

Als werksysteem (meer)zorg organiseren



Dr. Vanessa Olivier-Pijpers

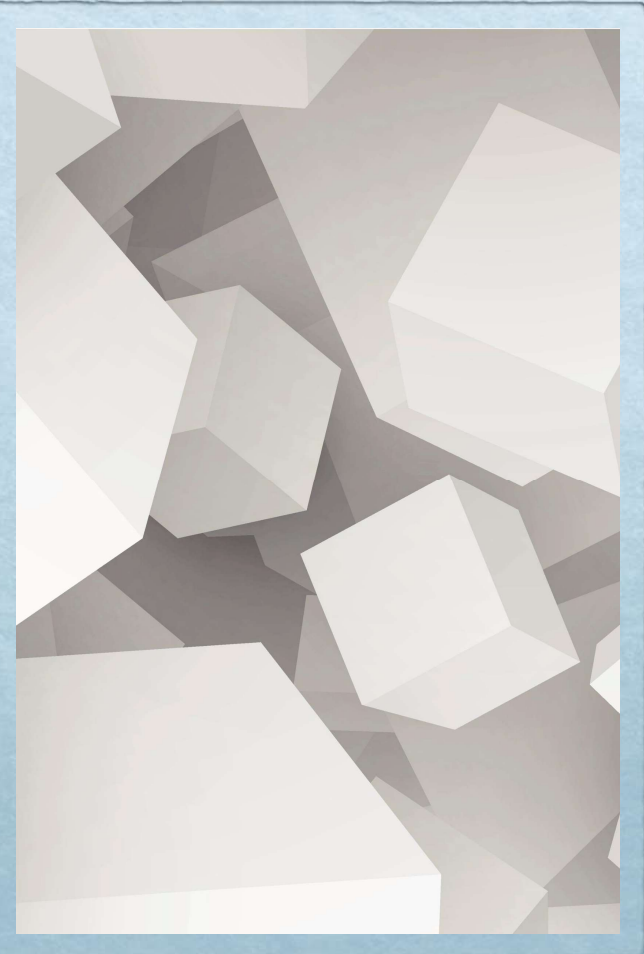
Projectleider / adviseur Team
Expertisemanagement

*Centrum voor Consultatie en
Expertise, 2022*

Complexe zorg organiseren?

**Het werksysteem is aan
zet**

Het draait om de client



Context denken?

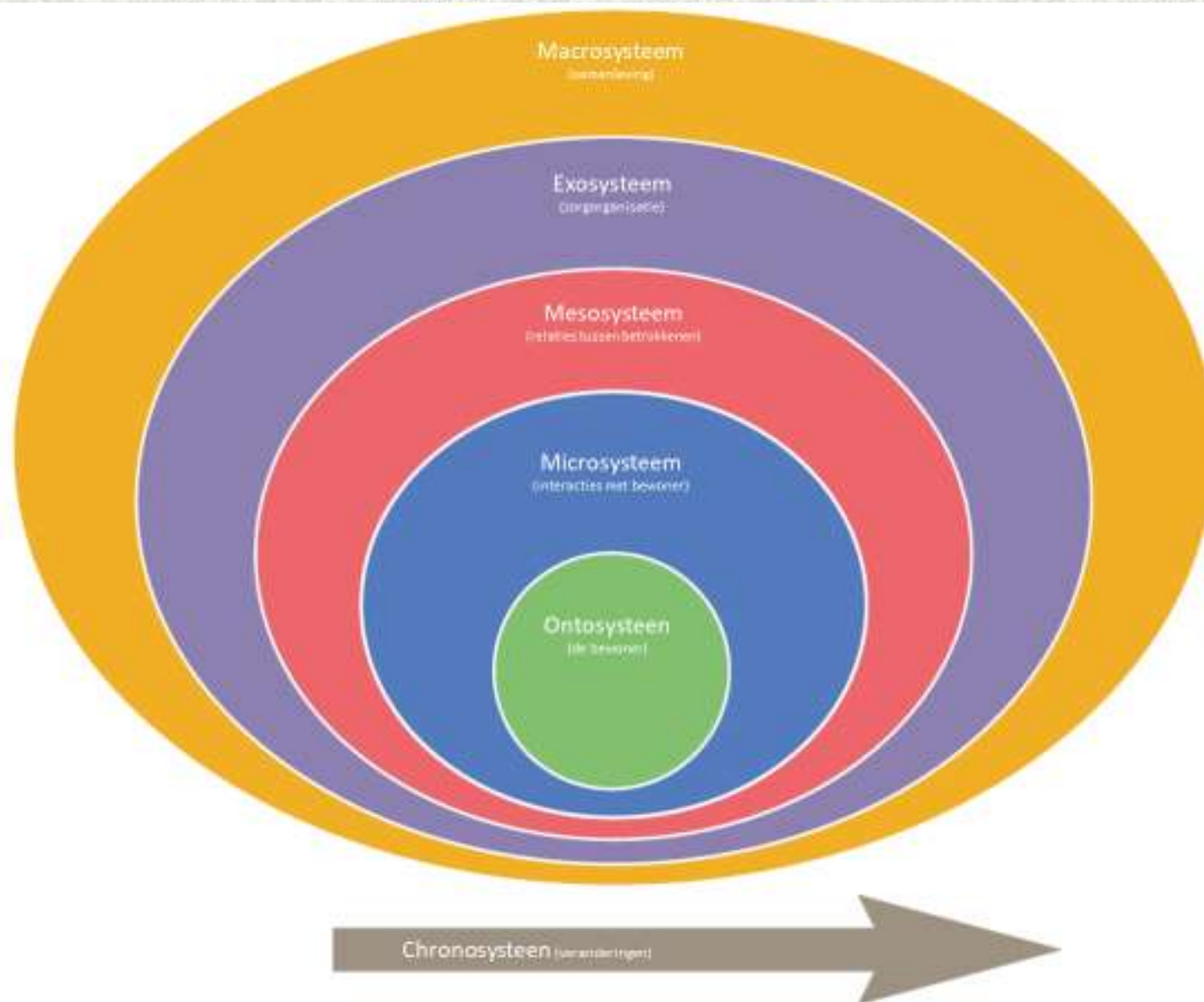


samenwerking,
professionaliteit medewerkers,
visie,
methodiek,
leiderschap,
personeelsbeleid,
huisvesting ,
etc.

Kenmerkend voor complexe zorg

- ✓ Zorg delen met verwanten
- ✓ Kwetsbare situatie
- ✓ Onkenbaar probleemgedrag
- ✓ Inherente onzekerheid
- ✓ Drukke en druk op relaties





Wie is deze client?



Sterke kanten en
kwetsbaarheden?

Beperking(en) en
mogelijkheden?

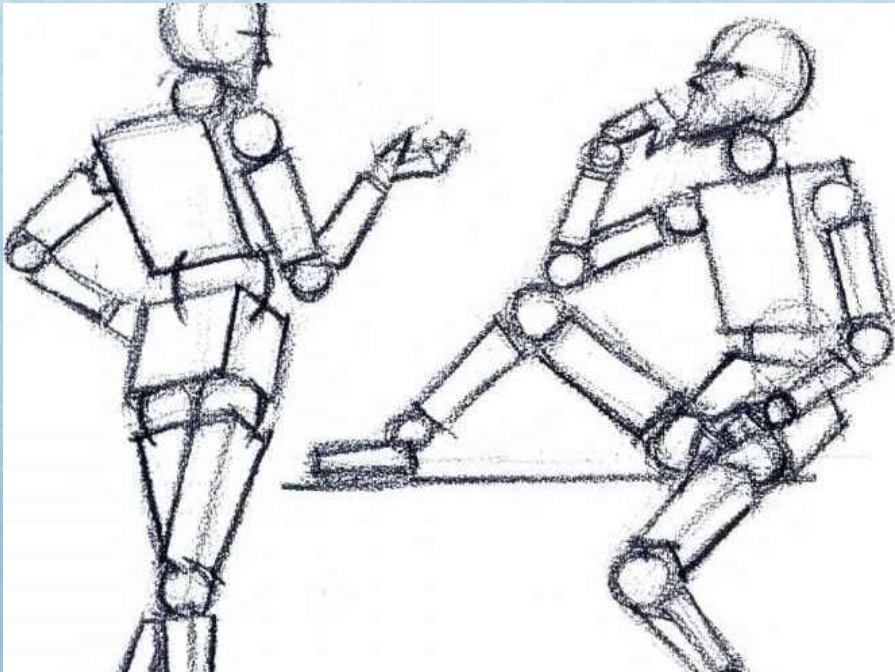
Probleemgedrag en
problematiek?

Wat is passende zorg? Hoe krijgen we perspectief?

- ❑ Bredere organisatiecontext
- ❑ Relaties tussen medewerkers onderling en met verwanten
- ❑ 1 op 1 met een client



Intensieve directe zorg



- ◇ Begeleiders
- ◇ Verpleegkundigen
- ◇ Verzorgenden
- ◇ Sociaal therapeuten
- ◇ SPV'ers
- ◇ Familieleden
- ◇ Vrienden
- ◇ Huisgenoten

Samenwerken rondom de directe zorg

overleg

- ❑ Overdracht
- ❑ Tussendoor
- ❑ Teamoverleg
- ❑ MDO
- ❑ Gedragsvisite
- ❑ Overleg met verwanten
- ❑ Etc.



elementen

- ◇ teamgrootte
- ◇ overlegstructuur
- ◇ betrokkenheid van behandeldisciplines
- ◇ samenwerking teamleiders en managers (en MT, bestuur)

Bredere organisatiecontext



- ◇ Fysieke leefomgeving
- ◇ Groepsgrootte van de locaties
- ◇ Deskundigheidsbevordering (scholing en coaching)
- ◇ Methodisch werken
- ◇ Creativiteit / out-of-the-box denken én binnen (beleids)kaders
- ◇ Technologie

Waartoe?

- ❑ Cliënt/patiënt
- ❑ Verwanten en medewerkers
- ❑ Organisatie (woning, cluster, organisatie als geheel)



Bron: Dolhuys, Marlene Dumas

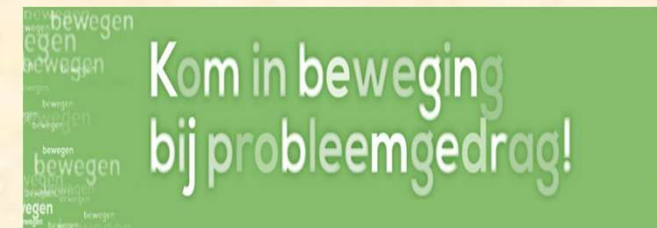
Wil je meer weten?



Vanessa Olivier-Pijpers,
projectleider / adviseur

team expertisemanagement
(vanessaolivier@cce.nl)

Jeroen Housmans,
programmamaleider Meerzorg
(JeroenHousmans@cce.nl)



Lees verder op :

<https://cce.nl/publicatie/e-boek-bewegen-bij-probleemgedrag>



Lees verder op:

<https://cce.nl/publicatie/proefschrift-naar-invloed-van-organisatiecontext-op-gedrag>

<https://cce.nl/publicatie/begrijp-de-context-verander-het-probleemgedrag>