

Utrecht, 2 oktober 2019

Betreft: Cvp Wet zorg en dwang (Wzd)

Beste zorgaanbieder,

Wij zijn verheugd ons aan u voor te kunnen stellen als de aanbieder van het cliëntenvertrouwenswerk vanuit de Wzd in uw regio. Wellicht kent u ons al? Bijvoorbeeld vanuit onze activiteiten rondom medezeggenschap? Of door ons kwaliteitsonderzoeksinstrument Cliënten over Kwaliteit. Maar wist u dat wij ook al jaren actief zijn in de klachtenopvang? Eind jaren negentig startte de eerste Cvp bij het LSR en inmiddels verzorgen wij een uitgebreide dienstverlening rond klachttopvang door heel Nederland.

De stem van de cliënt laten horen. Dat is waar het LSR voor staat in al zijn dienstverlening. Wij vinden een wettelijke verankering van de functie Cvp Wzd dan ook een positieve ontwikkeling: een bekrachtiging van cliënten en hun positie. Met veel passie zetten medewerkers van het LSR zich in om mensen zelf mee te laten denken en mee te laten praten.

Binnen het LSR werken we vanuit de principes van de lerende organisatie. Reflecteren, leren van ervaringen en daarna de nieuwe kennis en ervaring toepassen in het werk zijn belangrijke elementen in de stijl van het LSR. Dat geldt voor onze Cvp's, maar ook de cliënt die de kans krijgt gehoord te worden of voor zichzelf op te komen en de zorgaanbieder die met de feedback van cliënten de zorgverlening kan verbeteren.

Momenteel zijn wij hard bezig met de voorbereidingen. Wij streven ernaar om eind november de namen en contactgegevens van onze uitvoerende Cvp's aan u te kunnen melden.

Het LSR kijkt er naar uit om voor uw cliënten, samen met u, aan het werk te gaan met deze nieuwe functie van cliëntenvertrouwenspersoon Wzd voor de cliënten van uw zorgorganisatie.



Jasper Boele  
directeur LSR