



# Regiobeeld GZ Arnhem

Mei 2023

1. **Inleiding**
2. **Opbouw regiobeeld**
3. **Regionale opgaven GZ Arnhem**
4. **Regio Arnhem in beeld**
  - a. Inwoners
  - b. Kosten per inwoner/cliënt
  - c. Leeftijdsopbouw cliënten met geldige Wlz-indicatie
  - d. Instroom nieuwe cliënten per zorgprofiel
  - e. Verloop cliënten met geldige Wlz-indicatie
  - f. Indicatieverloop per indicatie naar subsector en zorgprofiel
  - g. Verloop wachtenden per zorgprofiel
  - h. Verloop verzilvering per zorgsoort
  - i. Prognose aantal cliënten verblijfszorg en zorg thuis
  - j. Ontwikkeling meerzorgkosten



## Over dit regiobeeld

De gezondheidszorg is aan grote veranderingen onderhevig, zoals een stijgende zorgvraag en krappe arbeidsmarkt.

De beschikbaarheid van goede, tijdige en betaalbare zorg staat onder druk, ook in de langdurige zorg. Het is belangrijk dat er voor al onze inwoners in onze regio's passende, duurzaam toegankelijke langdurige zorg is en blijft.

Een landelijke aanpak kan deze problematiek niet oplossen, daarvoor is een regionale aanpak vereist. Immers, elke regio is anders. De inwoners, hun wensen en behoeften, hun gezondheid en (daarmee de) zorgvraag verschilt per regio.

Menzis Zorgkantoor wil samenwerken met regionale zorgaanbieders, gemeenten, inwoners en andere partijen. Om de beweging in gang te zetten die nodig is om de beschikbaarheid van goede, tijdige en betaalbare zorg te blijven garanderen. Nu en in de toekomst. Daarvoor is inzicht nodig in de regionale ontwikkelingen in de zorgkantoorregio's van Menzis.

In dit document vindt u het regiobeeld voor de sector GZ in de zorgkantoorregio Arnhem.





## **Regionale opgaven**

Het regiobeeld begint met een korte terugblik op regionale opgaven in 2021/2022, gevolgd door een aantal regionale aandachtspunten. Vervolgens een schets van de regionale opgave voor de komende jaren en welke acties hierin reeds worden ondernomen.

## **Regio in beeld**

Hierin geven we inzicht in de belangrijkste kerngegevens over de (ontwikkelingen in) zorgvraag en zorgkosten in de regio.

## **Gesprek**

Uw zorginkoper gaat graag met u in gesprek over de regiobeelden. Heeft u vragen, opmerkingen of feedback over de regiobeelden? Heel graag! Neem hiervoor contact op met uw zorginkoper.



## Regionale opgaven GZ Arnhem

In 2021/2022 werkten we in de regio Arnhem aan de volgende regionale opgaven:

- De structuur rondom het inbrengen van een casus op de regionale casuïstiek tafel is verbeterd. Het proces van aanmelden, deelnemers uitnodigen, etc. is op orde;

Daar waar het proces rondom complexe casuïstiek bespreken helder is, blijft 'de oplossing' te vaak uit. We zijn regionaal onvoldoende in staat om gezamenlijk complexe casuïstiek het hoofd te bieden. Dit zal de komende jaren anders moeten;

- Het proces rondom de Wet zorg en dwang (WZD) crisisopnames is geoptimaliseerd;

Met name de samenwerking tussen de VG en GGZ sector verliep stroef. Dit mede ingegeven door onduidelijkheid in wet en regelgeving, maar ook door het nog ontbreken van heldere werkafspraken. Deze werkafspraken zijn tot stand gekomen en de plaatsingskaders inclusief routekaart om tot plaatsing te komen zijn helder. We zien een duidelijk stijgende lijn in de samenwerking tussen de verschillende domeinen;

- In 2021 heeft het crisis- en ondersteuningsteam (COT) zich verder doorontwikkeld en is een goede samenwerking ontstaan tussen het COT en de crisisregisseurs. Het COT is verschillende keren succesvol ingezet waardoor een crisisopname kon worden voorkomen.





### Dit valt ons op in de regio Arnhem:

- Door de invloed van COVID-19 zien we dat cliënten vaker de dagbesteding zijn gaan afnemen bij de aanbieder van verblijf; we moeten er voor waken dat deze nieuwe dagbesteding wel past bij de wensen en behoeften van de cliënt;
- De zorgvraag wordt steeds zwaarder. Dit zien we in de afgegeven profielen, maar ook in de toename van de meerzorgkosten. Daar waar het aantal cliënten met meerzorg in de VG begint af te vlakken stijgen de kosten explosief door, dit baart ons zorgen;
- De inzet van personeel niet in loondienst (PNIL) lijkt bij meerdere aanbieders sterk te groeien, dit is een landelijk verschijnsel. De inzet van PNIL bevordert de continuïteit van zorg niet en zorgt voor hogere personeelskosten voor de aanbieder;
- Complexe casuïstiek is moeilijk plaatsbaar, deze trend hangt samen met tarieven die onder druk staan, personele krapte en onvoldoende huisvesting gericht hierop;
- Er is een tekort aan GZ-psychologen en VG artsen.

## Dit staat ons te doen in de regio Arnhem:

- We stimuleren de leveringsvormen VPT en MPT zonder de aandacht te verliezen voor de wensen, behoeften en mogelijkheden van de cliënt;
- Meer diversiteit in leveringsvormen mogelijk maken door ontwikkeling van zorgaanbod in VPT en MPT;
- We dringen de kosten per cliënt terug zonder de kwaliteit van zorg in gevaar te brengen;
- We bewaken de meerzorg kosten per cliënt en voeren benchmark gesprekken om aanbieders meer inzicht te geven in hun declaratie gedrag.



## Deze acties worden al ondernomen:

- Individuele gesprekken met zorgaanbieders ten aanzien van ontwikkeling VPT en MPT worden opgestart;
- Door meerzorg dialogen te voeren en aanbieders benchmark informatie te geven wordt gekeken hoe de meerzorg doelmatiger ingezet kan worden;
- Samenwerking huisartsenzorg en VG artsen: het inkoopbeleid van Menzis Zorgkantoor stimuleert en honoreert aanbieders die VG artsen opleiden. Desalniettemin is er krapte op het gebied van VG artsen. De grotere aanbieders in de regio werken reeds samen om deze schaarste zo goed als mogelijk te verdelen en samen te werken. Kleine aanbieders kunnen ook gebruik maken van deze diensten. We zullen een netwerk moeten gaan creëren waarbij de lokale huisarts meer in the lead komt en de VG arts bij hogere complexiteit als achterwacht te consulteren is of de zorg kan overnemen.



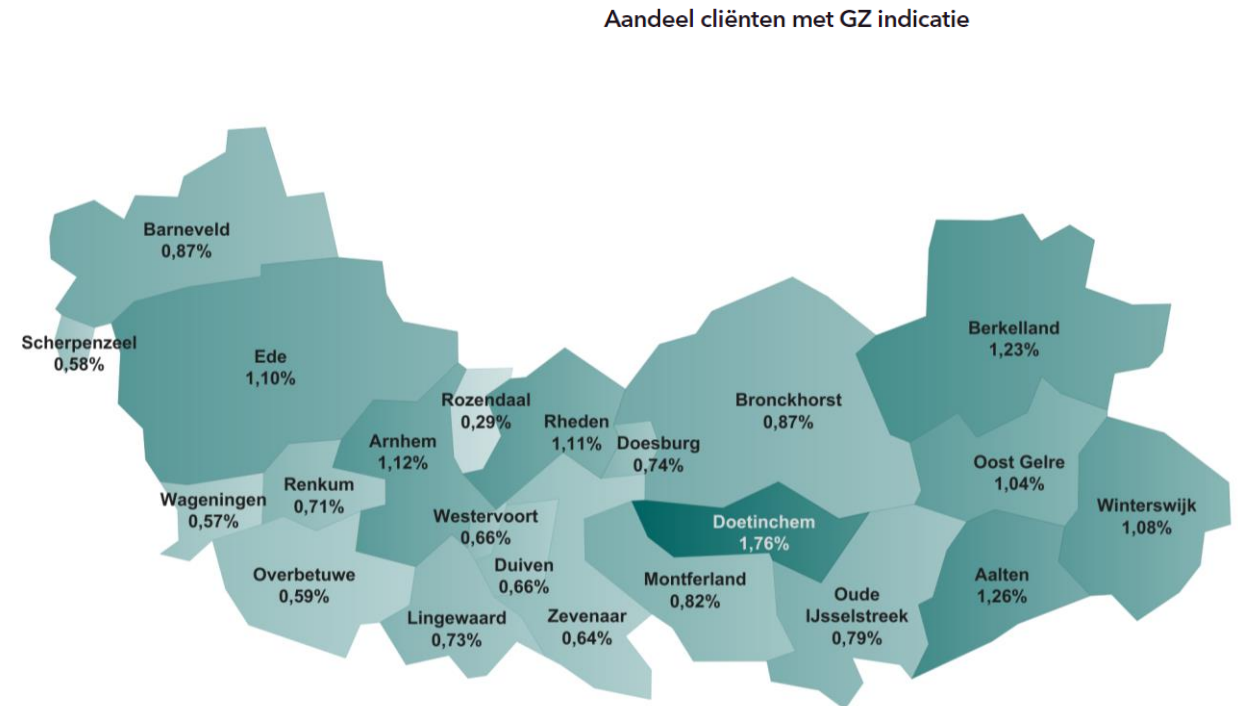


# Regio Arnhem in beeld

# Regio Arnhem telt 968.587 inwoners, waarvan 9.450 met een GZ indicatie

Onderstaande weergaven tonen het aantal inwoners in de gemeenten in de regio Arnhem en het aantal cliënten woonachtig in de betreffende gemeente met een Wlz-indicatie voor GZ.

Gemeente ▲	Aantal inwoners	Cliënten met geldig IB GZ	% GZ
Aalten	27.167	343	1,26%
Arnhem	165.572	1.849	1,12%
Barneveld	61.708	539	0,87%
Berkelland	43.862	541	1,23%
Bronckhorst	35.900	312	0,87%
Doesburg	11.109	82	0,74%
Doetinchem	59.002	1.036	1,76%
Duiven	24.894	165	0,66%
Ede	120.701	1.324	1,10%
Lingewaard	47.156	344	0,73%
Montferland	36.283	296	0,82%
Oost Gelre	29.573	309	1,04%
Oude IJsselstreek	39.299	312	0,79%
Overbetuwe	48.815	286	0,59%
Renkum	31.782	227	0,71%
Rheden	43.517	484	1,11%
Rozendaal	1.754	5	0,29%
Scherpenzeel	10.351	60	0,58%
Wageningen	41.251	237	0,57%
Westervoort	15.064	100	0,66%
Winterswijk	28.964	312	1,08%
Zevenaar	44.863	287	0,64%
<b>Totaal</b>	<b>968.587</b>	<b>9.450</b>	<b>0,87%</b>



# Gemiddelde zorgkosten GZ per inwoner en per cliënt in de regio Arnhem

Onderstaande diagrammen tonen de gemiddelde kosten GZ per inwoner c.q. per Wlz-cliënt. Met een Wlz-cliënt wordt een inwoner van de betreffende regio bedoeld met een Wlz-indicatie.

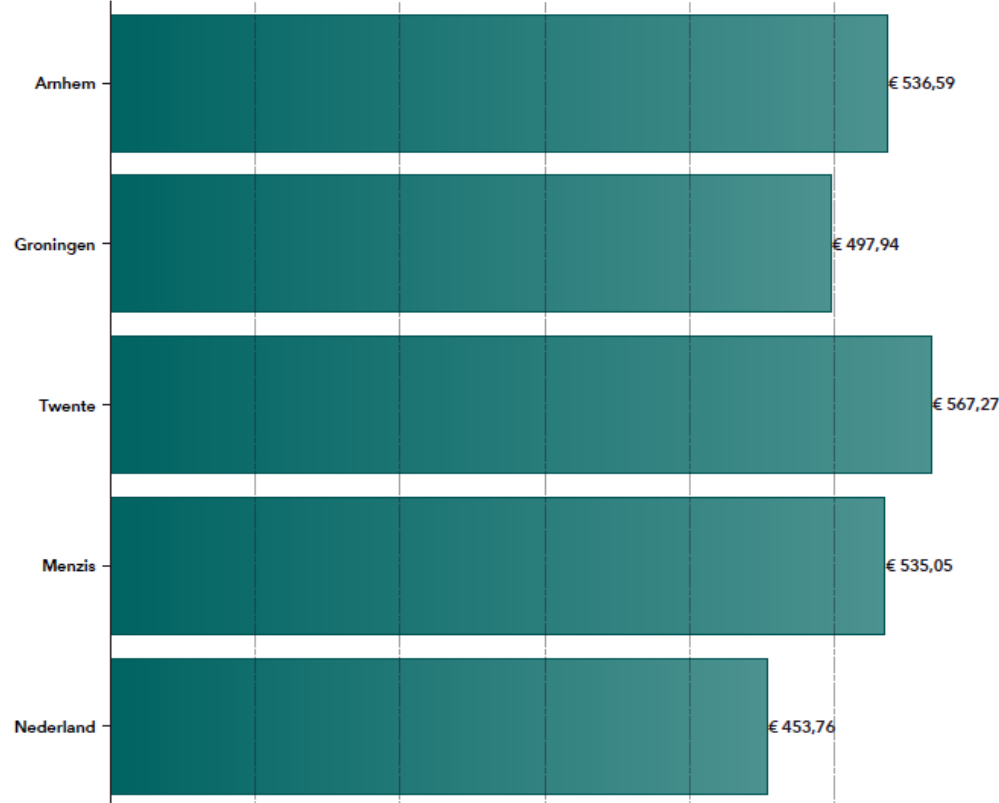
## Ander beeld dan landelijk

De gemiddelde zorgkosten GZ per inwoner in de regio Arnhem liggen boven het landelijk gemiddelde. De gemiddelde zorgkosten per cliënt liggen hoger dan het landelijk gemiddelde.

## Minder zware verblijfszorg

In de regio Arnhem zijn relatief minder GZ-instellingen voor zware verblijfszorg gevestigd. Dit kan de lagere zorgkosten per cliënt verklaren.

Zorgkosten per inwoner



Zorgkosten per Wlz-cliënt



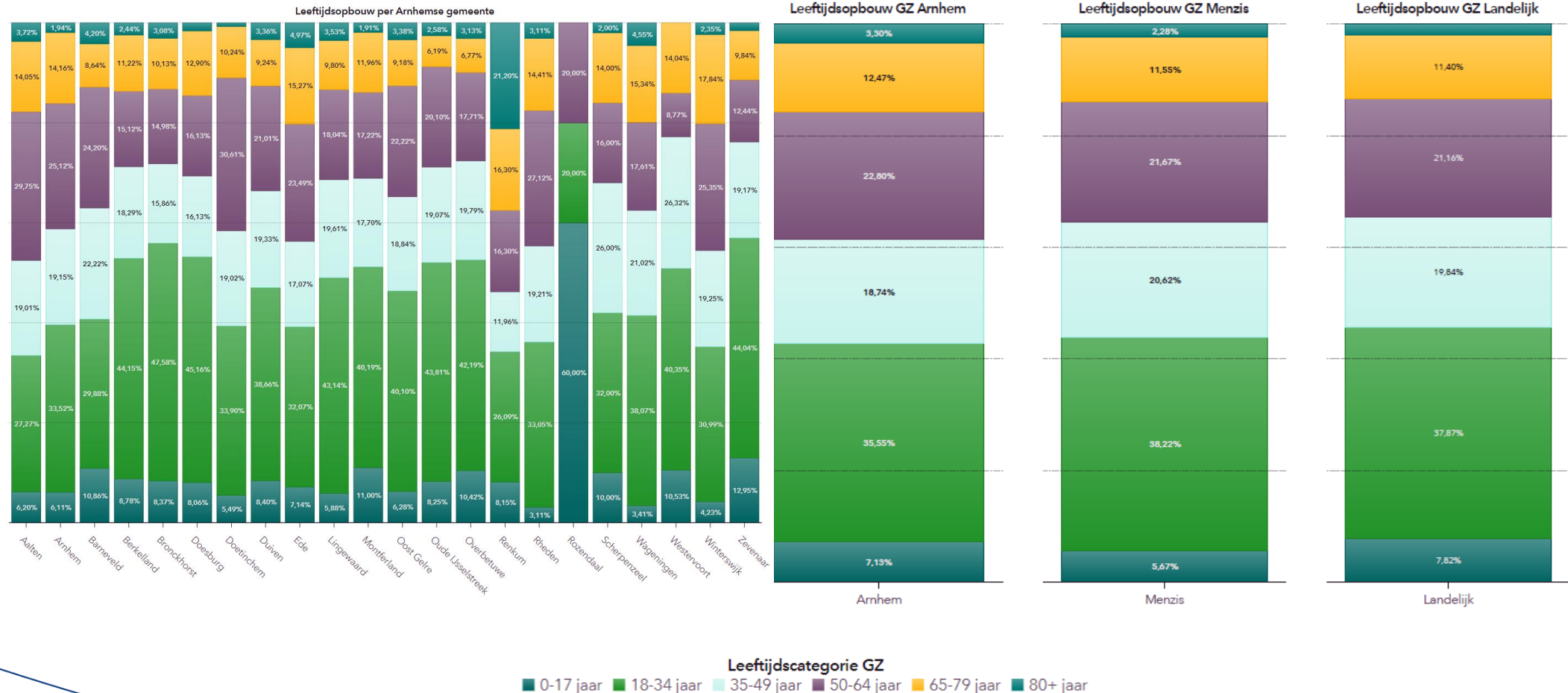
# Leeftijdsopbouw mensen met een GZ-indicatie in regio Arnhem wijkt gering af van landelijk beeld

Onderstaande diagrammen tonen het aandeel van cliënten met een geldige Wlz-indicatie voor GZ in de verschillende leeftijdscategorieën. De leeftijdsopbouw in de Arnhemse gemeenten wordt vergeleken met de opbouw van de regio Arnhem, Menzis (Twente, Arnhem en Groningen) en landelijk.

## Zorg gericht op ouderdomsproblematiek

Ruim 38% van de cliënten in de regio Arnhem is 50 jaar of ouder. In een aantal gemeenten ligt dit percentage hoger. Zorg gericht op bijkomende ouderdomsproblematiek vraagt de komende jaren aandacht.

Het aandeel jongeren en volwassenen is ruim 42%, in een aantal gemeenten zelfs fors hoger. Dit vraagt om flexibiliteit in aanbod wat meebeweegt in de wensen en behoeften van de cliënt, passend bij de levensfase en daarbij behorende zorgvraag.



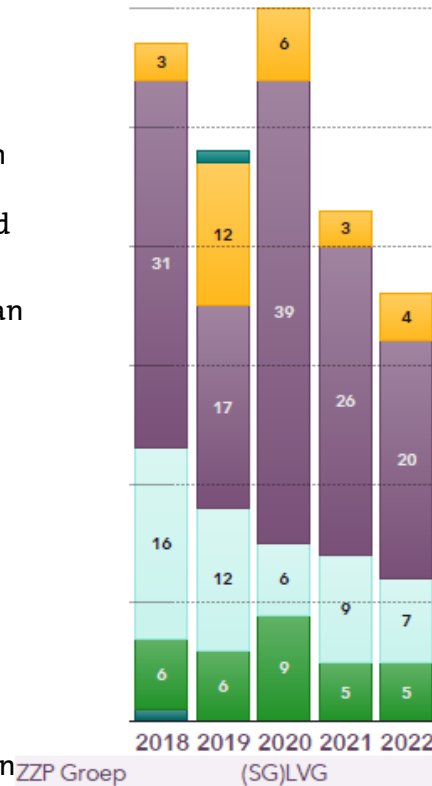
# Instroom van cliënten met een GZ profiel

Onderstaande diagrammen tonen per subsector de instroom van GZ-cliënten in de regio Arnhem.

## Instroom nader bekeken

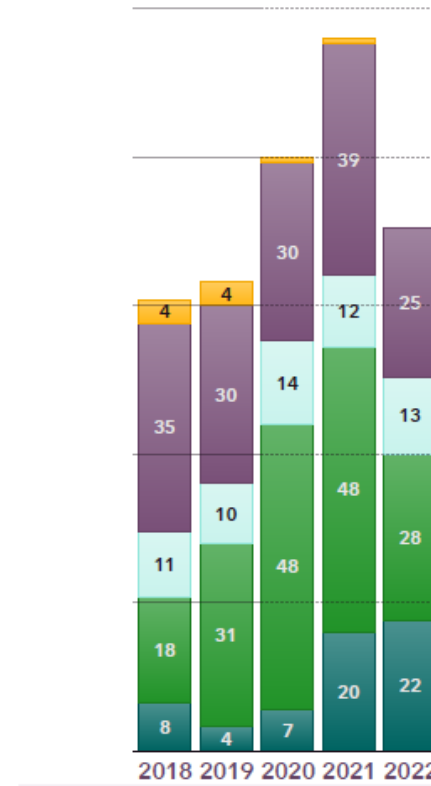
- Een verklaring voor de wisselende instroom (SG)LVG kan zijn de aanscherping van de voorwaarden waar deze profielen verzilverd mogen worden. Daarnaast is er in de regio Arnhem geen specifiek SGLVG aanbod gecontracteerd.
- In de periode 2018-2021 is er sprake van een stijging van het aantal cliënten met een LG profiel. In 2022 is sprake van een lagere instroom ten opzichte van de 2 jaren daarvoor. In de regio Arnhem is specialistisch aanbod voor deze doelgroep aanwezig.
- In de VG stromen mensen voornamelijk in met een 3VG of 4VG profiel.
- De instroom in de sector ZG is gering; er is beperkt specialistisch aanbod gecontracteerd voor deze doelgroep in de regio Arnhem.

Instroom (SG)LVG



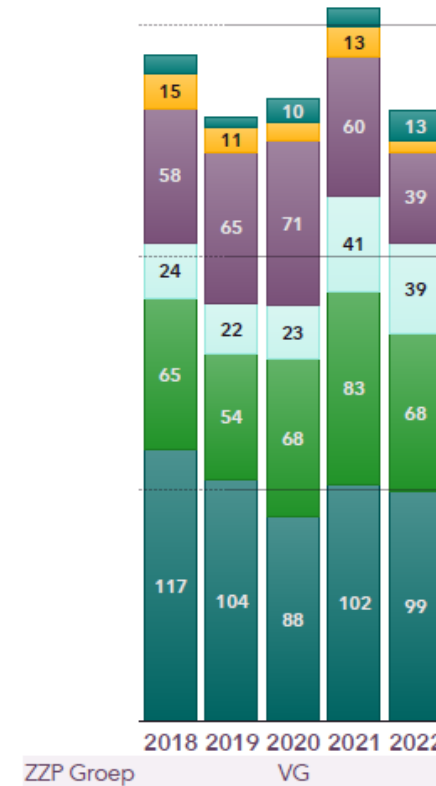
zp\_zorgprod\_naam  
 1LVG 1SGLVG 2LVG  
 3LVG 4LVG 5LVG

Instroom LG



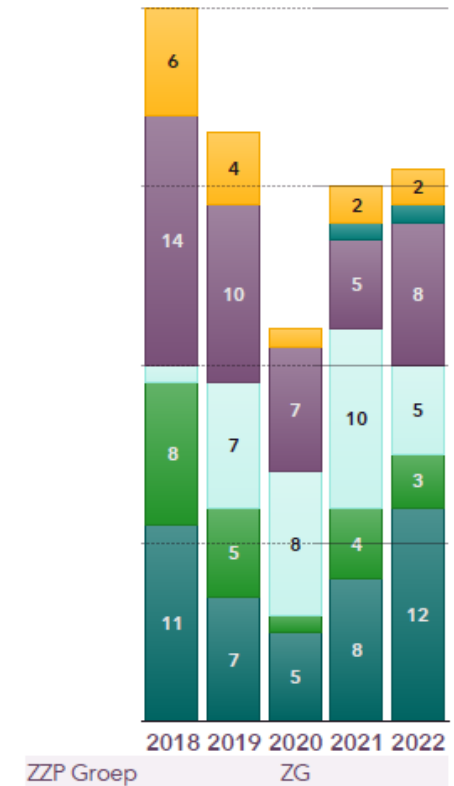
zp\_zorgprod\_naam  
 2LG 4LG 5LG 6LG 7LG

Instroom VG



zp\_zorgprod\_naam  
 3VG 4VG 5VG  
 6VG 7VG 8VG

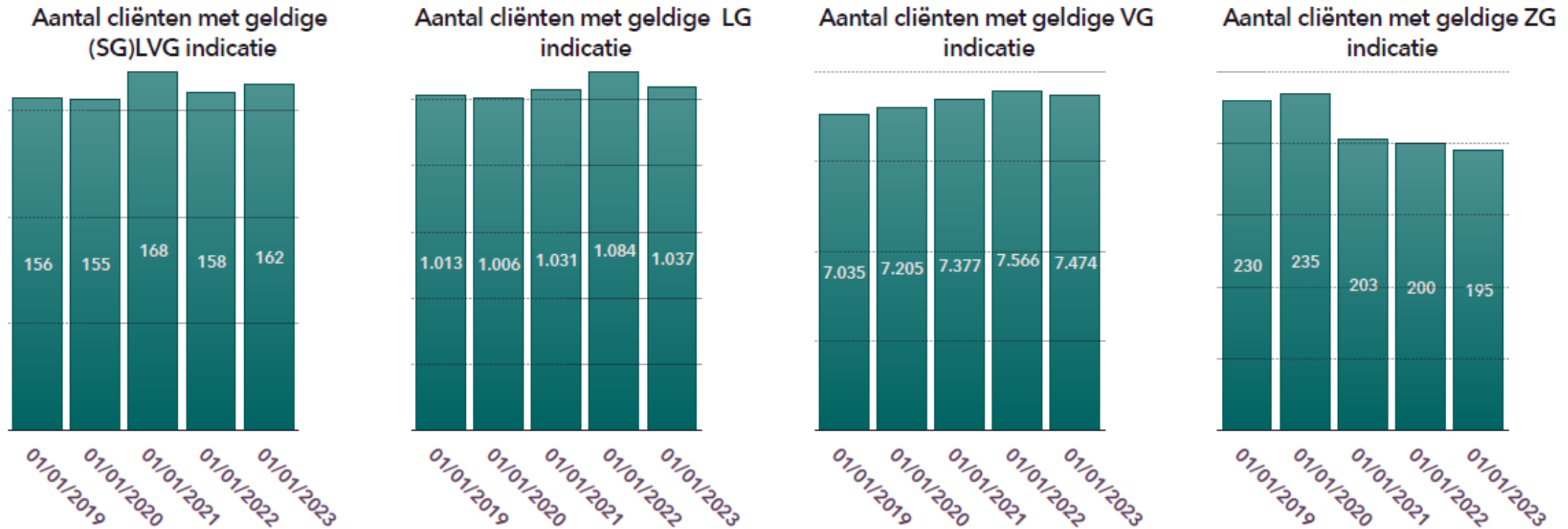
Instroom ZG



zp\_zorgprod\_naam  
 2ZGaud 2ZGvis 3ZGaud  
 3ZGvis 4ZGaud 4ZGvis

# Aantal cliënten met een GZ indicatie

Onderstaande diagrammen tonen het verloop van het aantal cliënten met een geldige Wlz-indicatie voor GZ in de regio Arnhem.



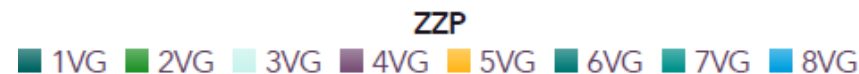
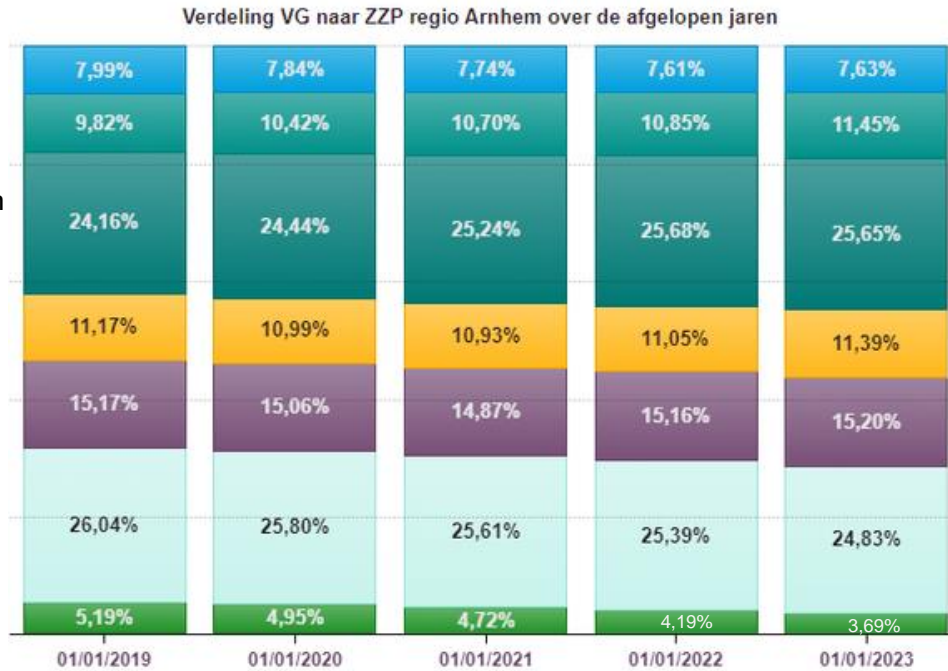
Er is sprake van een gestage groei van het aantal cliënten met een VG indicatie. Dit is een trend die we ook in de overige Menzis regio's zien.

# Verdeling VG zorgprofielen in de regio Arnhem

Onderstaande diagrammen tonen het aandeel van genoemde zorgprofielen van alle in de regio woonachtige cliënten met een VG-indicatie. Dit wordt vergeleken met de verdeling van Menzis totaal en Nederland.

## Stabiel beeld

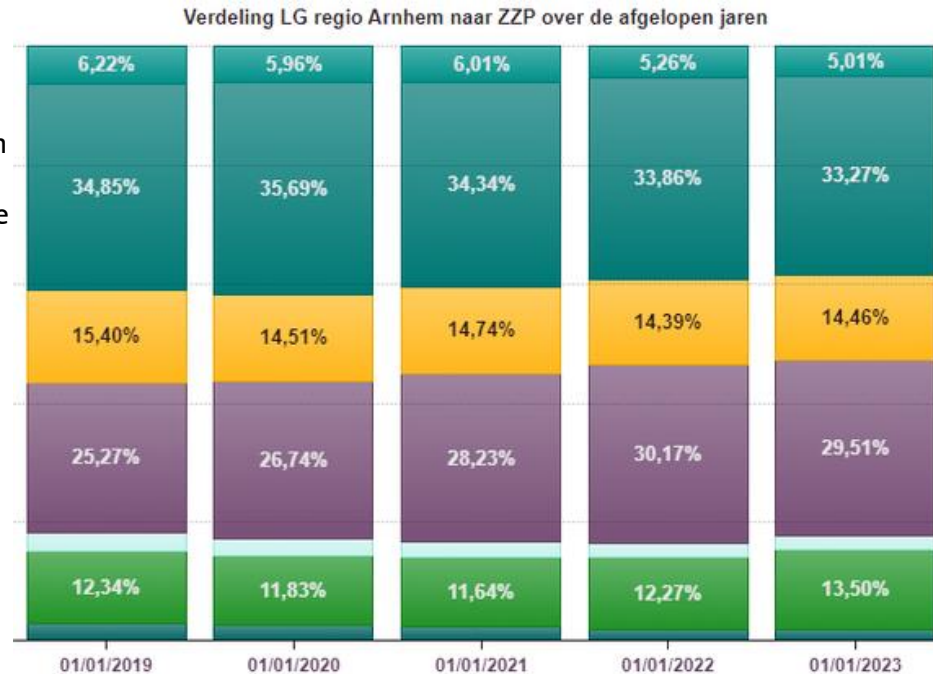
De onderlinge verhouding tussen de verschillende zorgprofielen laat een stabiel beeld zien met een geringe daling van het aandeel 3VG en een geringe stijging van het aandeel 7VG. Het aandeel 7VG is lager dan het landelijk gemiddelde; in de regio Arnhem is minder specifiek verblijfsaanbod voor de doelgroep 7VG (multi-problematiek, LVB) gecontracteerd.



# Verdeling LG profielen in de regio Arnhem

Onderstaande diagrammen tonen het aandeel van genoemde zorgprofielen van alle in de regio woonachtige cliënten met een LG-indicatie. Dit wordt vergeleken met de verdeling van Menzis totaal en Nederland.

**Stabiel beeld**  
De onderlinge verhouding tussen de verschillende zorgprofielen in de regio Arnhem laat een stabiel beeld zien.



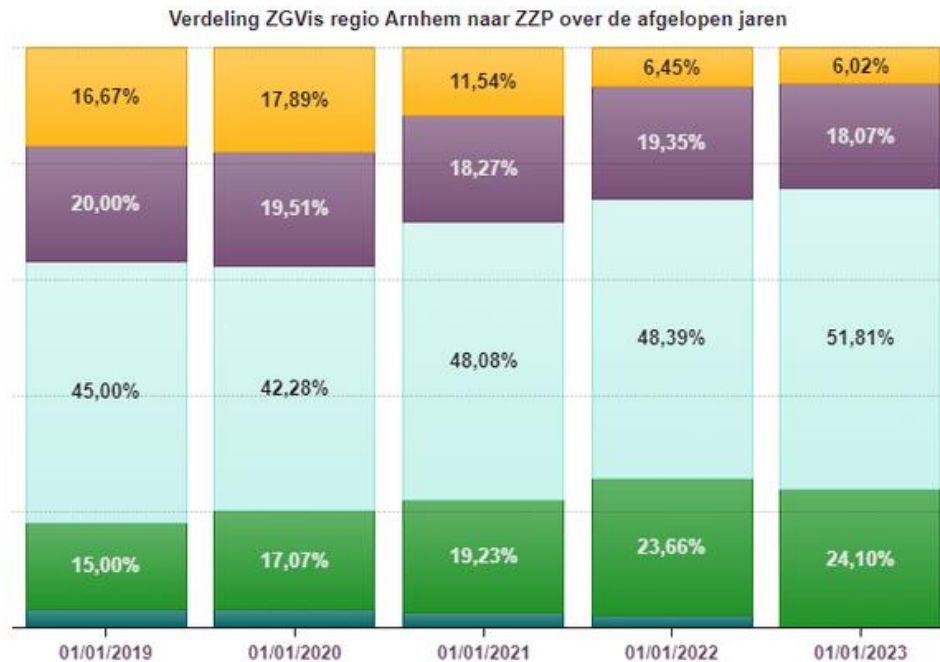


# Verdeling zorgprofielen ZGvis in de regio Arnhem

Onderstaande diagrammen tonen het aandeel van genoemde zorgprofielen van alle in de regio woonachtige cliënten met een ZGvis-indicatie. Dit wordt vergeleken met de verdeling van Menzis totaal en Nederland.

## Specialistisch aanbod

De meeste cliënten in de regio Arnhem zijn geïndiceerd voor profiel 2ZGvis of 3ZGvis. Er is gering specifiek aanbod gecontracteerd in de regio Arnhem voor deze doelgroep. Landelijk gezien is spreiding van aanbod in deze sector over regio's erg verschillend.

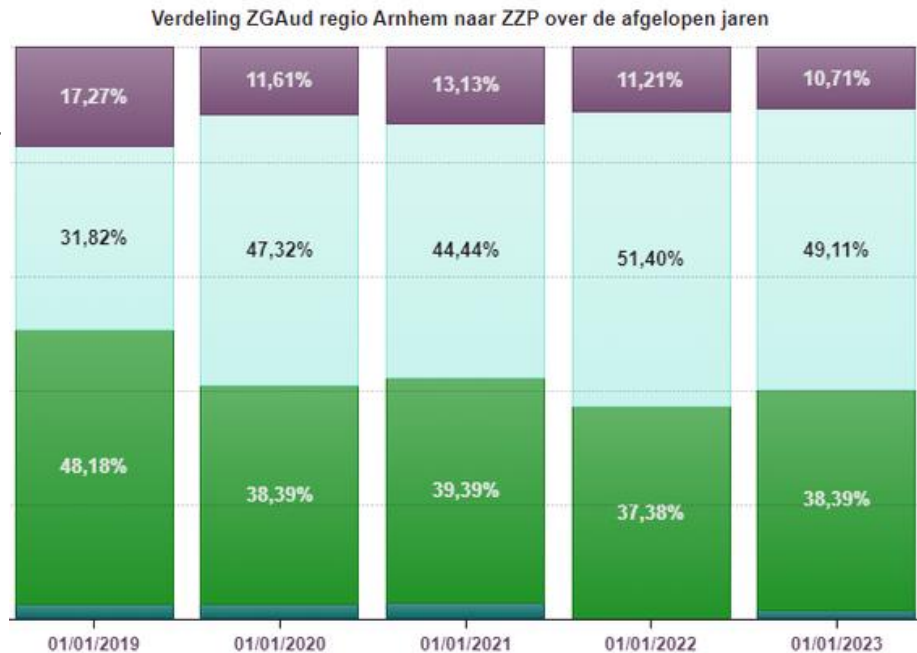


# Verdeling zorgprofielen ZGaud in de regio Arnhem

Onderstaande diagrammen tonen het aandeel van genoemde zorgprofielen van alle in de regio woonachtige cliënten met een ZGaud-indicatie. Dit wordt vergeleken met de verdeling van Menzis totaal en Nederland.

## Specialistisch aanbod

De meeste cliënten zijn geïndiceerd voor profiel 2ZGaud of 3ZGaud. Er is gering specifiek aanbod gecontracteerd in de regio Arnhem voor deze doelgroep. Landelijk gezien is spreiding van aanbod in deze sector over regio's erg verschillend.



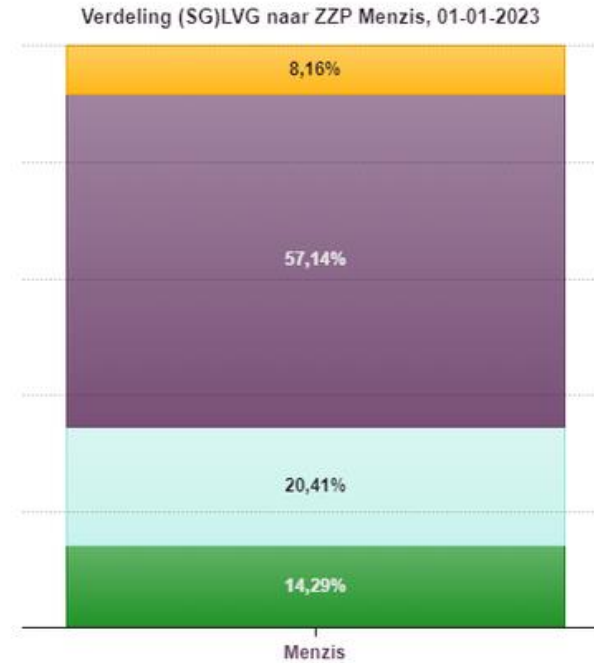
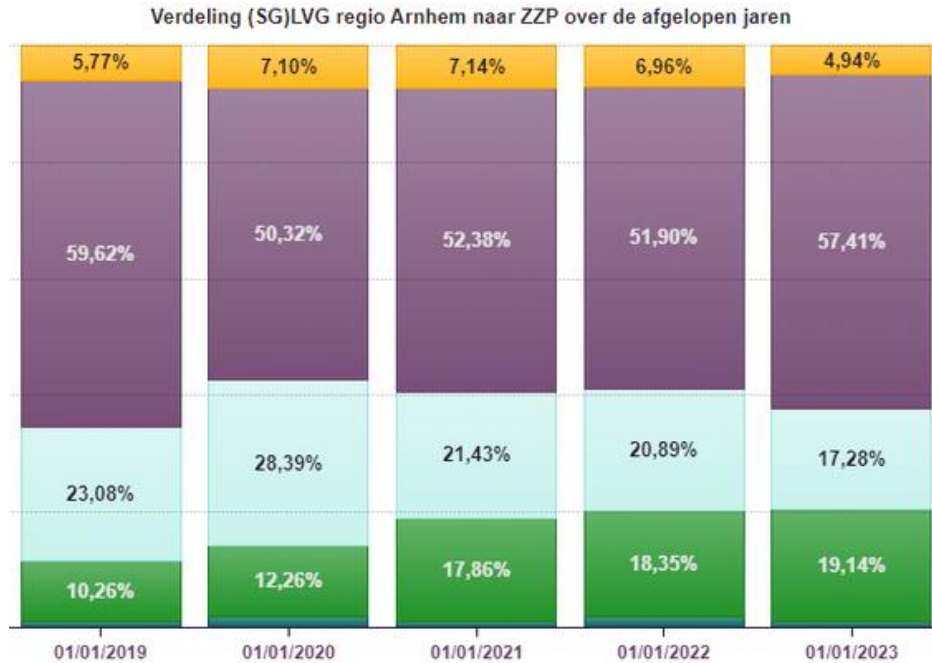
ZZP  
■ 1ZGaud ■ 2ZGaud ■ 3ZGaud ■ 4ZGaud

# Zorgprofielen (SG)LVG in de regio Arnhem

Onderstaande diagrammen tonen het aandeel van genoemde zorgprofielen van alle in de regio woonachtige cliënten met een (SG)LVG-indicatie. Dit wordt vergeleken met de verdeling van Menzis totaal en Nederland.

## Stabiel beeld

De onderlinge verhouding tussen de verschillende zorgprofielen laat een redelijk stabiel beeld zien. Het totaal aantal cliënten met een 2LVG en 3LVG ligt relatief hoger dan landelijk, 4LVG (iets)lager. Dit hangt samen met de specifieke setting die gevraagd wordt voor verzilvering van profiel 4LVG. Er is in de regio Arnhem geen specifiek aanbod voor de SGLVG doelgroep gecontracteerd.



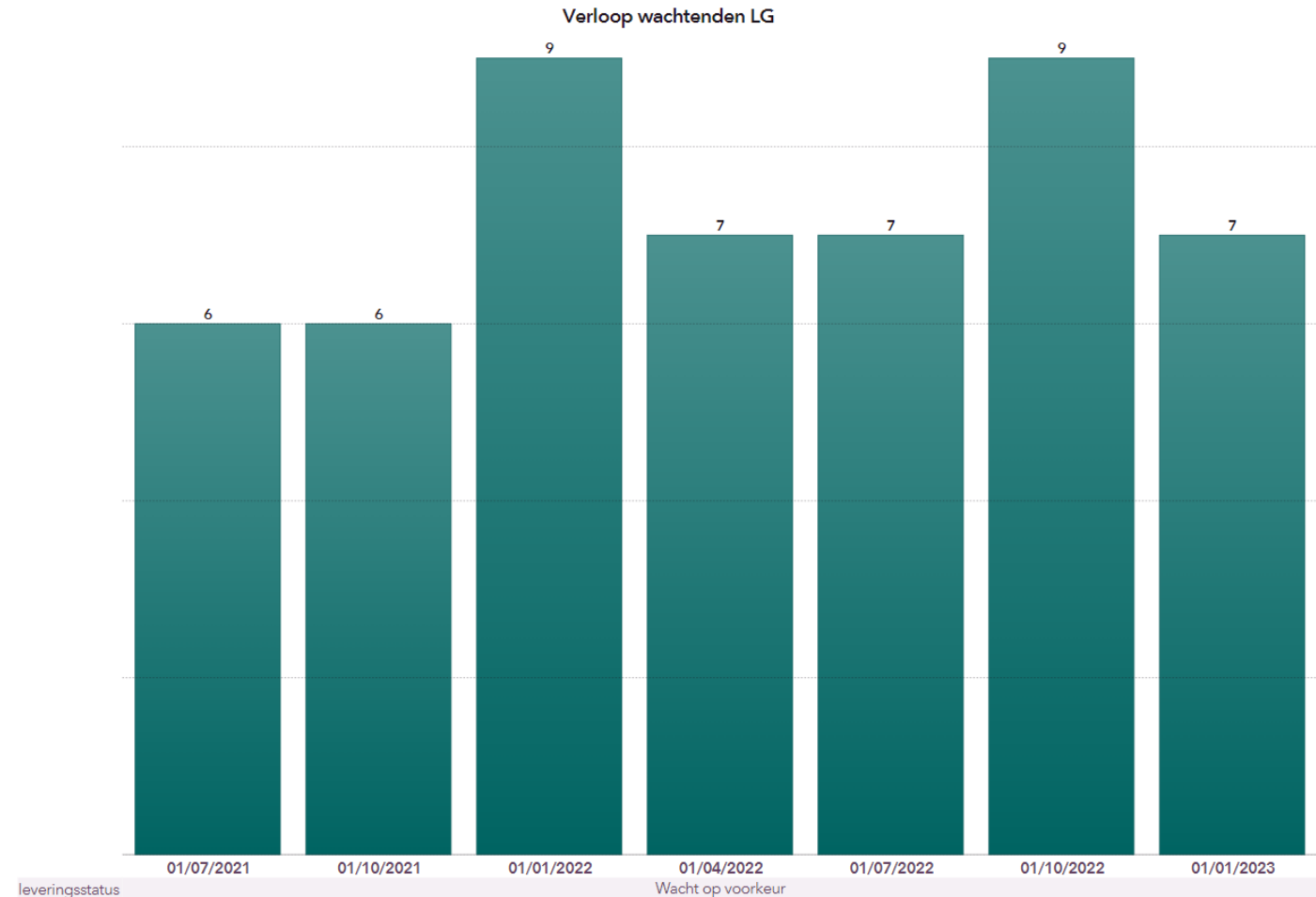
ZZP  
■ 1LVG ■ 1SGLVG ■ 2LVG ■ 3LVG ■ 4LVG

# Aantal wachtenden op voorkeur met LG profiel in de regio Arnhem

Onderstaande diagrammen tonen het verloop van het aantal wachtenden met een Wlz-indicatie voor GZ, subsector LG in de regio Arnhem. De wachtstatus van de cliënten is 'wacht op voorkeur'. Er is een opnamewens, maar deze is niet dringend. Cliënt kan thuis (eventueel met extra zorg) wachten tot de zorginstelling van voorkeur plek heeft. De streefnorm is dat deze cliënten binnen een jaar worden opgenomen bij de aanbieder van voorkeur.

## Aantal wachtenden op voorkeur

Het aantal wachtenden op voorkeur voor cliënten met een LG profiel is <10. Het aantal actief wachtenden en/of urgent wachtenden in dezelfde periode  $\leq 1$ .



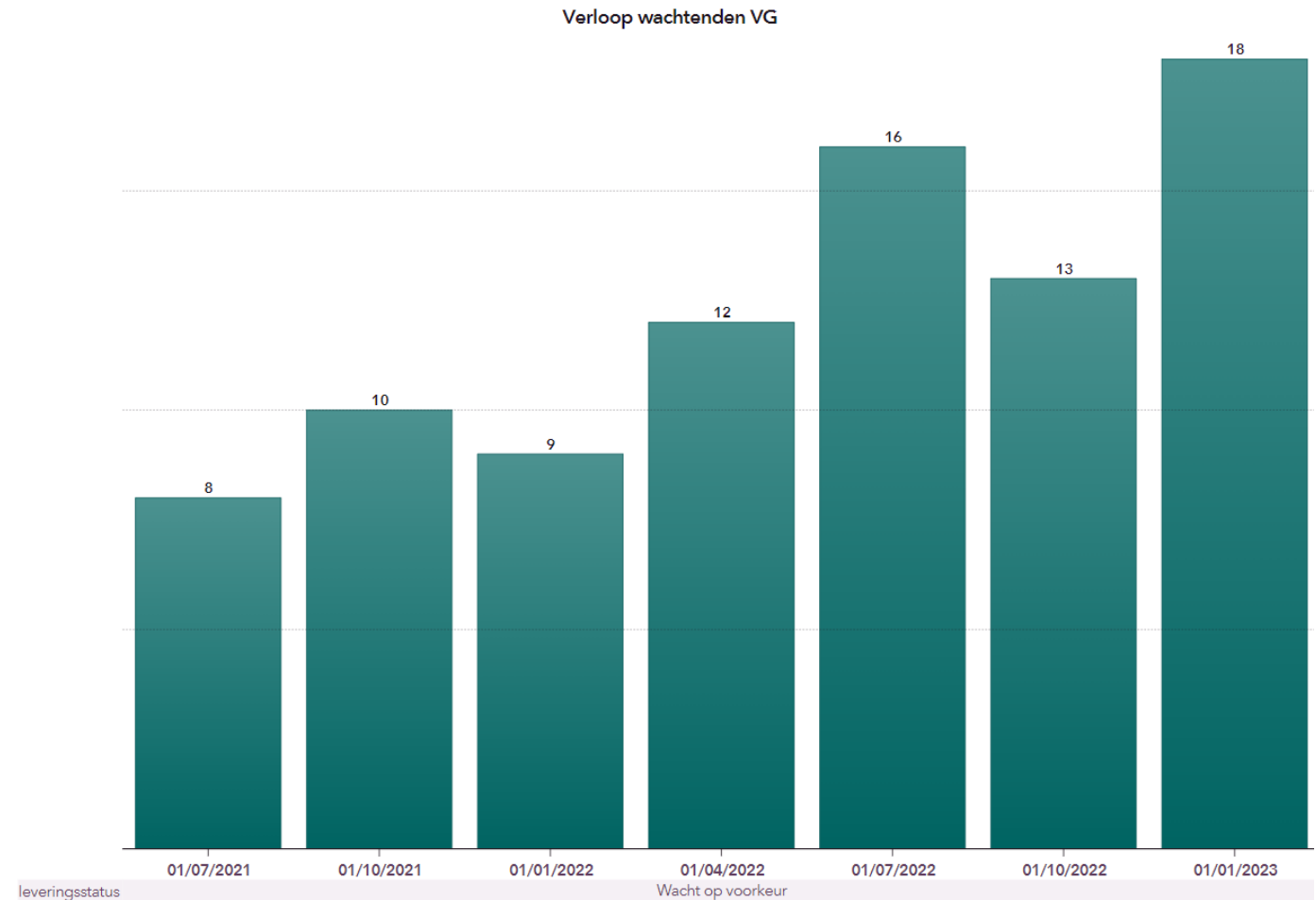
# Aantal wachtenden op voorkeur met VG profiel in de regio Arnhem

Onderstaande diagrammen tonen het verloop van het aantal wachtenden met een Wlz-indicatie voor GZ, subsector VG in de regio Arnhem. De wachtstatus van de cliënten is 'wacht op voorkeur'. Er is een opnamewens, maar deze is niet dringend. Cliënt kan thuis (eventueel met extra zorg) wachten tot de zorginstelling van voorkeur plek heeft. De streefnorm is dat deze cliënten binnen een jaar worden opgenomen bij de aanbieder van voorkeur.

## Aantal wachtenden op voorkeur

Het aantal wachtenden op voorkeur is in 2022 en kwartaal 1 van 2023 gestegen ten opzichte van 2021. Het aantal actief wachtenden en/of urgent wachtenden in dezelfde periode  $\leq 1$ .

NB: gezien de zeer geringe aantallen is het aantal wachtenden voor de overige profielen (ZG en (SG)LVG niet vermeld.

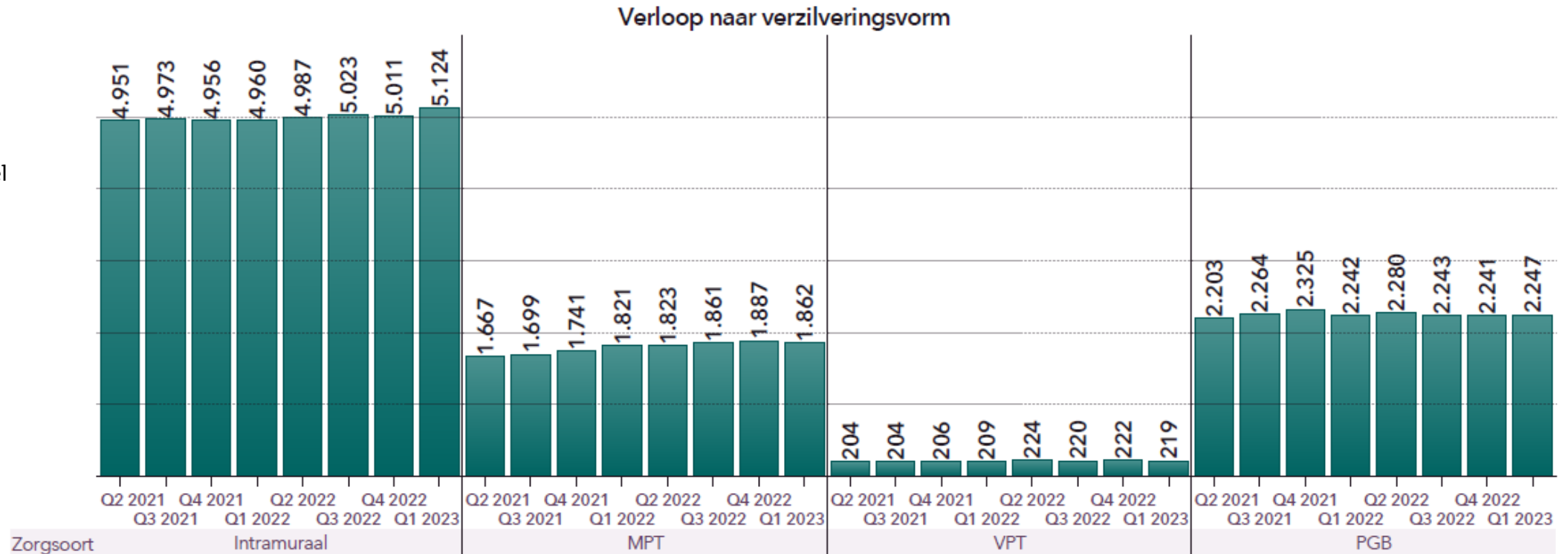


# Aantal cliënten GZ per verzilveringsvorm in de regio Arnhem

Onderstaande diagram toont het verloop van de verschillende verzilveringsvormen binnen de Wlz. Het betreft het aantal cliënten met een Wlz-indicatie voor gehandicaptenzorg dat in genoemd kwartaal gebruik maakte van zorg. Wanneer een cliënt van zowel pgb als mpt gebruikmaakte, komt deze bij beide voor.

## Stabiel beeld

De onderlinge verhouding tussen de verschillende verzilveringsvormen toont in de periode Q2 2021 – Q1 2023 een stabiel beeld. Meer dan de helft van de GZ wordt in de regio Arnhem intramuraal verzilverd.



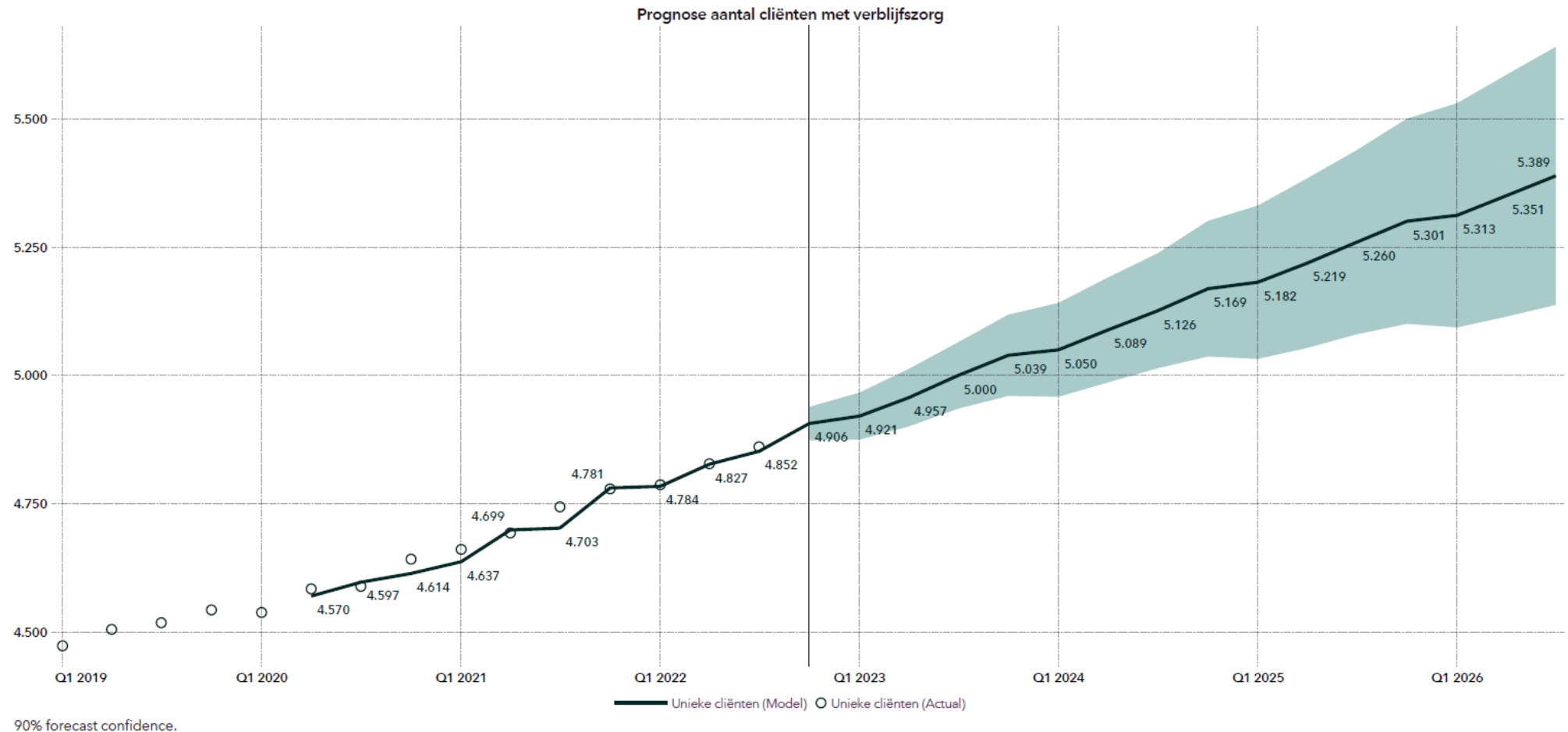
# Prognose aantal GZ-cliënten met verblijfszorg in de regio Arnhem in de komende 3-5 jaren

Onderstaande prognose toont het verwachte aantal GZ-cliënten in de regio Arnhem dat in de komende jaren gebruik zal maken van zorg in een instelling.

## Toelichting prognose

De verwachting is dat het aantal GZ cliënten met verblijfszorg zal groeien in de komende 3-5 jaren in de regio Arnhem.

De prognose is gebaseerd op het lineair doortrekken van de trend van de afgelopen 2 jaar naar de komende 3-5 jaar. Hierbij wordt geen rekening gehouden met bijvoorbeeld toename van het aantal indicaties, vergrijzing of andere invloeden.



# Prognose aantal GZ-cliënten met zorg thuis in de regio Arnhem in de komende 3-5 jaren

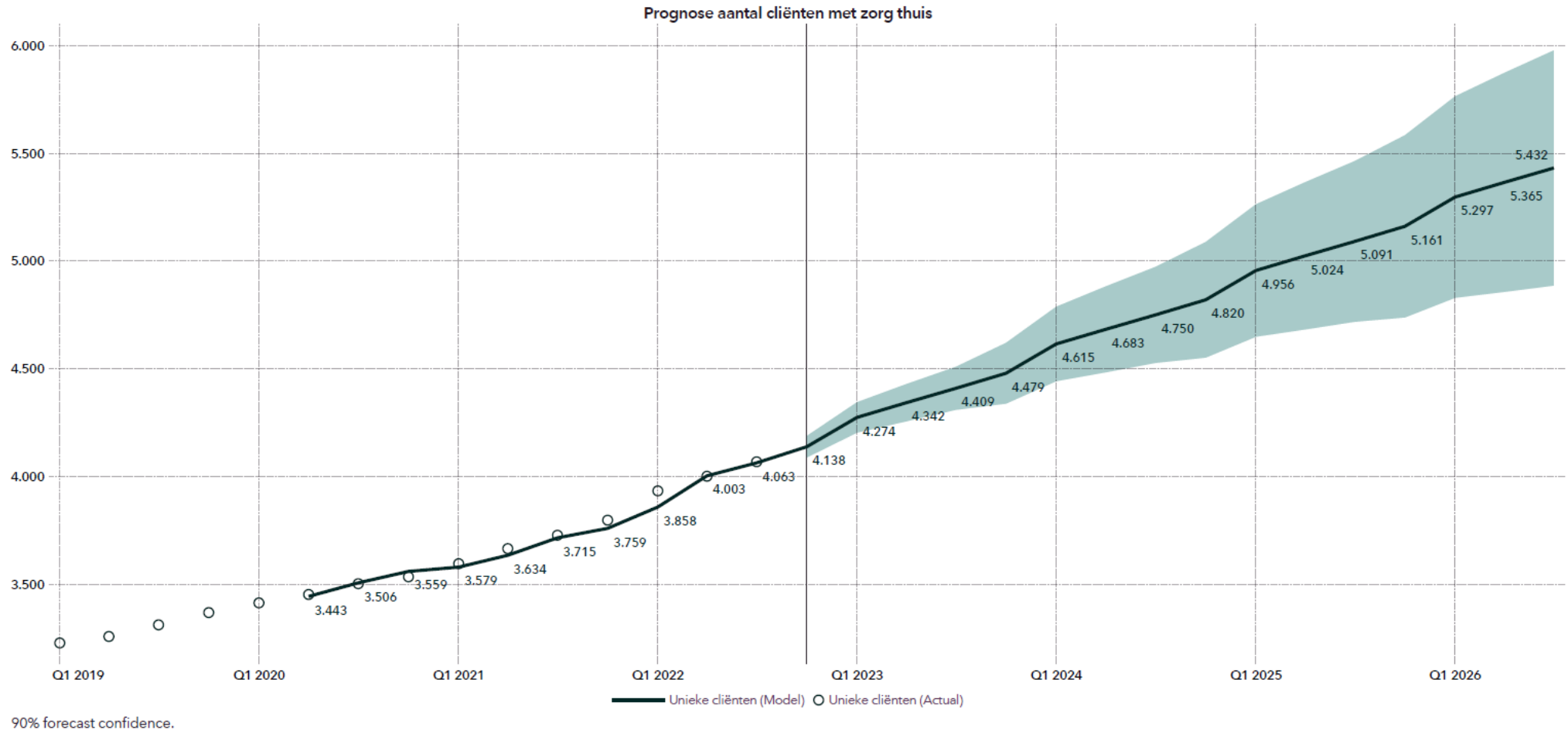
Onderstaande prognose toont het verwachte aantal GZ-cliënten in de regio Arnhem dat in de komende jaren gebruik zal maken van zorg in de thuissituatie.

## Toelichting prognose

De verwachting is dat het aantal GZ cliënten met zorg thuis zal groeien in de komende 3-5 jaren in de regio Arnhem.

De prognose is gebaseerd op het lineair doortrekken van de trend van de afgelopen 2 jaar naar de komende 3-5 jaar.

Hierbij wordt geen rekening gehouden met bijvoorbeeld toename van het aantal indicaties, vergrijzing of andere invloeden.





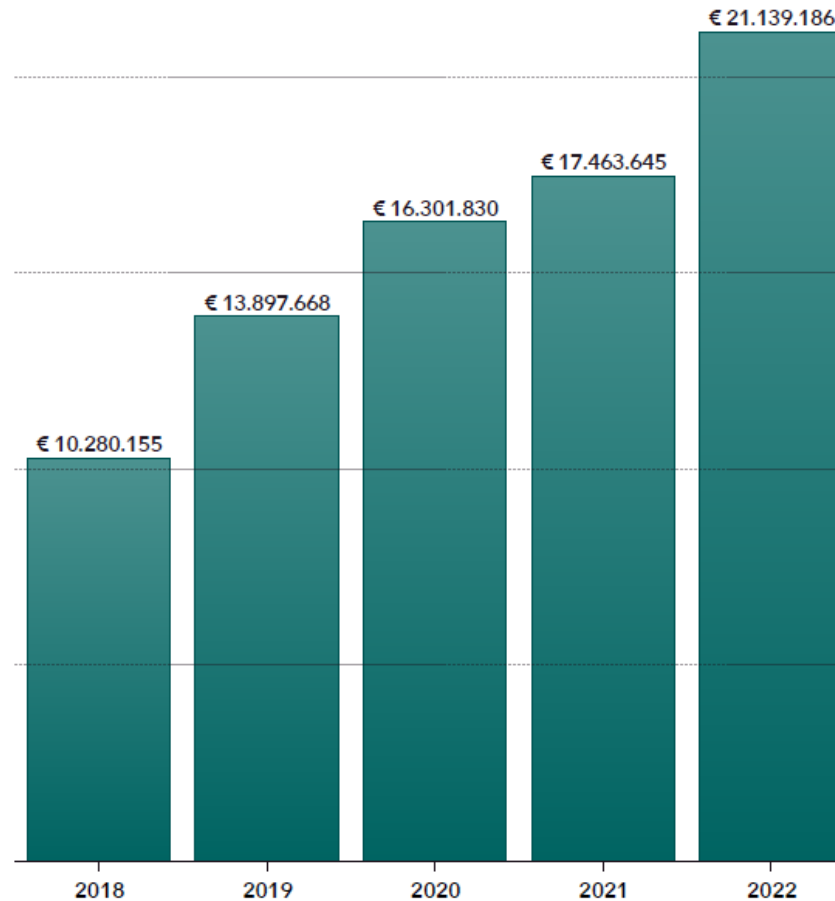
# Sterke stijging van kosten meerzorg in de regio Arnhem

Onderstaande diagrammen tonen het verloop van de meerzorgkosten in de GZ voor de regio Arnhem en voor Menzis totaal. Het betreft het totaal gedeclareerde bedrag met de prestatiecode ZMZ.

## Verdubbeling kosten

In de periode 2018 – 2022 zijn de kosten voor meerzorg van cliënten met een GZ indicatie ruimschoots verdubbeld (een stijging van 105%).

Ontwikkeling meerzorgkosten GZ Arnhem



Ontwikkeling meerzorgkosten GZ Menzis

