

Brief1: ZIN, voor klanten met VKA, nu door ons gecontracteerd en nu NIET door ons gecontracteerd

Datum

Telefoon 088 222 42 42

Ons kenmerk ZAD/GGZ/.....

Onderwerp Informatie over uw Wlz-indicatie en uw zorg in 2021

Geachte heer, mevrouw,

Welkom bij het Menzis Zorgkantoor. U heeft onlangs een indicatiebesluit voor langdurige zorg ontvangen van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Dat betekent dat u **vanaf 1 januari 2021** uw zorg ontvangt vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). In deze brief leest u daar meer over.

Uw GGZ-zorg in 2020 en 2021

- In **2020** loopt uw GGZ-zorg nog steeds via uw (centrum)gemeente en/of zorgverzekeraar. Net als nu.
- In **2021** loopt uw GGZ-zorg via de Wet langdurige zorg (Wlz). **Wij bellen u op in november 2020 om u meer informatie te geven over uw zorg via de Wlz.**

Wat is een zorgkantoor?

Een zorgkantoor voert de Wet langdurige zorg (Wlz) uit. Nederland is verdeeld in regio's. Elke regio heeft zijn eigen zorgkantoor. Het maakt niet uit waar u verzekerd bent. Het Menzis zorgkantoor is er voor iedereen in uw regio met een Wlz-indicatie. Wij regelen uw zorg vanuit de Wlz, ook als u geen zorgverzekering bij Menzis heeft. Op www.menziszorgkantoor.nl vindt u meer informatie. Het zorgkantoor adviseert en ondersteunt u bij al uw vragen over langdurige zorg.

U heeft bij uw indicatie-aanvraag (CIZ) aangegeven bij welke zorgaanbieder u graag zorg krijgt. Het zorgkantoor bespreekt met de aanbieder of zij ook in 2021 deze zorg kunnen leveren. Wij doen onze uiterste best om ervoor te zorgen dat uw zorg bij uw vertrouwde zorgaanbieder blijft. Verwachten wij toch een verandering? Dan bellen we u op. Samen kijken we naar uw situatie en zoeken een passende oplossing.

U betaalt een eigen bijdrage in de Wlz

Wlz-zorg wordt betaald vanuit de overheid. U betaalt een deel van de kosten zelf. Dit heet een eigen bijdrage. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) berekent hoe hoog de eigen bijdrage is. Het gaat er bijvoorbeeld om welke soort zorg u krijgt en hoe hoog uw inkomen en vermogen is. Bereken alvast uw eigen bijdrage op www.hetcak.nl. Als de Wlz-zorg in gaat, sturen we uw gegevens naar het CAK. U krijgt een brief (beschikking) van het CAK. Hierin staat de hoogte van de eigen bijdrage per maand. De rekening volgt daarna.

Cliëntondersteuning

De adviseurs van het zorgkantoor helpen u graag. U kunt ook gebruik maken van een cliëntondersteuner. De cliëntondersteuner van het zorgkantoor of van een organisatie voor cliëntondersteuning denkt met u mee over welke zorg u nodig heeft en hoe u dat regelt. Cliëntondersteuning kost u niets. Wilt u hiervan gebruik maken? Kijk op www.cliëntondersteuning.co.nl voor meer informatie.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze brief vragen of wilt u meer informatie? Neem dan gerust contact met ons op. De afdeling Zorgadvies van het zorgkantoor is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 8:30 tot 17:00 op 088 222 42 42 Of kijk op www.informatielangdurigezorg.nl/veranderingen/vanaf-2021/ggz-naar-wlz voor meer informatie. Heeft u vragen over de zorg die u in 2020 heeft? Neem dan contact op met uw zorgaanbieder of de gemeente.

Met vriendelijke groet,

Jan Megens,
Manager Wlz