

## **Bijeenkomst 31 mei 2022 - Betrekken van het netwerk bij de zorg**

### Aanwezig Menzis

- Corina Bosma & Janny Sytsma (Zorgexperts Wlz)
- Emma Gerbenzon & Petra van Rouwendal (Klantexperts Wlz)

### Aanwezig panel

<b>Naam</b>	<b>Organisatie</b>
1. Marie vd Meulen	Trivium Meulenbelt
2. Fieke van Weeghel	Markenheem
3. José de Heer	ZINN
4. Jan Perlee	Zorggroep Groningen
5. Alie Zoutman	NNCZ
6. Be Uiterwijk Winkel	NNCZ
7. Wim Otten	Siloah Oost
8. Wim Schaap	Careander
9. Ricardo Blauw en Denise	Het Jagerhuis
10. Nancy Tammerijn	Zorgaccent CCR

### Waarom dit thema?

Uitdagingen van komende decennia: toenemend aantal Wlz klanten en daarmee zorgkosten en minder professionele handen om te zorgen.

### Landelijke kanslijnen

1. *Het inzetten van mantelzorg/netwerk*
2. *Advies Raad voor Volksgezondheid en Samenleving*

Rapport Anders leven en zorgen: te veel focus op technologie en goed werkgeverschap, te weinig op informele zorg. Gelijkwaardige samenwerking tussen zorgprofessionals, familie en vrijwilligers nodig.

3. *Het Bestuurlijk akkoord VGN-ZN*

Transitie naar duurzame, toekomstbestendige en betaalbare gehandicapten zorg. Kanslijnen zijn o.a. eigen netwerk een actieve rol geven in zorg en ondersteuning.

### Uitdagingen

1. Groei aantal ouderen
2. Economische grijze druk
3. Stijging zorgkosten

Hier zitten ook uitdagingen in voor de GZ, o.a.: Het personeelsaanbod daalt ten opzichte van de arbeidsvraag.

## In gesprek over het inzetten van het netwerk in de zorg

### **Hierin waren kansen en ideeën:**

- Door middel van digitalisering kun je proberen om het netwerk beter in stand te houden.
- Het vormen van een team rondom de klant (extra- en intramuraal), zodat het netwerk in stand blijft --> Voorbeeld is de pilot *Familiezorg van ZINN* (dit wordt na corona weer langzamerhand opgepakt).
- Medewerkers kunnen zorgen voor een ommezwaai: Uitnodigend zijn naar de familie/het netwerk, wat kunnen zij eventueel betekenen intramuraal?
- Familie/netwerk kan bijdragen in kleine (of grote) stukjes in de zorg, door helpen met eten of medicijnen te verzorgen.
- Betere samenwerking wijk en intramuraal.
- Woonvormen-dorps coöperaties-dorps regisseurs-flyers: waardoor burens en de wijk betrokken raakt bij de zorg, waar nodig en waar mogelijk.
- Het opzetten van een maatschappelijke verantwoordelijkheid in de zorg op scholen, bijvoorbeeld door een maatschappelijke stage.
- Goede ondersteuning van mantelzorg, aandacht voor overbelasting (door gemeente en andere stakeholders).
- Voorbereiden op ouder worden --> Advanced care planning
- Het instellen van een (soortgelijke) functie specialist netwerk.
- Humanitas: maatjes project.

### **Maar ook knelpunten:**

- Mensen die in een Wlz instelling gaan wonen, wonen niet meer altijd in de buurt van hun netwerk.
- Niet elk familielid of persoon uit het netwerk is belegd (fysiek of mentaal) tot het helpen in met zorg.
- Het inschakelen van het netwerk werkt in de V&V sector anders dan bij GZ of GGZ. In de laatste 2 sectoren draait het voor het netwerk soms ook om loslaten en afstand nemen (dit zijn soms ook voorwaardes om goede professionele zorg te kunnen leveren). Het kan bijvoorbeeld lastig zijn voor ouders die afstand hebben moeten nemen, als zij gevraagd worden om bij te dragen.
- Als er geen netwerk is of een heel klein netwerk wordt het betrekken lastig.
- Ook zitten bewoners (misschien geldt dit vooral voor GZ en GGZ) er niet altijd op te wachten dat het netwerk betrokken wordt bij hun zorg.
- Vanuit zorgaanbieders wordt ook aangegeven dat het soms té druk kan zijn op een locatie als alle familie/netwerk aanwezig is. Dit kan voor de bewoners te veel prikkels opleveren. Hier dienen goede afspraken in gemaakt te worden.

### Conclusies

Al met al kwam naar voren dat er een verschuiving dient plaats te vinden, waar we moeten gaan nadenken over hoe we de inwoners van Nederland kunnen betrekken en laten helpen bij de uitdagingen in de zorg in de toekomst.

### Acties

1. Ideeën over maatschappelijke verantwoordelijkheid in het onderwijs meenemen naar landelijke overleggen (**voor: zorgexperts**).
2. Hebben jullie behoefte aan bepaalde informatie en thema's voor de komende cliëntenraad panels? We horen het graag via [klantzorgkantoor@menzis.nl](mailto:klantzorgkantoor@menzis.nl) (**voor: leden cliëntenraad**).
3. Het opzetten van cliëntenraden voor de extramurale zorg, binnen Twente. Marie houdt het zorgkantoor Menzis op de hoogte en Menzis Zorgkantoor kijkt naar eventuele mogelijke ontwikkelingen (**voor: Marie, klantexperts en zorgexperts**).
4. Het plannen van een fysieke bijeenkomst voor de cliëntenraad in september (**klantexperts en zorgexperts**).

Aanvullend wijzen we jullie nog op de ontwikkeling van het inkoop beleid: [Klik hier om deze te lezen](#).  
*Hartelijk dank voor jullie aanwezigheid en hopelijk tot ziens in september!*