire

Opening

Dit is de derde bijeenkomst in de reeks rondom het inkoopbeleid. De eerdere bijeenkomsten in april en mei stonden in het teken van langdurige zorg thuis en het betrekken van het netwerk bij de zorg.

Presentatie Ruud Kampshoff (TZA Achterhoek)

Ruud Kampshoff, directeur van de Technologie en Zorg Academie (TZA) Achterhoek. Hij is tevens werkzaam als toezichthouder bij een zorgaanbieder in de Achterhoek. Ruud heeft een presentatie gegeven over de digitalisering. De presentatie kunt u vinden in de bijlage van de mail.

De TZA is een coöperatieve vereniging die via bewustwording, acceptatie, adoptie en implementatie van technologie een bijdrage wil leveren aan de maatschappelijke opgaven rondom zorg. In Noord en Oost-Nederland zijn verschillende TZA's actief, die ook elk contacten hebben met hogescholen in hun regio. In Twente en de Achterhoek zijn de TZA's al langer actief en daarom ook verder dan andere regio's. De TZA richt zich daarbij voornamelijk op zorgprofessionals. Maar er zijn wel mogelijkheden voor cliëntenraden om eens een kijkje te nemen in een Living Lab.

Menzis heeft een aantal transitie-middelen beschikbaar gesteld voor zorgtechnologie. Zorgaanbieders in de Achterhoek hebben deze transitie-middelen samengevoegd, en daarmee is de opstart van de TZA mogelijk gemaakt. Nu is het aan de leden om de TZA te continueren. Ook in de toekomst stimuleert Menzis de toepassing van technologie. Waarbij wij ons realiseren dat digitalisering en technologie niet altijd de warme zorg kan vervangen.

Op dit moment zijn er weer transitie-middelen beschikbaar gesteld door de overheid. Zorgaanbieders kunnen in gezamenlijkheid een plan indienen op het gebied van innovatie. Dit geldt voor de sectoren Verpleging & Verzorging en Gehandicaptenzorg. Wij stimuleren dit dan ook zeker en dit gaat een plek krijgen in ons inkoopbeleid.

De TZA werkt ook met onderbouwing van zorg technologische producten. Er wordt een meerwaarde toets afgenomen (Weten Wat Werkt), waarbij ook de stem van de klant wordt gehoord. Zorgtechnologie moet een meerwaarde hebben, bijvoorbeeld toename welbevinden client of minder arbeidsinzet. Via de Weten Wat Werkt-methodiek wordt dit onderzocht.

In de presentatie zijn enkele voorbeelden van veelgebruikte technologische producten opgenomen, zoals een gps-tracker, Compaan, Luna en medicijn dispensers. Er zijn ook producten die zich richten op eenzaamheid, zoals [Genus Care](#), waarbij iemand een gesprek kan starten met een familielid op afstand via een druk op de knop.

Er wordt vanuit het panel opgemerkt dat cliëntenraden ook een motiverende en activerende rol kunnen hebben rondom digitalisering. Het kan daarom ook zeker helpen om cliëntenraden een kijkje te laten nemen in een Living Lab van de TZA. Vraag ook naar de transitie-middelen bij de organisatie. Kijk naar de cliënt. Zorgaccent heeft zelf een eigen soort Living Lab, waar laagdrempelig producten kunnen worden uitgetest.

In gesprek met elkaar over digitalisering

Tot slot zijn we met elkaar in gesprek gegaan over het huidige gebruik van technologie, kansen en beperkingen.

Wordt er al veel gebruik gemaakt van technologie?

De inzet van technologie verschilt per organisatie. Er zijn zorgorganisaties waar al veel gebruik wordt gemaakt, bijvoorbeeld van sensoren, verlichting, digitale kalender, medicijn dispenser, heup gordels, tablets en andere producten om zorgprofessionals te ontlasten.

Maar als cliëntenraad krijgt je ook niet alles mee, tenzij je ermee geconfronteerd wordt. Een bezoek aan de TZA kan daarom helpen om te kijken wat er beschikbaar is. Belangrijk dat er gekeken wordt naar de behoefte van de klant.

Technologie zou kunnen helpen om de eigen regie/vrijheid terug te krijgen. Juist ook voor mensen net een pgb kan het interessant zijn om technologie in te zetten met dit doel.

Ouderen, maar ook zorgprofessionals zijn nog niet altijd digitaal. Warme zorg krijgt vaak de voorkeur. Het zou helpen om het netwerk (kinderen, kleinkinderen) te betrekken en ook als zorgverlener in te zetten op het aanleren van digitale vaardigheden bij de client.

Welke kansen en knelpunten zien de leden van het panel?

Kansen:

- Angst onder medewerkers omdraaien in een kans. Laat technologie minder leuke aspecten aan het werk overnemen.
- Aanstellen van “ambassadeurs, digicoaches, etc.” binnen de organisatie die technologie naar de werkvloer brengen.

Knelpunten:

- Technologie is vaak voor mensen op leeftijd nog moeilijk. Versimpel het, zorg voor minder handelingen, één regievoerder. Dan valt er winst te behalen.
- Angst onder medewerkers dat technologie het werk over neemt en dat zij daardoor minder contact met klanten hebben.
- De financiering, zowel intramuraal als extramuraal. Clienten die thuis wonen kunnen dit niet altijd betalen en een aantal zorgverzekeraars vergoeden niets.

Afsluiting

- WOZO programma (Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen)

Dit programma is recent gestart waarin verschillende partijen een nieuwe norm hebben afgesproken:

“Thuis als het kan, zelf als het kan en digitaal als het kan”. Met dit programma worden maatregelen, projecten en initiatieven gestart om de manier waarop we in Nederland oudere mensen verzorgen en ondersteunen te veranderen. Meer informatie vindt u hier: [WOZO Programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen | Rapport | Rijksoverheid.nl](#).

- Stand van zaken inkoopbeleid 2024 e.v.

De input van jullie en zorgaanbieders wordt meegenomen. Nieuw inkoopbeleid moet in het voorjaar van 2023 gepresenteerd worden. Op dit moment wordt er vooral gekeken naar de inkoopmethodiek en wordt de impact van het Integraal Zorgakkoord (IZA) onderzocht.

- Thema: krapte op de arbeidsmarkt

Er wordt gewerkt aan een nieuw kwaliteitskader verpleegzorg. In het licht van die ontwikkeling, en bij vaststelling van de nieuwe normen gaan we met elkaar in gesprek over dit thema.