



# Bijeenkomst Transitiemiddelen

## Resultaten bespreken en vooruitkijken



# Welkom

## Samen verbinden en inspireren: een reflectie op transitiemiddelen in de zorg

Dit evenement staat in het teken van verbinden en inspireren. De afgelopen jaren zijn er in Nederland vanuit de Transitiemiddelen projecten gestart binnen de ouderenzorg en gehandicaptenzorg. Deze projecten zijn de afgelopen jaren begeleid door de werkgeversverenigingen, WZW voor de subregio's Arnhem en Gelderse Vallei en WGV voor de subregio Achterhoek, coaches van Waardigheid en Trots in de Regio en adviesbureau gezicht.

Tijdens dit evenement staan we vanuit Menzis Zorgkantoor graag stil bij wat er gerealiseerd is in de regio's Foodvalley, Arnhem en de Achterhoek, welke projecten nu worden uitgevoerd en wat de plannen voor de komende tijd zijn. En dat zijn veel projecten met mooie uitkomsten en samenwerking!

# Programma

<b>12.30</b>	Welkom op de locatie de Werelt in Lunteren
<b>13.00</b>	Start thema's: Thema "Modern werkgeverschap" Thema "Regionale samenwerking" Thema "Technologie"
<b>16.15</b>	Plenaire afsluiting
<b>16.30</b>	Borrel

# Leeswijzer

In dit programmaboekje vindt u bijna alle projecten die sinds 2017 vanuit de Transitiedelen in de zorgkantoorregio Arnhem zijn gefinancierd.

De Transitiedelen zijn in diverse periodes beschikbaar gesteld. Het gaat dan ook om projecten die afgerond zijn, nu lopen of opgestart worden. Daarom zijn de beschreven resultaten niet in alle gevallen een eindresultaat.

De in dit boekje beschreven projecten zijn gecategoriseerd en worden per periode (in willekeurige volgorde) beknopt beschreven.

Wilt u meer weten over een project? Neem dan contact op met de genoemde kartrekker of (toenmalige) projectleider. Of ga op 11 april langs bij één van de projecten die op de ‘markt’ staan!

# Inhoud

## Transitiemiddelen Kwaliteitskader | 2017-2023

### ***Modern Werkgeverschap***

- (On)gerekend teamtalent
- Leiderschapsprogramma
- De medewerker organisatierels
- Successvol ouder worden in de zorg
- Persoonsvolgende zorg werkdrukmeter
- Innovatie aanpak verzuim
- Vitaliteit en werkplezier van medewerkers bevorderen
- Instroom nieuwkomers in de ouderenzorg
- Uitstroomonderzoek
- Regionaal uitstroomonderzoek
- Imago-campagne ouderenzorg
- Organisatie-buddy's
- Het Groene Boekje - Formulie Spiegeltool
- Medewerkers Volgend Personeelsbeleid
- Scholing Mantelzorger
- Versterken imago zorg

### ***Regionale samenwerking***

- Contactpunt zorg en welzijn
- Regionaal werkgeverschap Gelderse Vallei
- Regionale ANW-diensten in de ouderenzorg
- Regionaal opleiden GZ-psychologen
- Lerend netwerk

### ***Digitalisering, technologie en innovatie***

- Inzet zorgtechnologie
- De zorgmedewerker en technologie - Digicoaches

# Inhoud

## Transitiemiddelen 2023

### **Modern Werkgeverschap**

- Kleurrijke zorgverleners - cultuursensitief werken
- MIT-project
- Flexibiliseren arbeidsmarkt
- Samen werken werkt!
- Duurzame beschikbaarheid medische zorg
- Incompany opleidingsproject zelf-instromenzorgende IG

### **Regionale samenwerking**

- Operationalisatie Samen Sterker Thuis
- Regionaal platform VVT Foodvalley
- Samenwerking medische zorg VG/LG
- Zorgcoördinatie Gelderse Vallei

### **Digitalisering, technologie en innovatie**

- Medido i.c.m. beeldzorg
- Cliënt Thuis Geconnect
- Slimme inco in de GZ en VV
- Inzet van technologieën die zorgprocessen kunnen ondersteunen
- PGO als instrument voor kwetsbare ouderen
- Digicoach
- Data ondersteund werken
- ICT samenwerking in de Gelderse Vallei -VVT Foodvalley.
- Reablement in sociale context (Azora).
- Dorps- en wijkgerichte steunsystemen
- Domeinoverstijgend werken (DOW).
- VPT in de wijk
- Reablement in sociale context (Careaz).
- Wonen met een plus

### **Langer thuis & community care**

- Community care teams in de wijk
- Willebrodshof
- Praat vandaag over morgen
- Reablement in sociale context (Azora).
- Dorps- en wijkgerichte steunsystemen
- Domeinoverstijgend werken (DOW).
- VPT in de wijk
- Reablement in sociale context (Careaz).
- Wonen met een plus

# Inhoud

## Transitiemiddelen 2024

### **Modern Werkgeverschap**

- Kleurrijke Zorgverleners - cultuur sensitief werken
- Zorgtransformatie regionaal supportteam

### **Regionale samenwerking**

- Samen Sterker Thuis
- Ondersteuning Platform VVT Foodvalley
- Projectmanager V&V Tafel

### **Digitalisering, technologie en innovatie**

- Raamwerk VVT Innovatie en ICT
- Implementatie Tonos en SDB
- Spraakgestuurd rapporteren

### **Langer thuis & community care**

- Reablement
- VVT Foodvalley & Wonen met zorg
- Domeinoverschrijdend samenwerken 2.0
- Geclusterde woonzorgvariaties in de wijk  
(MPT/VPT).
- Samen Thuus

# Transitiemiddelen Kwaliteitskader

2017-2023



**Transitiemiddelen Kwaliteitskader**

2017-2023

*Modern werkgeverschap*

# (On)gerekend teamtalent

Kartrekker:

Ellen van Wijk

Partners:

e.vanwijk@wzw.nl

Zorggroep ENA,

Zorggroep Zinzia, 's Heeren

Loo

## Doel | Waarom dit project

Het doel van dit project is het behoud van huidige medewerkers, aansluiting van de teamtaken op de vraag van de bewoners en het aanboren van nieuw potentieel.

## Beschrijving | Wat en hoe?

In de pilot is de evidence-based aanpak Taken van de Toekomst gevuld. Daarmee maken medewerkers veranderingen inzichtelijk van de huidige taken van individuele medewerkers naar taken van de toekomst op teamniveau. Ook biedt de methodiek handvatten om samen oplossingen te bedenken om knelpunten in de zorgverlening weg te nemen met de inzet van bronnen van verlichting (informele zorg, andere collega/functie, dingen niet meer doen, inzet van technologie).

Daarnaast hebben we in de tweede fase aanvullende elementen uit de methodiek Persoonsvolgende Zorg ingezet. Het inzicht in de financiële consequenties blijkt zorgmedewerkers te stimuleren om na te denken over het anders organiseren van zorg.

## Resultaten

- Medewerkers zien meer de noodzaak en voelen zich meer betrokken bij het nadenken over het anders organiseren van zorg.

- De vraag van bewoners en de talenten van de teamleden staan meer centraal.
- Er wordt door medewerkers actief nagedacht over de inzet van bronnen van verlichting.
- Meer zicht op de benodigde skills inclusief opleidingsniveau.
- Nadelen over anders organiseren van zorg is geborgd in de reguliere zorgoverleggen.
- De discussie over de gevolgen van 'bekwaam is inzetbaar' wordt op meerdere niveaus in de organisatie gevoerd.

## Opgerevde resultaten

- Handleiding aan de slag met Taken van de Toekomst en inzet Bronnen van Verlichting.
- Posters met uitkomsten inspiratiesessies leidinggevenden.
- Overzicht van zorgtaken met bijbehorend opleidingsniveau.
- Filmpje Taken van de Toekomst met gespreksteidiaad.

# Leiderschapsprogramma

Kartrekker:

Stichting Vilente en Attent

Arno Spitters, Roos Spitters

Partners:

18 partners in de regio

a.spitters@wzw.nl; r.spitters@wzw.nl

## Doel | Waarom dit project

Deelnemers leren om te bepalen (voor zichzelf en hun team) wat nodig is om een goed werkclimaat te realiseren, te behouden en te verbeteren. Deelnemers leren hoe ze projectmatig kunnen bijdragen aan de verbeteringen binnen de organisatie. Bewustwording van de eigen invloed en mogelijkheden om regie te nemen in veranderingsprocessen en het verbeteren van het werkclimaat. Ontwikkelen van kwalitatief (persoonlijk) leiderschap met als doel behoud van zorgpersoneel, terugdringen van verloop en verhogen van werkplezier.

## Beschrijving | Wat en hoe?

Het leiderschapsprogramma is erop gericht de kwalitatieve achterstand van het huidige middenkader in de zorg te verbeteren. Het wil de deelnemers faciliteren om de veranderingen binnen de betrokken organisaties succesvol te volgen, te begeleiden en te leiden. Het programma is gericht op leiderschap en minder op management. Omdat het gaat om een werkelijke verandering in doen en denken en door de veelheid aan thema's heeft het programma een doorlooptijd van één jaar. Het wordt afgerond met een door V&VN erkend certificaat.

- Betere communicatie tussen senior management en middenkader (begrip en uniform begrippenkader).
- Samenwerking van leidinggevenden van verschillende organisaties.
- Vergroting van kennis bij leidinggevenden (meerdere colleges op de HAN en CHE).
- Virtaal leiderschap; vergroten van kennis en inzicht over eigen drijfveren en het effect van vitaliteitsdenken op medewerkers.

## Opgeloverde resultaten

- Werkklimaatonderzoek (resultaat uit 3 onderzoeksmomenten), EnergyDrives, PMC (projectmatig creëren), (persoonlijke) Groepsintervisie en Colleges HAN en CHE.
- Geschoold en bewuste leidinggevenden.
  - Aantoonbaar verbeterd werkclimaat bij deelnemende organisaties.
  - Kennis en kunde van projectmanagement en verandermanagement én concreet uitgevoerde projecten.

# De medewerker organisatiereweis

Kartrekker:	Stichting Vilente	Matteo Kooman
Partners:	Liemerije, Stichting Samen Zorgen, Icare, RST Zorgverleners, Zorggroep ENA, Opella, Bethanië	Matteo@bureau-OWL.nl

### Doel | Waarom dit project

Het doel van dit project is het behoud van medewerkers, organisatie-inzicht en regionaal denken.

### Beschrijving | Wat en hoe?

De deelnemende organisaties mochten zelf bepalen welk stukje uit de medewerkersreis zij op een andere manier willen invullen. Die reis begint bij de werving en eindigt bij exit. De deelnemende organisaties hebben op deze manier met verschillende items kunnen experimenteren danwel invoeren. Alles werd gedeeld tijdens lerende HR netwerkbijeenkomsten. Na anderhalf jaar konden andere V&V-organisaties gebruik maken van een kopieerbudget.

### Resultaten

- Dementie-belevingsdagen voor medewerkers via VR. Vlinderdagen en vermaak georganiseerd en een soort reisgids voor iedere medewerker ontworpen.

### Opleverde resultaten

Brochure medewerkersreis

- Digitalisering van de indiensttreding en het pre- en onboarden heeft een meer online gezicht gekregen.
- Specialisatie van vakgebieden toegevoegd aan de functie van verpleegkundige. Hierover is een podcast gemaakt. Daarnaast zijn er voor (nieuwe) medewerkers informatiefilmpjes ontwikkeld.
- Een opleidingscarrousel voor collega's in opleiding. Intern zijn er trainers opgeleid.
- 11 bijeenkomsten van het Lerend HR Netwerk.

# **Succesvol ouder worden in de zorg**

Kartrekker:

Icare

Pieternel van Heijst

Partners:

Insula Dei Huize

Kohlmann, Stichting  
Vilente, Norschoten

P.vanheijst@WZW.nl

## **Doel | Waarom dit project**

Medewerkers leren om voor zichzelf te bepalen wat er nodig is om lekker in je vel te zitten en te blijven. Medewerkers worden bewust van de eigen regie en versterken het zelfmanagement. De leidinggevenden krijgen inzicht in de behoeften van de medewerker. Zij herkennen de signalen bij medewerkers die dreigen uit te vallen. Zij hebben kennis over mogelijkheden om preventief met medewerkers in gesprek te gaan.

## **Beschrijving | Wat en hoe?**

Door tekorten op de arbeidsmarkt, een hoge werkdruk en vergrijzing vraagt de sector zorg en welzijn om strategisch beleid op het gebied van duurzame inzetbaarheid. WZW heeft de HAN gevraagd om een nieuw zelfmanagementprogramma "Succesvol ouder worden" te ontwikkelen.

Het programma "Behoefte aan balans" heeft als doel ondersteuning te bieden aan zorg- en welzijnsprofessionals die een werk-privébalans ervaren.

## **Resultaten**

- Gemeten is dat de deelnemers een betere werk-privébalans weten te ontwikkelen.
- De deelnemende HR-professionals hebben meer inzicht gekregen in welke interventies beter passen bij de vragen die leven bij de medewerkers.

## **Ongeleverde resultaten**

- Trainershandleiding "Behoefte aan balans".
- Draaiboek "Succesvol ouder worden".

# Personens- volgende zorg werkdrukmeter

Kartrekker:

Neboplus en  
RST Zorgverleners  
7 partners in de regio

Bastiaan Willekes

Marc Willem de Witte

bastian@bosscher-dewitte.nl  
Marc@bosscher-dewitte.nl

### Doel | Waarom dit project

Het project streeft naar het verbeteren van autonomie en werkplezier van bewoners, mantelzorgers en medewerkers in de zorgsector. Dit gebeurt door transparantie over kosten en zorgverlening, afstemming, administratieve vereenvoudiging, en het benadrukken van balans tussen fysieke en niet-fysieke aspecten van het werk. Medewerkers krijgen meer invloed en ruimte in hun werklast, ondersteund door een werkdrukmeter die zowel objectieve als subjectieve aspecten van werkdruk visualiseert.

### Beschrijving | Wat en hoe?

Personens Volgende Zorg (PVZ) is een benaderingswijze waarbij welzijn, zorg en ondersteuning worden afgestemd op de individuele behoeften, wensen en voorkeuren van elke cliënt/bewoner. De activiteiten binnen PVZ stellen het primair proces van een zorgorganisatie centraal en zijn erop gericht om met cliënten/bewoners en hun netwerk individueel af te stemmen over welzijn, zorg en behandeling zodat verschuiving van zorg naar welzijn/welbevinden wordt gefaciliteerd. Deze actie is uitgebreid met de ontwikkeling van de werkdrukmeter die medewerkers inzicht geeft en concrete handvatten om met werkdruk om te gaan.

### Resultaten

- Gesprekvoering zorg en bewoner/mantelzorg vraaggestuurd maken en maandelijks herhalen. Vraagsturing vervolgens omgezet naar formatie.

Werkdruk wordt beheersbaar door de juiste teamsamenstelling en introstering.

- Medewerkers (weer) het stuur in handen geven.
- Zelfredzaamheid bij bewoners (weer) herstellen; overnemende zorg verminderen.

### Opgerevde resultaten

Ontwikkeld tools: De Werkdruk Meter, Management en stuurinformatie, Scenariotool, De licht-middel-zwaar tool (om de ZZP-mix te verduidelijken), Plan-Act (een tool die faciliteert, visualiseert en rapporteert m.b.t. de voortgang van het jaarplan), Verbeterregister (een tool ter ondersteuning van verbeterplannen). Rapportage en visualisering.

# Innovatieve aanpak verzuim

Kartrekker:	Maanderzand	 Karin Kalthoff
Partners:	15 partners in de regio	 karinkalthoff@participatiepartners.nl

## Doel | Waarom dit project

Het doel van dit project is het terugdringen van verzuim in V&V.

## Beschrijving | Wat en hoe?

Het project Verzuim Innovatieve Aanpak had als doel het oplopende verzuim in Verpleging en Verzorging terug te dringen. Om de meest voorkomende oorzaken van verzuim te achterhalen, is gestart met een inventarisieronde onder de deelnemende organisaties. Hierbij zijn diverse werkformen ingezet. Er is vanuit de Presentietheorie een Theory of Change ontwikkeld en besloten is om Relatieel werkten in de praktijk te toetsen. Daarna zijn er pilots opgestart.

## Resultaten

- Er is een Theory of Change opgesteld.
- Er is een training 'Aandacht is de basis' ontwikkeld.
- Er is een eindadvies/borgingsdocument opgesteld.
- Via Vernet gaat de methode verder geïmplementeerd worden.

## Oogjeleverde resultaten

Theory of Change en een rapportage/advisierapport.

# Vitaliteit en werkplezier van medewerkers bevorderen

Kartrekker:

Zorggroep Rijnwaal

Ineke Slagter

Partners:

ABC zorgcomfort,

Saamborgh, RST

Zorgverleners, JAH-Jireh

info@intervizie.nl



## Doel | Waarom dit project

Bijdragen aan de duurzame inzetbaarheid van voldoende kwalitatief personeel door vitaliteit en werkplezier op alle organisatieniveaus te bevorderen. De zorg voor ouderen merkbaar verbeteren. Verbeteren van specifieke HPO-factoren per organisatie door gedisciplineerd te focussen op wat echt belangrijk is voor de organisatie.

## Beschrijving | Wat en hoe?

De deelnemende organisaties zijn op zoek gegaan naar een raamwerk dat hen kan helpen hun kwaliteit te verhogen door organisatorische capaciteiten en competenties te versterken. Er is gekozen om het hoogpresterende organisatie (HPO) raamwerk toe te passen, met het uitgangspunt de vitaliteit en werkplezier van medewerkers te bevorderen. Om de HPO-status van de deelnemende organisaties te evalueren, is gestart met het uitvoeren van een HPO-diagnose met als resultaat dat de organisatiegebieden die verbetering nodig hebben, zijn geïdentificeerd.

## Resultaten

- Het HPO-raamwerk is een integraal onderdeel geworden van de bedrijfsvoering van de deelnemende organisaties.
- Er zijn HPO-coaches aan de slag gegaan.
- Het stimuleert verbetering op meerdere aspecten: bevordert professionele ontwikkeling, verbetert de betrokkenheid van medewerkers en maakt een toekomstgerichte manier van denken mogelijk.

## Opgerevde resultaten

e-book "Een HPO, wat is dat?"

# Instroom nieuwkomers in de ouderenzorg

Kartrekker:	Zorggroep Rijnwaal	Susanne Haarsma
Partners:	10 partners in de regio	s.haarsma@wzw.nl

### Doel | Waarom dit project

Om personele tekorten in de sector aan te pakken, hebben V&V-organisaties gekozen voor de instroom van een nieuwe doelgroep: nieuwkomers. Ze bieden deze doelgroep de kans om een leerwerktraject te volgen tot Helpende of Verzorgende IG in de ouderenzorg. Door het bieden van een baan aan nieuwkomers zijn organisaties maatschappelijk verantwoord bezig, zijn zij meer inclusief en geven zij ook antwoord op de veranderde cliëntenpopulatie.

### Beschrijving | Wat en hoe?

Om maatschappelijk verantwoord te werken én antwoord te geven op de tekorten in V&V-organisaties, is bij tien ouderenzorgorganisaties in de regio Arnhem en Foodvalley het Instroomproject nieuwkomers gerealiseerd. 30 nieuwkomers kregen een opleiding aangeboden tot Helpende of Verzorgende IG met baangaarantie. Het project was een nauwe samenwerking tussen Dulon College, Rijn IJssel, Werkgeversservicepunten en leerwerkloketten, gemeenten en Vluchtelingenwerk.

### Resultaten

- In totaal zijn er 15 nieuwkomers werkzaam in de ouderenzorg.
- Betere samenwerking tussen betrokken partijen en meer wederzijds begrip op de werkvoer.

# Uitstroom- onderzoek

Kartrekker:

*Opella*

 Maurits Follender Grossfeld

Partners:

13 partners in de regio

 m.follendergrossfeld@wzw.nl

## **Doel | Waarom dit project**

Het doel is om zoveel mogelijk organisaties te helpen begrijpen waarom hun personeel vertrekt, waardoor ze kunnen focussen op het verminderen van ongewenst verloop. Samenwerking zorgt voor betere vergelijkmogelijkheden.

## **Beschrijving | Wat en hoe?**

WZW is samen met andere regionale werkgeversorganisaties een pilot gestart waarbij werkgevers via een digitaal uit te zetten vragenlijst de mogelijkheid krijgen gegevens aan te leveren. Hiermee wordt bij vertrekende medewerkers achterhaald 'wie', 'waarom' en 'waarheen' vertrekt. Deelnemende organisaties ontvangen via een dashboard continu toegang tot de resultaten en er is de mogelijkheid om regionaal en landelijk te benchmarken. WZW stelt met de verkregen informatie factsheets op, waardoor inzicht wordt gegeven in de regio.

## **Resultaten**

- Regionaal uitstroomonderzoek
- Verdiepende publicatie Uitstroomonderzoek

## **Opgeleverde resultaten**

Voor alle deelnemers is de afgelopen jaren een digitaal dashboard ontwikkeld waarin zij uitkomsten van het uitstroomonderzoek kunnen bekijken en regionaal en landelijk kunnen benchmarken.

# Regionaal uitstroomonderzoek

Kartrekker:

Sensire

Janneke Gerritsen



## Doel | Waarom dit project

Beter inzicht krijgen in waarom mensen in de Achterhoek de zorgsector verlaten, om gerichte acties te kunnen ondernemen.

## Beschrijving | Wat en hoe?

Door middel van een regionaal uitstroomonderzoek wilden we in kaart brengen wat in de regio veelvoorkomende uitstroomredenen zijn. Dit is via de WGV gefaciliteerd door Presearch die een online vragenlijst uitzette. Deelnemende organisaties zetten deze in bij medewerkers die uit dienst gingen. In een eigen dashboard kon je regionale en organisatiereedenen zien en benchmarken.

## Resultaten

- Organisaties die nog geen eigen methodiek hadden om uitstroom in kaart te brengen, hebben dit middels deze tool geïntroduceerd binnen hun eigen organisatie.
- Regionale uitkomsten bleken niet altijd overeen te komen met de uitstroomredenen van organisaties zelf.

## Opgeleverde resultaten

Onderzoeksrapport van Presearch.

# Imago- campagne Ouderenzorg

Partners:

DrieGasthuizenGroep,

Attent Zorg en Behandeling,

Stichting Vilente



s.haarsma@wzw.nl



## Doel | Waarom dit project

Beantwoorden van het organisatievraagstuk: Hoe kan de ouderenzorg aantrekkelijker worden voor jongeren? Dit onderzoek richt zich op Generatie Z.

## Beschrijving | Wat en hoe?

Deelnemende organisaties zijn gestart met een Design Thinking-proces, en hebben afgesloten met een tweetal proeftuinen: 'Regie op het eigen rooster' en 'Relax Pakket'. Door het aanbod van dit pakket wil men medewerkers laten zien dat ze hen waarderen door personengebonden diensten aan te bieden die aansluiten bij hun wensen en behoeften op het gebied van ontspanning in vrijetijd. Door meer en beter te ontspannen in de vrije tijd ontstaat er een betere werk-privebalans.

## Resultaten

- De proeftuin Eigen Rooster wordt positief ontvangen. De proeftuin over de inzet van het relaxpakket is niet doorgegaan; wel is er aansluiting gezocht bij een bestaande actie: 'Skills Based Arbeidsmarkt' gericht op het wervingsproces.
- Met ondersteuning van Studio Why is er gewerkt met de methode Design Thinking. Dit blijkt een verfrissende manier te zijn om antwoorden te kunnen geven op het organisatievraagstuk.

# Organisatiebuddy's

Kartrekker:	Stichting Vilente	Matteo Kooman
Partners:	11 partners in de regio	Matteo@bureau-OWL.nl

## Doel | Waarom dit project

Voorkom onnodig verloop door een effectief onboardingsprogramma te implementeren en door duidelijke rolbeschrijvingen voor functies en organisatiebuddy's op te stellen.

## Beschrijving | Wat en hoe?

Gestart onder de naam "aandacht geven en begeleiden van nieuwe medewerkers", waarbij het voorbeeld van de Praktijkbuddy's van de DrieGasthuizenGroep verder werd uitgewerkt. Uit onderzoek bij de deelnemende organisaties bleek een duidelijke rode draad in het onboarden. Dat zat hem vooral in het gedoe van de randzaken en in communicatie. De uitkomst was: gericht aandacht geven en regie voeren en zo werd de functie van Organisatiebuddy bedacht.

## Resultaten

- Bij de grotere organisaties is de functie van Organisatiebuddy definitief geworden en inmiddels een vast begrip. Bij de kleinere organisaties zijn deze taken vooral belegd bij andere functionarissen. Bij iedere organisatie is de noodzaak van een goed begin erg duidelijk geworden en is de regierol, naast begeleiding op de werkvoer, de basis.
- Gedurende het project is een lerend netwerk met alle organisatiebuddy's aan de slag gegaan.
- Er is een toolbox ontwikkeld voor teams en er is gezamenlijk een rolbeschrijving gemaakt over de deelnemende organisaties heen.

## Opgeleverde resultaten

Een rolbeschrijving en een Toolbox met voorbeeldfilmpjes.

# Het Groene Boekje - Formatie Spiegeltool

Kartrekker:

Neboplus en  
RST Zorgverleners  
Stichting Vilente,  
Bethanië, Jan Jireh,  
Attent Zorg en Behandeling,  
Zorggroep ENA

Partners:

Bastiaan Willekes  
Marc Willem de Witte  
bastiaan@bosscher-dewitte.nl  
Marc@bosscher-dewitte.nl

## Doel | Waarom dit project

Digitale omgeving voor V&V-branche maken met stuur- en formatie-informatie voor passende zorgformatie (aansluitend bij de zorgbehoefte van de bewoners & geadviseerde inzet door zorgmedewerkers) en voor facilitaire en overheadformatie. En hierop aansluitend opleidingsbeteleid en opleidingsklimaat.

## Beschrijving | Wat en hoe?

Voorto, een praktisch instrument voor formatiebepaling in de zorg, met o.a. de pijlers: vraagsturing, eigen regie van zorgvragers en kostprijs. De tool integreert objectieve data en diverse parameters om de benodigde en betaalbare formatie te bepalen op verschillende organisatieniveaus, met behulp van het aan- of uitzetten van verschillende "spiegels". Ook het oorspronkelijke groene boekje is digitaal omgezet.

## Resultaten

- Er is een (online) applicatie (ForTo = Formatie Tool) die gebouwd wordt. De bestaande en complexe Excel-tool wordt hiernaar omgezet op verzoek van de deelnemende organisaties. Met deze applicatie kan een organisatie op basis van zelf te kiezen verschillende bronnen (spiegels) scenario's draaien t.b.v. formatiebepaling, opleidingsplannen en begroting.

- Benchmarkgegevens op basis van organisatiekostprijzen en op basis van 'in beeld' gebrachte klantvraag (zorghandelingen per bewoner/cliënt).
- Een concreet stappenplan om in de organisatie met Forto aan de slag te gaan.

## Opleverde resultaten

- Digitale formatietool met daarin alle sectorbronnen die informatie over de juiste en gewenste formatie aangeven.
- Digitale handleiding voor gebruik van de tool.
- Digitale benchmarkdatabase om eigen formatie aan te spiegeleten.
- PZM, de Persoonlijke Zorg Meter.
- ProForma, de productie-formatietool.

# Medewerkers Volgend Personeelbeleid

Kartrekker:

RST Zorgverleners

Bastiaan Willekes  
Marc Willem de Witte  
bastian@bosscher-dewitte.nl  
Marc@bosscher-dewitte.nl

Partners:

## Doel | Waarom dit project

Medewerkers ondersteunen in een onderdeel maken van het proces van inhaken op de uitdagingen in de ouderenzorg. Passend bij persoonsvolgende zorg, ook elke medewerker zien, benaderen en behandelen als uniek individu, vanuit Persoonsvolgend Medewerkersbeleid. (H)Erkenning van de noodzaak tot inhaken op de uitdagingen in de ouderenzorg bij de medewerkers. Gecombineerd met inzicht in hun eigen vermogen tot meebewegen in die verandering, bij henzelf als ook bij bewoners en hun familie/mantelzorg.

## Beschrijving | Wat en hoe?

Medewerkers Volgend Personelsbeleid is gaandeweg omgedoopt tot PMB (Persoonsvolgend Medewerkers Beleid). Zorgmedewerkers staan in dit proces centraal. Hun unieke mens zijn met de eigen kwaliteiten en behoeften worden in beeld gebracht, waarbij ze erkend en gewaardeerd worden.

Leiderschap en bestuur spelen een cruciale rol in het coördineren en ondersteunen van de implementatie van het programma binnen de organisaties. Zij moeten een cultuur stimuleren van betrokkenheid, groei en ontwikkeling, met als uiteindelijk doel een duurzame organisatie te zijn waarbinnen werkplezier, hoogwaardige kwaliteit van zorg en een gezonde bedrijfsvoering hand in hand gaan.

## Resultaten

- Deze actie loopt nog in 2024 door. Eindoplevering vindt begin 2025 plaats.
- Opgerevde resultaten**  
Na oplevering in ieder geval: trainingen, presentaties, een eigen DISC-test (kleurentest).

# Scholing Mantelzorger

Kartrekker:

Liemerje

Maartje Maas

Partners:

Stichting Samen Zorgen,  
Zorggroep Rijnwaal,  
Innoforte, Attent Zorg en  
Behandeling

maartje@maartjemaas-hr.nl

### Doel | Waarom dit project

Het project heeft als doel regionale scholing aan mantelzorgers en naasten te bieden, zodat zij handvatten krijgen voor ondersteuning in de ADL-zorg.

### Beschrijving | Wat en hoe?

Ondersteuning en hulp van naasten en mantelzorgers als onderdeel van het verlenen van zorg stimuleren. Draagvlak en bewustzijn worden, als kick-off, door middel van ervaringstheater gecreëerd. Verzorgen van workshops voor de doelgroep mantelzorgers, naasten en vrijwilligers in oogaan met en basiszorg. Scholing organiseren voor een groep zorgmedewerkers over het thema samenwerken in de driehoek. Belangrijk hierbij is dat de doelgroep wel enigszins geschoold is in de meest voorkomende werkzaamheden. En daarnaast raakt vertrouwd in het werken bij een zorgorganisatie.

### Resultaten

- Ervaringstheater. 560 geïnteresseerden (afgerond in februari 2024).
- Workshops voor mantelzorgers, naasten en vrijwilligers (start workshops vanaf maart 2024 tot einde 2024). In totaal plek voor ruim 500 deelnemers.
- Scholing voor een groep medewerkers rondom het versterken van de samenwerkingsdriehoek (vierde kwartaal 2024). Totaal 300 medewerkers.

### Opgerevde resultaten

Posters, flyers, roll-upbanners, opzet workshops, alle communicatiemiddelen intern en extern.

Kartrekker:

Azora

Karolien Beijers / Femke Rhebergen

# Versterken imago zorg

## **Doel | Waarom dit project**

Het doel van dit project is om de aantrekkingskracht op nieuwkomers te vergroten en de interesse in zorgopleidingen en zorgorganisaties te stimuleren. Daarnaast streven we naar een positief effect op de betrokkenheid van huidige medewerkers.

## **Beschrijving | Wat en hoe?**

De werkgroep 'Versterken imago Zorg' van het Olifantenpad wil de Achterhoek positioneren als 'Beste zorg van Nederland'. Het streven is om een beeld te schetsen van werken in de zorg (VVT en VG) dat de aantrekkingskracht voor nieuwkomers vergroot, de toelop naar zorgopleidingen en zorgorganisaties verhoogt en een positief effect heeft op de binding met zittende medewerkers. Dit alles onder één herkenbare, gezamenlijke campagne 'Zorg voor de Achterhoek'.

## **Resultaten**

- Eén overkoepelend verhaal (paraplucampagne) waar website, content en acties aan worden gehaakt.

## **Opgerevde resultaten**

Er is een uitgewerkte strategie en communicatieplan ontwikkeld. Er is een website ([www.zorgvoordeachterhoek.nl](http://www.zorgvoordeachterhoek.nl)) en content voor het contactpunt die inspiratie kan bieden aan andere deelnemers.

**Transitiemiddelen Kwaliteitskader**

2017-2023

*Regionale samenwerking*

# Contactpunt zorg en welzijn

Kartrekker:

Markenheem

Anja Stunnenberg



anja.stunnenberg@markenheem.nl



### Doel | Waarom dit project

Arbeidsmarktpotentieel vergroten door meer mensen op te leiden. Quotum van 20% en het quotum meetbaar maken. Duidelijkheid krijgen over de eigen geschiktheid op basis van een werkprofiel, competenties en scholingsmogelijkheden. Bij geschiktheid kan men een scholingstraject volgen en wordt er bemiddeld naar een werkgever. Begeleiding krijgen bij het zoeken naar passende scholing en/of werk.

### Beschrijving | Wat en hoe?

In de Achterhoek werken verschillende partijen al langer samen in de opzet en het inrichten van een contactpunt. Samenwerkende partijen zijn: werkgevers in zorg en welzijn in de Achterhoek, opleidingsinstituten, Werkgeversservicepunt Achterhoek (gemeenten, UWV, Sociale Dienst Oost Achterhoek, Laborijn) en WGV Zorg en Welzijn. Met de oprichting van een contactpunt willen werkgevers en onderwijs bereiken dat iedere geïnteresseerde voor een baan in zorg en welzijn kiest.

### Resultaten

- Een nog pril experiment is om bij vacatures voor docenten zorgmedewerkers te interesseren voor een overstap naar het onderwijs en omgekeerd. De insteek is om ook meer te werven met een combinatie van medewerkers die zowel in de zorg als het onderwijs werken.
- De VVT en VG kennen wat betreft zorgbegeleiding verschillen. Het is opgemerkt dat de welzinssector en de VG verder zijn dan in de VVT. Daaruit is het idee ontstaan om met een carrousel mensen uit deze sectoren te gaan uitwisselen.
- Het quotum van 20% is moeilijk meetbaar te maken. Het aantal BBL'ers is vele malen groter dan voorheen.

# Regionaal werkgeverschap Gelderse Vallei

Kartrekker:

Opella



Partners:

Stichting Vilente, Icare,  
Zorggroep Zinzia,  
Norschoten



### Doel | Waarom dit project

Vanuit aantrekkelijk regionaal werkgeverschap bieden werkgevers en onderwijs hun verzorgenden en verpleegkundigen samen werkzekerheid en een leven lang ontwikkelen in de zorgketen. Door blijvend te kunnen leren, ontwikkelen en werken in deze zorgketen, zijn onze verzorgenden en verpleegkundigen breder inzetbaar, ontwikkelen zij hun talent en behouden we hen voor onze sector en regio. We vergroten de mobiliteit binnen de sector om ongewenste uitstroom te voorkomen. Vanuit een aantrekkelijk arbeidsmarktmerk creëren we een duurzaam evenwichtige arbeidsmarkt.

### Beschrijving | Wat en hoe?

7 VVT-organisaties, Ziekenhuis Gelderse Vallei en 3 onderwijsinstellingen hebben de intentieverklaring getekend om een vorm van gedeeld werkgeverschap in te richten. Gezamenlijk zijn 5 mijlpalen gedefinieerd aansluitend bij de drie beoogde resultaten: behoud van zittende zorgmedewerkers, modulair leven lang ontwikkelen en vergroten van de instroom. Gezamenlijke experimenten hier toe zijn gestart en er wordt gekeken hoe deze acties te borgen en een businesscase wordt gemaakt. Regionaal werkgeverschap richt zich niet op het inrichten van een flexpool maar op acties tot behoud van zittende medewerkers.

### Resultaten

- 45 medewerkers hebben een dagje meegelopen bij een andere organisatie.
- Gezamenlijk werven en opleiden van zorgverleners in de regio.
- Regionaal oriëntatieprogramma Zorg en Welzijn.
- In september start een regionaal traineeship voor startende zorgprofessionals.
- Momenteel wordt gewerkt aan het inrichten van combibanen.
- Organisaties bieden gezamenlijk scholing aan.

### Opgereerde resultaten

Website [www.zozorgtgeldersevallei.nl](http://www.zozorgtgeldersevallei.nl)

# Regionale ANW-diensten in de ouderenzorg

Kartrekker:

Marga Klompé



Partners:

Sensire, Markenheem,

Azora, Careaz



a.vandijk@xpertisezorg.nl

### Doel | Waarom dit project

Inzicht in hoe een duurzame invulling van de ANW-diensten van medische vakgroepen eruit zou kunnen zien, waarbij behoud van kwaliteit van zorg voorop staat, en hoe met minder inzet van medische vakgroepen de ANW-diensten behouden zouden kunnen worden.

### Beschrijving | Wat en hoe?

Er is onderzocht hoe de ANW-diensten van de medische vakgroepen er in de Achterhoek uit zouden kunnen zien. Dit heeft geleid tot een experiment van gezamenlijk dienstdoen. Geconcludeerd is dat de regio groot is en dat daardoor de reistijd soms lang is. Ook verschillen tussen organisaties hebben ertoe geleid dat het experiment heeft opgeleverd dat er in twee gebieden verder is gegaan met de ANW-diensten.

### Resultaten

- De diensten worden ingevuld binnen de eigen organisatie; er is geen afhankelijkheid van externe dienstverleners. De kosten zijn gelijk of iets lager dan in de uitgangssituatie. Het belangrijkste is dat er door twee i.p.v. drie medici diensten gedaan hoeven te worden wat de belasting qua diensten doet afnemen (de dienst zelf is drukker, de hoeveelheid diensten is beperkter).
- Diensten worden ook ingevuld door VS'en in plaats van enkel artsen waardoor de druk op de medische vakgroepen meer gelijk verdeeld is.

### Opgerevde resultaten

Er zijn gezamenlijke werkprocessen en inhoudelijke protocollen voor triage ontwikkeld.

# Regionaal opleiden GZ-psychologen

Kartrekker:

Innoforte en Norschoten

Maria Veerman - externe projectleiding

Partners:

10 partners in de regio

Ulrik Veenbaas - interne projectleiding

Carla Overkamp - interne projectleiding



m.veerman@locumconsult.nl

u.veenbaas@parago.nl

carla.overkamp@norschoten.nl

## Doel | Waarom dit project

Het aantal GZ-psychologen daalt en het aantal opleidingsplaatsen tot GZ-psycholoog in de regio is beperkt. Ouderenzorgorganisaties willen daarom graag onderzoeken of ze begeleiding kunnen krijgen vanuit het GOP-programma. Het doel is een toename van psychologen die in opleiding (kunnen) zijn en daarmee een investering in meer GZ-psychologen voor de regio.

## Beschrijving | Wat en hoe?

Bundeling van krachten om de vereiste begeleidingsschil te realiseren om het opleiden van GZ-psychologen überhaupt mogelijk te maken.

## Resultaten

- Een regionaal samenwerkingsverband met een stabiele infrastructuur met een Regionale Begleidingscommissie waar de instellingen gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen voor het opleiden van GZ-psychologen.
- De opleidingen (PIOG's) krijgen een breed scala aan opleidingsroutes aangeboden in minimaal twee sectoren, wat recht doet aan de generalistische opleiding.
- Implementatie van het GOP-model in Arnhem en het TOP-model in de Foodvalley, met uniformering en standaardisering van documenten, vastgelegd in een (digitaal) handboek.

## Opleverde resultaten

Handboeken.

# Lerend netwerk

Kartrekker:

Careaz

Moniek Botterhuis



m.botterhuis@careaz.nl

### Doel | Waarom dit project

Verder ontwikkelen van de wijkleercentra als lokale ontmoetingspunten en van de lerende netwerken met leerkringen. De wijkleercentra versterken door deze te verbinden aan andere onderwijsdomeinen en de omgeving/buurt. Opleidingsplaatsen uitbreiden naar 20% van de totale zorgformatie in de Achterhoek.

### Beschrijving | Wat en hoe?

Vooruitlopend op en passend binnen de speerpunten van het Olifantenpad en het plan van aanpak RAAT Achterhoek, wordt nadrukkelijk samenwerking tussen de partners in de regio gezocht om samen nieuwe vormen van leren in en met de praktijk te ontwikkelen en de kloof tussen theorie en praktijk te verkleinen. Vanuit die samenwerking, maar ook buiten deze samenwerking, zijn er veel initiatieven om het imago van de zorg te verbeteren, het leren op de werkplek te versterken en een leven lang ontwikkelen op de kaart te zetten.

### Resultaten

- Professionalisering van de wijkleercentra, de wijkdocenten en de werkbegeleiding door het ontwikkelen van functieprofielen, informatiemateriaal, praatplaten en werkbegeleiderstrainingen en toolkits.

- Het centraal stellen van de leervraag van de leerling, gebaseerd op de zorgvraag van de cliënt (PEGI), is als resultaat behaald in de wijkleercentra. De PEGI-route sluit beter aan bij zij-instromers en maakt snellere doorstroming naar diplomering mogelijk.
- In samenwerking met de TZA is gekeken naar de inzet van leertechologie.
- Het verbreden van het onderwijsaanbod; minimaal 4x per jaar is instroom in de BBL mogelijk en er zijn meer opleidingsplekken beschikbaar in de regio.
- Naast het ontwikkelen van nieuwe werkbegeleiderstrainingen is er intervisie opgestart voor werkbegeleiders van de verschillende zorgorganisaties in de regio.

### Opgeleverde resultaten

Praatplaten over het concept wijkleercentrum voor leerlingen, werkbegeleiders en wijkdocenten.

**Transitiemiddelen Kwaliteitskader**

2017-2023

**Digitalisering, technologie  
en innovatie**

# Inzet zorgtechnologie

Kartrekker:

Markenheem

Anja Stunnenberg

 anja.stunnenberg@markenheem.nl

## Doel | Waarom dit project

Eén gezamenlijk initiatief voor de inzet en inbedding van zorgtechnologie binnen acht Wlz-aanbieders in de Achterhoek. Samenwerken en zorgtechnologie beschikbaar stellen vanuit de Probeer- en Uitleenservice. Samenwerken aan waardebepaling en opschalen van zorgtechnologie. Organiseren van opleidingen, kennisseling en ledendagen.

## Beschrijving | Wat en hoe?

Eén gezamenlijk initiatief komt voor de inzet en inbedding van zorgtechnologie binnen acht Wlz-aanbieders. Door de krachten te bundelen en de beschikbare financiële middelen deels als één partij te besteden aan zorgtechnologie ontstaat er duidelijkheid over de vindplaats van zorgtechnologie in de regio. Er komt meer bekendheid onder medewerkers wat zorgtechnologie is en hoe het gebruikt kan worden. Hierdoor kan er beter worden ingesprongen op de vraag om kennis en experimenteren met zorgtechnologie door zorgmedewerkers en wordt de daadwerkelijke inzet van zorgtechnologie verhoogd.

## Resultaten

- De coöperatieve vereniging Technologie & Zorg Academie Achterhoek is opgericht. Er is een Living Lab ingericht met een slaap- en woonkamer vol met (zorg)technologie om bewustwording te creëren welke nieuwe technologieën er op de markt zijn. Er is voor de leden van de TZA een probeer- en uitleenservice.
- In samenwerking met Saxion is de Weten Wat Werk Methode ontwikkeld. Een laagdrempelig waardebepalingsysteem om aantoonbaar te maken welke resultaten een ingezette technologie kan opleveren vanuit medewerkers- en cliëntperspectief.
- Er zijn verschillende opleidingen ontwikkeld vanuit de TZA.

## Opleverde resultaten

TZA Achterhoek - Zorgtechnologie in de Achterhoek ([tza-achterhoek.nl](http://tza-achterhoek.nl))

# De zorgmedewerker en technologie - Digicoaches

Kartrekker:	RST Zorgverleners en Stichting Samen Zorgen	Suus van Dijk
Partners:	14 partners in de regio	s.dijk@wzw.nl

## Doel | Waarom dit project

Het doel van dit project is om V&V-organisaties in staat te stellen technologie en digitalisering structureel een plek te geven binnen de organisatie en de werkprocessen. Daarnaast wil dit project V&V-professionals in de ouderenzorg goed en adequaat voorbereiden om te functioneren in een voortdurend veranderende zorg- en welzijnsomgeving waarin technologie als vanzelfsprekend aanwezig is. Dit project zal V&V-organisaties handvatten aanreiken en uitdagen om zelfstandig aan de slag te gaan met de strategische inbedding van zorgtechnologie en deze uit te werken voor de eigen organisatie.

## Beschrijving | Wat en hoe?

Wanneer je als zorgorganisatie aan de slag gaat met technologie en digitalisering, vraagt dit om bepaalde competenties en draagvlak binnen de organisatie. Zorgmedewerker En Technologie biedt een leeraanbod voor alle lagen binnen de organisatie en legt een stevig fundament/basis voor (technologische) innovatie.

## Resultaten

- De zorgorganisaties die het Tech@doptieSpel hebben gespeeld, hebben inzicht in de acties die volgens medewerkers noodzakelijk zijn om digitalisering en technologie verder te brengen binnen de organisatie.
- De zorgorganisaties die hebben deelgenomen aan de leerarrangementen beschikken over medewerkers in de rol van digicoach en/of voorloper.

## Opgerevde resultaten

e-learnings: web-pdf

- Afhankelijk van het thema hebben de medewerkers die de masterclasses hebben gevolgd inzicht in het eigen organisatievraagstuk op dat thema, die behoeft om te ontwikkelen op dat vraagstuk en het managementinstrumentarium dat daarvoor beschikbaar is.
- Er is een eerste stap gezet om een regionaal netwerk van digicoaches te vormen en er is een regionale WhatsApp-groep 'innovatie' ingericht.

Transitiemiddelen

2023



# *Modern werkgeverschap*

Transitiemiddelen

2023

# Kleurrijke zorgverleners - cultursensitief werken

Kartrekker:

Markenheem



Leonie Scheerder

Partners:

Azora en

Graafschapcollege



Leonie.Scheerder@markenheem.nl

### Doel | Waarom dit project

Markenheem en Azora willen een bijdrage leveren aan participatie van niet-westerse migranten in de Nederlandse samenleving. Dit project beoogt mensen met een niet-westerse achtergrond kennis te laten maken met en op te leiden voor de zorg.

### Beschrijving | Wat en hoe?

Er zijn in totaal 11 kandidaten gestart aan het opleidingstraject. Zij hebben via het Graafschapcollege een vooropleiding doorlopen en hebben bij Markenheem of Azora stage gelopen. Op deze manier konden zij op een laagdrempelige manier kennismaken met de zorg. Zowel kandidaten als medewerkers hebben zich verdiept in de VARIIS training. Deze training laat mensen kennismaken met cultursensitiviteit. Het ultieme doel hiervan is om verbinding te stimuleren en elkaar verhaal te leren kennen. VARIIS wil een bijdrage leveren aan een verbonden zorgzame en duurzame cultuurdiverse samenleving. Er hebben netwerkbijeenkomsten plaatsgevonden met werkveerbedrijven en gemeenten. De kandidaten hebben de training immiddels afgerond en kunnen bijna allemaal beginnen aan een BBL opleiding.

### Resultaten

- Er zijn 11 kandidaten gestart aan het nieuwe opleidingstraject. Van deze groep gaan 8 een BBL opleiding volgen.
- Medewerkers bij Azora én Markenheem zijn getraind in cultursensitief werken.
- Er is een film gemaakt over het project.
- Er heeft een afsluitende netwerkbijeenkomst voor betrokkenen plaatsgevonden met als doelstelling geleerde lessen en ervaringen te delen. Dit draagt bij aan het verspreiden van het gedachtegoed van cultuurgevoel.

### Opleverde resultaten

- Woonzorgconcept Samen Thuis.

# MIT-project

Kartrekker:

RST Zorgverleners

Marc Willem de Witte

Partners:

Icare, Opella,

Stijron Zorggroep, Bethanië  
en Zorggroep ENA

marc@bosscher-dewitte.nl

### Doel | Waarom dit project

Dit project onderzoekt de haalbaarheid van het opzetten van een Mobiel Invlieg Team (MIT) als een oplossing voor het arbeidsmarktvaagstuik in de regio. Het doel van het MIT is om zowel vaste medewerkers als ZZP'ers flexibel in te zetten. Specifieke doelstellingen zijn het verminderen van verkapte dienstverbanden van ZZP'ers, het bieden van flexibiliteit aan medewerkers in loondienst, het vergroten van loopbaankansen, en het ontwikkelen van tools voor de implementatie van een MIT.

### Beschrijving | Wat en hoe?

In 2023 is al gestart met het vormgeven van een opleidingsprogramma voor de medewerkers die deelnemen aan het MIT. De medewerkers worden opgeleid om in alle deelnemende organisaties te kunnen werken. De opleiding bestaat deels uit coaching en training, maar ook uit een toolbox van e-learnings, filmpjes en ander trainingsmateriaal. De eerste medewerkers voor het MIT zijn geworven en starten (haar verwachting) in maart 2024. Tegelijkertijd wordt onderzocht welke randvoorwaarden nodig zijn om het MIT te blijven inzetten en wat het effect is op de medewerkers en de organisaties.

### Resultaten

- Dit project toont aan of een mobiel invliegteam een passende oplossing is voor de arbeidsmarktproblematiek in de regio.
- De voor- en nadelen van een MIT zijn bekend; voor zowel medewerkers als organisaties.

### Op te leveren resultaten

- Advies(rapport): hieruit blijkt of een gezamenlijk regionaal mobiel invliegteam een oplossing kan zijn voor de arbeidsmarktproblematiek in de regio. Uit dit advies(rapport) blijkt ook welke randvoorwaarden organisaties moeten inrichten om een dergelijk team op te zetten.
- Toolbox met onder andere handleidingen, trainingsmateriaal, instructies t.b.v. werving en selectie.
- Businesscase omtrent het opzetten van een MIT.

# Flexibiliseren arbeidsmarkt

Kartrekker:

Milou Weeink

Partners:

Marga Klompé

Stichting Sensire, Azora,  
Markenhem, Careaz

m.weeink@szmk.nl

## Doel | Waarom dit project

Door toenemende vergrijzing en arbeidsmarktkrapte zal de druk op de (complex) zorg in de VWT alleen nog maar verder toenemen. De continuïteit en kwaliteit van zorg komen daarmee in het gedrang. Op dit moment wordt het personeelstekort deels opgevangen door inhuur van zzp'ers, gedetacheerden en uitzendkrachten. Dit project beoogt te onderzoeken welke oplossingen mogelijk zijn om de arbeidsmarktproblematiek in de Achterhoek te verhelpen.

## Beschrijving | Wat en hoe?

Samen met ROMYN Organisatieadvies is een onderzoek gedaan naar het huidige potentieel op de arbeidsmarkt en hoe kosten van inhuur van personeel teruggedrongen kan worden. Er is gebruik gemaakt van kwantitatieve en kwalitatieve methoden. Uit dit onderzoek is onder andere gebleken dat medewerkers niet in loondienst flexibiliteit zoeken en een goede werk/privé balans willen. Medewerkers in loondienst hebben behoefte aan flexibel werken binnen de eigen organisatie en regie op het eigen rooster. Huidige initiatieven zijn veelal gericht op één doelgroep: of zzp'er of de interne medewerker. Het regionaal vertrouwen en de huidige samenwerking maakt dat er mogelijkheden zijn om rondom het arbeidsmarktprobleem te blijven samenwerken. De uitkomsten van het onderzoek zijn gebundeld in een concept: "ZORG VOOR MEKAAR". Dit is een zorg-community die er voor alle zorgverleners in de regio is.

## Resultaten

- Er is onderzoek gedaan naar de mogelijkheden en onmogelijkheden in het gezamenlijk oplossen van de arbeidsproblematiek in de Achterhoek.
- Op basis van het onderzoek is een concept voor regionale samenwerking opgesteld: "ZORG VOOR MEKAAR".
- Het onderzoek heeft inzicht gegeven in de diverse behoeften van zowel medewerkers in loondienst als medewerkers niet in loondienst.

## Opgeleverde resultaten

- Adviesrapport waarin de uitkomsten van het onderzoek worden toegelicht en het concept "ZORG VOOR MEKAAR" wordt geïntroduceerd.

# Samen werken werk!

Kartrekker:

Siza



Suzanne Kramer

Partners:

Driestroom



suzanne.kramer@siza.nl

## Doel | Waarom dit project

Veel jonge medewerkers twijfelen over hun werk als zorgmedewerker. Dit kan leiden tot een grote uitstroom van een waardevolle groep medewerkers. Daarom hebben Siza en de Driestroom onderzocht welke behoeften deze jonge medewerkers hebben om zo het (blijven) binden en boeien van medewerkers te bevorderen.

## Beschrijving | Wat en hoe?

Siza en de Driestroom hebben een learning community opgezet met medewerkers uit de generatie Z. In deze bijeenkomsten werd gesproken over onderwerpen die voor generatie Z belangrijke beweegredenen zijn om bij een organisatie te blijven werken. De volgende thema's stonden daarbij in de belangstelling: 1) ontwikkelings- en opleidingsmogelijkheden, 2) vrijheid, flexibiliteit en autonomie en 3) secundaire arbeidsvoorraarden. In totaal hebben 20 medewerkers deelgenomen aan deze learning community. Het bij elkaar brengen van deze medewerkers heeft gezorgd voor verbinding, wederzijds begrip en het besef dat er veel mogelijk is binnen de eigen organisatie! De learning community droeg daarnaast bij aan motivatie van medewerkers om bij de organisatie te blijven werken. Bevindingen zijn niet alleen voor de generatie Z van toepassing maar voor alle medewerkers.

## Resultaten

- Medewerkers hebben behoefte aan fysieke verbinding en het uitwisselen van ervaringen.
- Er is naast inhoudelijke scholing behoefte aan scholing op vaardigheden.
- Maak teamuitjes en ontspanning op werk mogelijk.
- Zorg ervoor dat fysieke werkruimte goed zijn ingericht om prettig te kunnen werken.
- Medewerkers willen regie over hun rooster. Denk daarbij aan het ruilen van diensten en bijkomendheid het hanteren van een flexpool.
- Secundaire arbeidsvoorraarden zijn vaak niet bekend bij medewerkers terwijl deze wel

## Opleverde resultaten

- Adviesrapport met uitkomsten en geleerde lessen.

# Duurzame beschikbaarheid medische zorg

Kartrekker:

Stichting Sensire

Karien Tijkotte

Partners:

Marga Klompé, Careaz en  
Azora

K. Tijkotte@sensire.nl

## **Doel | Waarom dit project**

Beschikbaarheid van medische zorg voor ouderen in de Achterhoek borgen door de samenwerking tussen VVT-instellingen te versterken en de instroom van artsen voor het specialisme ouderengeneeskunde te verhogen door middel van een nieuw opleidingsprogramma.

## **Beschrijving | Wat en hoe?**

De organisaties Sensire, Marga Klompé, Careaz en Azora zetten zich in om het specialisme ouderengeneeskunde in de Achterhoek aantrekkelijker te maken voor afgestudeerde artsen. Zij werken samen aan een nieuwe manier van opleiden om het binden en boeien van jonge artsen te bevorderen. In dit opleidingsprogramma leren artsen verschillende onderdelen van de ouderenzorg kennen. Zij krijgen daarnaast ook de kans om bij meerdere organisaties te werken. Begin 2024 worden de eerste artsen geworven en starten zij aan de opleidingscarrusel.

## **Resultaten**

- In dit project wordt een nieuw opleidingsprogramma ontwikkeld. Het opleidingsprogramma is in ontwikkeling.

## **Op te leveren resultaten**

- Resultaten worden in 2024 verwacht.

# Incompany opleidingstraject zij-instromer verzorgende IG

Kartrekker:

Marga Klompé

Martine Karsdorp

Partners:

Careaz en Educared

m.karsdorp@szmk.nl

## Doel | Waarom dit project

Marga Klompé wil het opleidingstraject voor verzorgenden IG verbeteren en beter aan laten sluiten op de doelgroep. Het doel van dit project is daarmee het blijven binden en boeien van nieuwe en bestaande medewerkers. Investeren in innovatieve en passende opleiding is van essentieel belang om personele capaciteit te kunnen garanderen, nu en in de toekomst.

## Beschrijving | Wat en hoe?

Marga Klompé heeft samen met opleidingsinstituut Educared een zij-instromertraject voor verzorgenden IG opgestart. De zij-instromers worden door Educared opgeleid en worden begeleid door een leercoach. Marga Klompé en Careaz zorgen daarnaast voor een praktijkcoach op de werkvloer. Marga Klompé en Careaz hebben zelf een wervingscampagne opgezet om kandidaten te vinden. De zij-instromers wisselen gedurende het traject van leerplek om diverse ervaringen op te doen. Gedurende het proces is gebleken dat een zij-instromertraject veel vraagt van deelnemers. Dit vraagt dus om een kritische selectie aan de poort. Het vraagt daarnaast om een goede samenwerking tussen de leercoach van Educared, de praktijkcoach van de aanbieder en natuurlijk de zij-instromer zelf. De zij-instromers zijn nog bezig met hun traject en halen in 2024 hun diploma.

## Resultaten

- Er zijn 22 mensen gestart aan een zij-instromer traject.
- De samenwerking tussen de leercoach, praktijkcoach en leerlijn is een belangrijke succesfactor in het doorlopen van het zij-instromer traject.
- Het zij-instromer traject is intensief en vraagt daarom van nauwe begeleiding op de werkvloer. Dit wordt als een uitdaging ervaren door o.a. personele krachte.
- In de werving en selectie van deelnemers is gebleken dat het hebben van een stabiele privé-situatie bijdraagt aan een prettige start.

## Op te leveren resultaten

Resultaten verwacht medio juni 2024. Vervachte resultaten zijn o.a. een evaluatie, film en rapportage met hierin ervaringen, tips en tops.

# *Regionale samenwerking*

**Transitiemiddelen**

2023

# Operationalisatie Samen Sterker Thuis

Kartrekker:

Azora

Lianne Spaan

Partners:

Stichting Sensire en

gemeente Oude IJsselstreek

l.spaan@azora.nl



### Doel | Waarom dit project

Azora, Sensire en gemeente Oude IJsselstreek bundelen hun krachten om een nieuwe domeinoverstijgende samenwerking op te zetten: het Samen Sterker Thuis team. Met als doel inwoners zo lang mogelijk, zo zelfstandig mogelijk en met eigen regie in de eigen woonomgeving te laten wonen.

### Beschrijving | Wat en hoe?

Er is een gezamenlijk lokaal wijkgericht netwerk ingericht. Om tot een gezamenlijke nieuwe manier van werken te komen is geïnvesteerd in het bouwen van een goede samenwerking. Dat betekent concreet dat er ruimte is gegeven om elkaar werkwijzen te begrijpen, uitdagingen en kansen te signaleren en ervaringen te delen. De methode deep democracy heeft de organisaties geholpen om te komen tot een gezamenlijke beweging. De samenwerking is daarnaast vastgelegd in een intentievereenkomst. Alle randvoorwaarden om in een gezamenlijk team te werken zijn geïnventariseerd en ingeregeld. Daarbij kun je denken aan scholing, teambuilding, maar ook het faciliteren van een adequate ICT-omgeving.

### Resultaten

- Analyse naar de randvoorraarden die nodig zijn om een domeinoverstijgende samenwerking in te richten.
- Er is inzichtelijk gemaakt welke kwantitatieve en kwalitatieve indicatoren je kunt meten om het succes van de domeinoverstijgende samenwerking te meten.
- Het SST-team is gestart met het bieden van ondersteuning aan de eerste inwoners.
- Er zijn functieprofielen opgesteld die passen bij het Samen Sterker Thuis team. Er zijn ook medewerkers geworven die binnen dit profiel passen.

### Op te leveren resultaten

- Businesscase domeinoverstijgend samenwerken.
- Functieprofielen Samen Sterker Thuis.

Kartrekker:

Stichting Het Maanderzand



Partners:  
17 partners in de regio



# Regionaal platform VVT Foodvalley

## Doel | Waarom dit project

Dit project is ontstaan vanuit de noodzaak van verandering in de zorg voor ouderen en kwetsbare groepen. Regionale samenwerking, vanuit een gedeelde regiovisie op ouderenzorg, is noodzakelijk voor duurzame zorg met aandacht. Na twee succesvolle bijeenkomsten hebben VVT-zorgaanbieders in de Foodvalley-regio besloten om een regionaal platform op te richten. De doelen zijn het vaststellen en realiseren van een gedeelde koers en visie, het verbinden van individuele initiatieven en het zorgen voor effectieve regionale vertegenwoordiging.

## Beschrijving | Wat en hoe?

De oprichting van het samenwerkingsplatform werd begeleid door Common Eye. Het platform begon met het opstellen van een regionale visie en een lijst met thema's. Daarnaast werd een overzicht gemaakt van bestaande overlegtafels en netwerken en werd er nagedacht over een efficiënte vertegenwoordiging. Er werd een plan ontwikkeld om de samenwerking geleidelijk te intensiveren, te beginnen als een activiteitennetwerk. Sinds september 2023 is het platform operationeel, met gevormde coalities, een ingesteld Dagelijks Bestuur en ingediende projectaanvragen.

Successfactoren in dit project waren o.a. de externe begeleiding en het draagvlak van bestuurders. De diverse samenstelling van het Dagelijks Bestuur en de betrokkenheid van aanbieders in meerdere regio's brachten waardevolle perspectieven. De aanstelling van een netwerkcoördinator zorgde voor vertrouwen, structuur en weloverwogen keuzes in projecten met transitiedelen voor 2024.

## Resultaten

- Officiële oprichting van het platform met governance.
- Overzicht van lopende projecten en selectie van projecten voor 2024.
- Gezamenlijke evaluatie van projecten gefinancierd door Transitiemiddelen in 2023. Goedkeuring van projectaanvragen voor Transitiemiddelen 2024.
- Succesvolle verbinding tussen deelnemers van het platform.
- Succesvolle afronding van de samenwerking met Common Eye; aanstelling van een procescoördinator voor de verankering en groei van het platform in 2024, wat al een succes is.

## Opgeleverde resultaten

Jaarrapportage met daarin o.a. doelstelling, governance en spelregels van het netwerk.

# Samenwerking medische zorg VG/LG

Kartrekker:

Stichting Sius

Marijke Vlasblom

Partners:

Aveleijn, De Twentse  
Zorgcentra, Estinea,  
InteraktContour, Thoon en  
Hoog

marijkevlasblom@gmail.com

### Doel | Waarom dit project

Borgen van een continue beschikbaarheid van medisch noodzakelijke zorg voor cliënten en patiënten met VT, NAH of LG in de regio's Twente en Oost-Achterhoek. Het huidige tekort aan huisartsen, artsen verstandelijk gehandicapten en de toenemende complexiteit van de medische zorg aan deze doelgroep maakt dat deze organisaties op een andere manier willen samenwerken om de beschikbaarheid van medische zorg te garanderen.

### Beschrijving | Wat en hoe?

In dit project is onderzocht wat de huidige vraag is naar medische zorg voor de betreffende doelgroep en hoe het aanbod hierop aansluit. Daarbij wordt is inzichtelijk gemaakt hoe de samenwerking tussen verschillende disciplines (o.a. huisarts, arts VG, psycholoog, verpleegkundig specialist) versterkt kan worden. Hoe kun je bijvoorbeeld eerst onderling vragen en casuïstiek bespreken zodat de huisarts niet (onnodig) geconsulteerd wordt? Binnen dit project is ook een opleidingsprogramma ontwikkeld vooragogisch opgeleide begeleiders. Huisartsen en artsen VG komen binnen dit project samen om kennis te delen en de samenwerking te versterken.

### Resultaten

- Een analyse van de huidige en toekomstige zorgvraag en het daarbij passende aanbod.
- Een triagetool die organisaties helpt om eerst onderling vragen en casuïstiek te behandelen voordat de huisarts wordt ingezet.
- Cursussen of opleiding voor agogisch opgeleide begeleiders zodat zij zich bekwaam voelen in benodigde medische kennis en bijbehorend handelen.
- Er hebben (leer)bijeenkomsten tussen huisartsen en artsen VG plaatsgevonden om kennis uit te wisselen.
- Er is een consultatietool beschikbaar voor huisartsen zodat zij weten wie ze kunnen consulteren voor vragen gerelateerd aan de doelgroep.

### Op te leveren resultaten

- Resultaten worden in 2024 verwacht.

Kartrekker:

Stichting Vilente

Joeri van Kalleveen

Partners:

Santé Partners, Icare,  
Opella,  
Stichting Norschoten

J.vanKalleveen@vilente.nl

# Zorgcoördinatie Gelderse Vallei

## Doel | Waarom dit project

Dit project heeft als doel de efficiënte en effectieve inzet van mensen en middelen te bevorderen, evenals het optimaliseren van de instroom en doorstroom van nulde-, eerste- en tweedelijszorg voor kwetsbare ouderen in de regio Gelderse Vallei. De intentie is dit te realiseren door middel van een onafhankelijke, brede regionale coördinatiefunctie, met als doel een gestroomlijnde aanpak voor een geïntegreerde en efficiënte zorgverlening aan kwetsbare ouderen.

## Beschrijving | Wat en hoe?

Tijdens de uitvoering van dit project is het IZA-regioplan gepubliceerd, waarbij aanzienlijke overeenkomsten zijn vastgesteld tussen de opzet van een zorgcoördinatiefunctie en de plannen van de IZA-coalitie voor passende zorg. Om deze synergie te benutten, wordt momenteel pas op de plaats gemaakt met dit project en wordt een voorstel opgesteld om beide initiatieven op elkaar af te stemmen. Op deze manier kunnen regionale vraagstukken in een breder perspectief worden aangepakt. Met de mogelijke afhankelijkheid van een groter programma in gedachten, zal in het tweede kwartaal van 2024 een beslissing worden genomen over de voortzetting van dit project.

## Resultaten

- Nog nader te bepalen.

## Op te leveren resultaten

- Nog nader te bepalen.

# *Digitalisering, technologie en innovatie*

**Transitiemiddelen**

2023

# Medido i.c.m. beeldzorg

Kartrekker:	Marga Klompé
Partners:	Azora, HAN, TZA Achterhoek

## Doel | Waarom dit project

Dit project onderzoekt het effect van de inzet van de medicijndispenser Medido in combinatie met beeldzorg. Door de Medido te combineren met zorg op afstand, wordt onderzoek in hoeverre dit bijdraagt aan het effectief inzetten van zorgtechnologie. Dit biedt zorgprofessionals ruimte in tijd en kan de bewoner meer regie geven.

## Beschrijving | Wat en hoe?

In dit project wordt met de Weten Wat Werkt methode onderzocht wat het effect is van de Medido i.c.m. beeldzorg. De inzet van deze nieuwe vorm van zorgtechnologie wordt geïmplementeerd op de nieuwe locatie Willebrordhof in Aalten. In 2023 is gestart met de voorbereidingen en het opstellen van een plan van aanpak. In het voorjaar van 2024 zal de Pilot starten en start het onderzoek. Studenten van de HAN worden betrokken in de uitvoer van het onderzoek en het bundelen van de resultaten.

## Resultaten

- Dit project toont aan wat het effect is van de inzet van de Medido i.c.m. beeldzorg.

## Op te leveren resultaten

- Advies(rapport): hieruit blijkt of de inzet van de Medido i.c.m. beeldzorg effectief is. Hieruit blijkt tevens voor welke doelgroep de inzet effectief is.
- Factsheet met de uitkomsten van de Meerwaardetoets.

Kartrekker:

Stichting Het Maanderzand

Maarten Bouwman

Partners:

Bethanie



maartenbouwman@maanderzand.nl

# Cliënt Thuis Geconnect

## Doel | Waarom dit project

Het project heeft tot doel om ouderen het volledige zorgaanbod te laten benutten en regie te geven over hun dagelijkse activiteiten via digitale middelen. Veel zorgprocessen zijn al gedigitaliseerd en we streven ernaar dat ouderen hiervan ook gebruik van kunnen maken. Denk aan het plannen en deelnemen aan zorg, zoals het kiezen van maaltijden, dagbesteding en communicatie met naasten. Dit zal de kwaliteit van leven verbeteren, met aandacht voor ritme, contact, welzijn, vitaliteit en zelfstandigheid. Bovendien zal dit project ons voorbereiden op de generatie ouderen die al gewend is aan digitale technologie.

## Beschrijving | Wat en hoe?

In dit project is een pilot uitgevoerd met een groep cliënten die ieder een eigen mobiel apparaat met internettoegang hebben ontvangen. Via een digitaal communicatieplatform zijn zij verbonden met verschillende online services, zoals agendabeheer, afspraken plannen, videobellen, zorg inschakelen, dagbesteding plannen en eten en drinken bestellen. De nadruk ligt op het stimuleren van zelfstandigheid en het verbeteren van het welzijn. Videobellen wordt in de toekomst ook gebruikt om cliënten te betrekken bij (blended) welzijnsactiviteiten. De pilot is uitgevoerd met zowel intramurale als extramurale cliënten.

## Resultaten

- 32 extramurale en 10 intramurale cliënten van Maanderzand maken gebruik van een apparaat met toegang tot het digitale platform. In het eerste kwartaal van 2024 zal uitbreiding plaatsvinden.
- De functionaliteiten omvatten beeldbellen, agendabeheer, nieuwsbeheer en ICT-ondersteuning.
- Maanderzand heeft besloten om de pilot voort te zetten.
- De businesscase is gedeeld met Bethanie. Mogelijk zullen zij volgen.
- Er wordt gewerkt aan een toolkit (inclusief apparaatkeuze, randvoorwaarden en projectopzet) en handleiding, die beschikbaar zal zijn voor andere organisaties.

## Op te leveren resultaten

Resultaten verwacht in april 2024. Dit bestaat o.a. uit een toolkit en handleiding.

# Slimme inco in de GZ en W

Kartrekker:

Elver

Partners:

Markenheem

Ruud Kampshof

r.kampshoff@tza-achterhoek.nu

## Doel | Waarom dit project

Het doel van dit project is het optimaal leren inzetten van slim incontinentiemateriaal in de gehandicaptenzorg en VVT, waardoor cliënten een betere kwaliteit van leven ervaren en de inzet van zorgprofessionals rondom incontinentiemateriaal wordt geoptimaliseerd.

## Beschrijving | Wat en hoe?

In twee opeenvolgende pilots is de inzet van slim incontinentiemateriaal getest, eerst bij 16 cliënten van Elver (GZ) voor de zomer en vervolgens bij Markenheem (VV) na de zomer. Resultaten werden geanalyseerd met een meerwaardetoets volgens de WetenWatWerkt-methode en samengevat in een factsheet. De opzet van twee pilots na elkaar bood het voordeel dat lessen uit de eerste pilot direct werden toegepast in de tweede. Medewerkers van Elver konden op die manier helpen bij de opstart bij Markenheem. Studenten van de HAN begeleidden de pilots en voerden de meerwaardotoets uit, terwijl Abena inhoudelijke ondersteuning bood en TZA het project aanjoeg en de studenten begeleidde.

## Resultaten

- Hoge tevredenheid bij cliënten en medewerkers (7,7-8,1).
- Voordelen: tijdsbesparing, inzicht in plaspatronen, betere nachtrust, verbeterde huidconditie, minder belasting en onrust door verschoonmomenten en duurzaam door minder materiaal en beddengoed.
- Resultaten worden beïnvloed door bestaand terugverdiengrens lastig te bepalen.
- Aandachtspunten: goede wifi, variabele geschiktheid per cliënt, defecatie niet meetbaar, vereist acceptatie door het hele zorgteam.

## Opgeleverde resultaten

- 2 adviesrapporten
- 2 factsheets

# Inzet van technologieën die zorgprocessen kunnen ondersteunen

Kartrekker:

Gelderhorst



Ibrahim Koysuren

i.koysuren@gelderhorst.nl

## Doel | Waarom dit project

De Gelderhorst heeft onderzocht of technologie kan bijdragen aan arbeidsbesparing en welzijn van bewoners gedurende de nachtzorg. De Gelderhorst heeft onderzocht hoe bestaande technologieën hieraan kunnen bijdragen én wat er nodig is om deze bestaande technologieën aan te laten sluiten bij de doelgroep van dove cliënten en dove of slechthorende medewerkers.

## Beschrijving | Wat en hoe?

De Gelderhorst heeft een onderzoek gedaan naar passende technologieën die bijdragen aan arbeidsbesparing in de nachtzorg. Hiervoor heeft de Gelderhorst onderzoek gedaan en werkbezoeken georganiseerd met onder andere TZA Achterhoek en het Maanderzand. Tijdens deze onderzoeksfase heeft de Gelderhorst een programma van eisen opgesteld waaraan technologie moet voldoen. Tijdens het onderzoek bleek ook dat er een aantal randvoorwaarden ingekleurd moeten worden voordat nieuwe technologie geïmplementeerd kan worden. Denk hierbij onder andere aan een stabiel WiFi-netwerk.

## Resultaten

- Er is een programma van eisen opgesteld waaraan getoest kan worden welke ICT-leverancier passend is.
- Er is een analyse uitgevoerd waaruit blijkt welke technologieën wel en niet geschikt zijn voor de specifieke doelgroep, namelijk doven en/of slechthorenden.

## Op te leveren resultaten

Nader te bepalen.

# PGO als instrument voor kwetsbare ouderen

Kartrekker:

Stichting Sensire

 Karien Tijkotte

Partners:

Marga Klompé, Azora,  
Careaz, Markenheem en  
De Gouden Leeuwgroep

  K.Tijkotte@sensire.nl

## Doel | Waarom dit project

Door in te zetten op preventie en vroegsignalering kun je zorg gedeeltelijk voorkomen of uitstellen. Met behulp van MijnPGO kunnen cliënten hun eigen gezondheid monitoren en worden zij zich bewust van de eventuele interventies die zij kunnen inzetten.

## Beschrijving | Wat en hoe?

Cliënten kunnen via mijnPGO hun gezondheid monitoren en beoordelen. Het contact met hun zorgverlener loopt ook via mijnPGO. Het gebruik van mijnPGO zorgt daarmee voor het goede gesprek tussen inwoners en hun zorgverleners. MijnPGO is niet een doel op zich, maar het middel om het goede gesprek te voeren. In 2023 zijn inwoners en zorgverleners geïnformeerd over het gebruik van mijnPGO. Er zijn diverse bijeenkomsten georganiseerd om het gebruik van mijnPGO te promoten en inwoners en zorgverleners te enthousiasmeren over het gebruik van mijnPGO. In 2023 zijn er twee use cases in gebruik genomen: Positieve Gezondheid en Woonzorg. Een belangrijke randvoorwaarde voor het gebruik van mijnPGO is het werken vanuit de visie "Positieve Gezondheid".

## Resultaten

- mijnPGO is in de regio Achterhoek geïntroduceerd voor de use cases Positieve Gezondheid en Woonzorg.
- Inwoners en zorgverleners zijn getraind en gefaciliteerd in het gebruik van deze use cases.
- mijnPGO is niet alleen voor inwoners en medewerkers waardevol, maar ook voor mantelzorgers en/of naasten.
- Er is bewustzijn gecreëerd bij aanbieders, cliënten en inwoners over het gebruik van mijnPGO.

## Opleverde resultaten

- Via de Vereniging Digitalisering zorg Achterhoek zijn geleerde lessen en ervaringen gedeeld. Daarnaast zijn handleidingen en instructiemateriaal beschikbaar.

# Digicoach

Kartrekker:

Siza

 Marieke Boshouwers

Partners:

's Heeren Loo

 marieke.boshouwers.nl

### Doel | Waarom dit project

Digitale vaardigheden van medewerkers, cliënten en verwanten worden steeds belangrijker. Dit wordt versterkt door de inzet van zorgtechnologie. Er is veel materiaal beschikbaar om medewerkers te stimuleren. Digicoaches hebben hier een belangrijke rol in. Siza en 's Heeren Loo hebben onderzocht hoe zij digicoaches nog beter kunnen faciliteren in de toekomst.

### Beschrijving | Wat en hoe?

Siza en 's Heeren Loo hebben samen met Buro StrakZ een leerlijn opgezet voor digicoaches. De leerlijn bestaat uit een basistraining en een aantal bijeenkomsten om vaardigheden te ontwikkelen. De basistraining is faciliteerd via Buro StrakZ. Buro StrakZ is landelijk aangehaakt op alle ontwikkelingen. Dit helpt om niet het wiel opnieuw uit te vinden. De bijeenkomsten van de leerlijn worden in 2024 voortgezet en hebben nu al waardevolle inzichten opgeleverd. Bijvoorbeeld het inzicht dat er op organisatieniveau een visie moet zijn op de inzet van digicoaches. Het werk van digicoaches heeft namelijk ook te maken met de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van collega's. Naast het begeleiden van de eigen digicoaches hebben Siza en 's Heeren Loo een workshop georganiseerd bij De Werkgeverij en is een interview gepubliceerd in de ICT & Health over het thema laaggeletterdheid en digitale vaardigheden.

### Resultaten

- Maak gebruik van hetgeen al beschikbaar is, bijvoorbeeld via digivaardigindezorg.nl.
- Maak gebruik van kennispartners zoals Buro StrakZ.
- Het is waardevol geweest om bij medewerkers zelf te onderzoeken waar zij behoeft aan hebben. Medewerkers hebben bijvoorbeeld behoefte aan ontwikkeling van vaardigheden zoals omgaan met weerstand.
- Uitwisseling van ervaringen tussen twee organisaties is als waardevol ervaren.
- Heb oog voor laaggeletterdheid.
- Deel digitips met medewerkers.

### Opleverde resultaten

- Rapport met geleerde lessen.

# Data ondersteund werken

Kartrekker:

Attent

Partners:

Siza

Lisanne Wiggers



L.Wiggers@attentzorgbenbehandeling.nl



## Doel | Waarom dit project

Attent en Siza bundelen hun krachten om de uitdagingen rondom data in de zorg aan te gaan. Dit project is gericht op het optimaal benutten van data en technologie om de kwaliteit van zorg te verbeteren en efficiëntie te verhogen. De nadruk ligt op het bevorderen van technologieadoptie en werken met data-ondersteuning. Medewerkers worden voorbereid op het effectief gebruik van data, waardoor data een cruciale rol kan gaan spelen bij het aanpakken van uitdagingen in een tijd van groeiende zorgvraag en beperkte middelen.

## Beschrijving | Wat en hoe?

Dit project legt een kennisbasis voor innovatieadviseurs, projectleiders, key-users en zorgmanagers om de voordelen van datagebruik te begrijpen. Het doel is om ondersteuning te bieden bij de praktische toepassing en niet alleen medewerkers te motiveren voor datagebruik, maar ook concrete handvatten te geven voor het optimaliseren van zorgverlening met data. Daarvoor wordt een praktische toolkit ontwikkeld die aansluit bij de behoeften van medewerkers, zoals vastgesteld in het onderzoek op basis van de NoMAD-vragenlijst.

## Resultaten

- Na gesprekken met zorgmedewerkers blijkt dat er een sterke behoefte is om gezamenlijk als team met datagebruik aan de slag te gaan.
- Zij vragen ook om duidelijkheid over wat 'werken met data' precies inhoudt en zoeken voorbeelden van collega's die hen kunnen inspireren.

## Op te leveren resultaten

- Analyse naar de behoeften van medewerkers voor werken met data.
- Rolbeschrijving voor benodigde competenties en bij welke functies/rollen dit past.
- Ontwikkeling van een toolkit om data-ondersteund werken toegankelijk te maken voor zorgmedewerkers.
- Genereren van inzicht in de rol van data in het zorgproces.

# ICT samenwerking in de Gelderse Vallei - VVT Foodvalley

Kartrekker:	Stichting Vilente	Hans Santeagoeds
Partners:	Deelnemende organisaties VVT Foodvalley	 h.santeagoeds@vilente.nl

### Doel | Waarom dit project

De VVT-organisaties in de regio Gelderse Vallei - Food Valley staan de handen ineen op het gebied van ICT en zorgtechnologie om een optimale digitale samenwerking en de implementatie van digitale zorg te bevorderen. Dit initiatief wordt ondersteund door een gedeelde visie en werkagenda, gedreven door de arbeidsmarktuittredingen en de rol van ICT bij het aanpakken daarvan.

### Beschrijving | Wat en hoe?

Samen is er gewerkt aan het ontwikkelen van een regionale ICT-visie voor de VVT-sector. Hierin is onderzocht welke doelen regionale zorgaanbieders willen bereiken op het gebied van ICT en digitale zorg voor zowel hun cliënten als medewerkers in de toekomst. Deze visie bouwt voort op de reeds vastgestelde regionale domeinoverstijgende visie. Om deze visie praktisch vorm te geven, is er een werkagenda met roadmap (of strategie) opgesteld. De volgende stappen zijn het bestuurlijk vaststellen van de visie en werkagenda en het vormen van coalities om met elkaar aan de slag te gaan. Dit zal plaatsvinden via het platform VVT Foodvalley.

### Resultaten

- Dit project heeft bijgedragen aan de samenwerking tussen de regionale zorgaanbieders op het gebied van ICT.
- Er is zicht op welke technologie in de regio wordt ingezet en welke kansen er nog zijn.
- Op basis van de visie en werkagenda wordt de samenwerking de komende jaren verder versterkt. In coalities zal projectmatig worden samengewerkt om ICT in te zetten voor duurzame langdurige zorg.

### Op te leveren resultaten

De visie en werkagenda worden medio 2024 vastgesteld en opgeleverd.

# *Langer thuis & community care*

**Transitiemiddelen**

2023

# Community care teams in de wijk

Kartrekker:

Azora

Partners:

Gemeente Oude  
IJsselstreek  
en Montferland en  
woningcorporaties

Lianne Spaan



l.spaan@azora.nl

### Doel | Waarom dit project

Azora wil bijdragen aan het langer thuis blijven wonen van mensen. Er is daarnaast behoefte aan woningen waar mensen op een passende manier thuis kunnen blijven wonen. Azora heeft samen met de partners een woonzorgconcept ontwikkeld voor geclusterde 24-uurszorg in de nabijheid. In dit woonzorgconcept wordt de visie en ambitie op zelfstandig thuis wonen vastgelegd en wordt onderzocht welke locaties passend zijn.

### Beschrijving | Wat en hoe?

Er is samen met gemeenten en woningcorporaties een uitvoeringsdocument opgesteld waarin de woonzorgvisie is vastgelegd. Op basis van dit uitvoeringsdocument is gewerkt aan het uitwerken van de randvoorwaarden die nodig zijn om een VPT-team te kunnen opzetten. Op basis van deze woonzorgvisie is gebleken dat er een ander type medewerker passend is. Azora heeft daarom medewerkers "Wonen en Welzijn" geworven en opgeleid. Zij gaan deelnemen aan het nieuwe VPT-team. Er is ook onderzocht welke woningen in de regio geschikt zijn voor het leveren van VPT-zorg. De eerste woningen zijn in 2023 aangepast zodat cliënten hier kunnen inhuzen. De eerste pilot is gestart in Uit.

### Resultaten

- Azora en partners hebben een visie op het langer thuis blijven wonen van mensen.
- Het bieden van 24-uurszorg thuis vraagt een ander type medewerker en functieprofiel.
- Het organiseren van 24-uurszorg thuis vraagt om een gezamenlijke visie en nauwe samenwerking. Het bestendigen van deze samenwerking is een cruciale succesfactor.
- De beweging naar langer thuis wonen mét zorg vraagt ook om een wijziging in de toewijdingsprocedure om de juiste bewoner op de juiste plek te krijgen.

### Op te leveren resultaten

- Document met woonzorgvisie op geclusterde VPT.
- Functieprofielen medewerkers Wonen en Welzijn.

# Willebrordhof

Kartrekker:

Marga Klompé

Partners:

Sandra Veerbeek

s.veerbeek@szmk.nl

### Doel | Waarom dit project

Op de nieuwe locatie *Willebrordhof* wordt door Marga Klompé onderzocht op welke manier kleinschalig wonen toekomstbestendig ingericht kan worden. De Willebrordhof fungeert daarmee als een soort proeftuin waar volgens een nieuwe methodiek zorg wordt geboden, ondersteund door zorgtechnologie.

### Beschrijving | Wat en hoe?

Op de Willebrordhof wordt gewerkt aan kleinschalig wonen. Zelfredzaamheid en samenzelfredzaamheid staat hierbij centraal. De inwoner met zijn/haar ondersteuningsvraag staat centraal. Op de Willebrordhof komen 12 inwoners met een ZZP6 te wonen. Alle bewoners hebben een eigen studio, welke is ingericht met basisfaciliteiten zoals een keuken en zitkamer maar aangevuld met slimme technologie. Denk daarbij aan optische sensoren, een spoeltoilet en automatische deuren. Medewerkers op de Willebrordhof worden getraind in een nieuwe vorm van werken. Welzin staat daarbij voorop. Medewerkers werken samen met de bewoners (en het netwerk).

### Resultaten

- Deze proeftuin beoogt in kaart te brengen wat wel en niet bijdraagt aan het inrichten van toekomstbestendige zorg. Daartoe zal kwantitatieve en kwalitatieve data opgehaald worden, denk aan: zorgconsumptie, cliënttevredenheid, medewerkerstevredenheid en het effect van de inzet van technologie.

### Op te leveren resultaten

- Resultaten worden verwacht in 2024.

# Praat vandaag over morgen

Kartrekker:

Careaz



Partners:

Azora, Marga Klompé,

De Gouden Leeuw Groep,

Markenheem, Stichting Sensire



s.koot@careaz.nl

## Doel | Waarom dit project

Met de boodschap *Praat vandaag over morgen* beogen de organisaties bewustzijn te creëren over hoe mensen ouder willen worden. Wat kunnen mensen zelf doen als zij ouder worden? Hoe willen mensen ouder worden en wat heb je dan nodig? Dit gesprek is nodig omdat Nederland in een snel tempo vergrijst.

## Beschrijving | Wat en hoe?

Er is een bewustwordingscampagne ingezet om mensen te activeren het gesprek aan te gaan over later. Deze campagne heeft zowel online als offline plaatsgevonden via diverse kanalen. Met de Achterhoekbank is een tour gemaakt in de Achterhoek. Op diverse bijeenkomsten zijn gesprekken gevoerd over ouder worden. Deze inspirerende gesprekken dragen bij aan het urgentiebeseif. Er is daarnaast een gesprekskaart ontwikkeld zodat mensen zelf het gesprek over later kunnen voeren. Door de campagne is er ook in de media veel aandacht voor dit project.

## Resultaten

- De offline en online bewustwordingscampagne is succesvol gelanceerd en heeft geleid tot diverse inspirerende gesprekken, maar met name bewustzijn.
- De campagne heeft bij veel zorgorganisaties, gemeenten en andere verenigingen en organisaties interesse gewekt.

## Oogeleverde resultaten

- De bewustwordingscampagne is via diverse kanalen te volgen. Onder andere via: <https://www.achterhoekbank.nl>.
- In 2024 wordt deze campagne verder uitgezet. Er wordt onder andere een toolbox ontwikkeld zodat organisaties zelf aan de slag kunnen met dit thema.

# Reablement in sociale context (Azora)

Kartrekker:

Azora

Lianne Spaan

Partners:

Stichting Sensire en

gemeente Oude IJsselstreek

l.spaan@azora.nl

## Doel | Waarom dit project

Het doel van dit project is om een klimaat te faciliteren waarin gezondheid en gedrag voorrang hebben op ziekte en zorg in het wijkverpleegkundig domein. Door de methodiek Reablement te implementeren, wil Azora bijdragen aan zelfstandigheid en autonomie bij ouderen. Azora gelooft dat inwoners hun mogelijkheden en kansen gaan benutten zodat zij een gelukkiger en meer betekenisvol leven kunnen leiden.

## Beschrijving | Wat en hoe?

In dit project is onderzocht hoe Reablement in het wijkverpleegkundig domein toegepast kan worden. Daarbij is in eerste instantie onderzocht hoe andere aanbieders in het land deze methodiek inzetten. Azora, Stichting Sensire en gemeente Oude IJsselstreek hebben deze methodiek verder uitgediept door middel van actiegericht leren. Dit betekent onder andere dat de teamcoördinator een actief leerklimaat faciliteert waarin geregeld samen met medewerkers wordt geëvalueerd. Het kost tijd en ruimte om medewerkers hierin goed mee te nemen. Het geven van ruimte aan deze verandering is een cruciale stap in het aangaan van een nieuwe werkwijze. Het gehele zorgproces is geëvalueerd en vastgelegd. Ergotherapeuten, fysiotherapeuten en huisartsen zijn daarnaast betrokken om te onderzoeken hoe de rol- en taakverdeling er idealiter uitziet.

## Resultaten

- Het primair proces conform de methodiek Reablement is onderzocht en vastgelegd; van intake tot nazorg.
- Organisaties hebben inzichtelijk wat er vanuit medewerkers nodig is om Reablement toe te kunnen passen.
- Elementen van motivierende gespreksvoering zijn van waarde in het toepassen en implementeren van Reablement.
- Actiegericht leren vraagt om een evaluatiecyclus waarin ruimte is voor continu leren en ontwikkelen.

## Op te leveren resultaten

- Vorm nader te bepalen.

# Dorps- en wijkgerichte steunsystemen

Kartrekker:

Santé Partners

Partners:

Opella

Ingrid Bulsing

i.bulsink@santepartners.nl

## Doel | Waarom dit project

Dit project heeft tot doel ouderen en mensen met chronische zorg- en begeleidingsbehoeften die zelfstandig wonen, zo lang mogelijk thuis te ondersteunen, ook bij opkommende zorgvragen. Dit vanuit de visie dat de klantreis eerst langs diverse mogelijkheden moet leiden, voordat oplossingen worden gezocht in het professionele circuit om hiermee intensieve Wlz-zorg te voorkomen of uit te stellen. Is er toch zorg nodig, dan is de intentie dit tot een minimum te beperken door voorliggende systemen toegankelijk te maken en mantelzorgers te ondersteunen. Het uiteindelijke doel is het bevorderen van duurzame levenskwaliteit voor ouderen.

## Beschrijving | Wat en hoe?

Santé Partners heeft in gesprek met ouderen individuele ondersteuningswensen opgehaald en zelf kunnen invullen en/of kunnen agenderen bij lokale samenwerkingspartners. Santé Partners ervaart positieve samenwerking met de gemeente en zorgorganisaties, maar de concrete start van een ontmoetings- en ondersteuningspunt wordt herhaaldelijk uitgesteld vanwege factoren als personeelsverloop en politieke onzekerheid. Bij Opella heeft het traject op drie locaties in Ede geleid tot positieve resultaten, zoals het terugbrengen van huishoudelijke hulp tot 3 personen in de Kleefsehoekflat, een prikbord op meerdere plekken en whatsappgroepen. Initiatieven, zoals bijeenkomsten over babbeltrucs en valpreventie, illustreren inspanningen om de zelfredzaamheid van kwetsbare wijkbewoners te vergroten. Het mobiliseren van 'gezonde' wijkgenoten blijft een aandachtspunt. Opella trekt hiervoor naast met de welzijnsorganisatie ook met de woningbouwcorporatie op.

## Resultaten

- Ouderen vergroten hun zelfredzaamheid en functioneren beter in hun eigen omgeving.
- Verbeterd inzicht in waar en hoe ondersteuning te verkrijgen.
- Optimaal gebruik van bestaande voorzieningen.
- Wijkverplegkundigen kennen beschikbare middelen en kunnen deze aanbieden aan cliënten.
- Identificatie van noodzaak tot nieuwe dienstverlening.

## Op te leveren resultaten

Dit project zal worden uitgewerkt in een factsheet met geleerde lessen.

# Domein-overstijgend werken(DOW)

## Doel | Waarom dit project

Dit project heeft tot doel DOW in de Gelderse Vallei te bevorderen. Gestreefd wordt naar een blijvende cultuurverandering in de wijkverpleging, waarbij medewerkers het goede gesprek voeren, over verschillende domeinen heen kijken en klantnetwerken opbouwen. De wijkverpleging werkt hierbij samen met andere medewerkers in de wijk, zoals casemanagers, dementie, begeleiders en huishoudelijke ondersteuning. Langetermijndoelen zijn o.a. het vernieuwen van scholing, training, samenwerking met Wmo-loketten, betrokkenheid van gemeenten, snellere toegang tot Wmo-voorzieningen en het bereiken van tevredenheid bij klanten en medewerkers, evenals kostenbesparingen in de WLZ.

## Beschrijving | Wat en hoe?

In dit project zijn Opella en Santé Partners ieder in een eigen gemeente gestart: Opella in Wageningen, Santé Partners in Scherpenzeel. De aanpak kende diverse stappen. Het scholingsaanbod van Opella is herijkt in samenwerking met Santé Partners, ter voorbereiding van wijkverpleegkundigen op Domeinoverstijgend Werken. HBO-wijkverpleegkundigen en casemanagers zijn door Opella en Santé Partners gezamenlijk getraind in 'arrangeur in regie' en 'zingevig'. We streefden naar versterking van samenwerking en vertrouwen tussen wijkverpleging en Wmo-loketten, met als intentie om voor ten minste 10 cliënten per gemeente arrangeurs zelf te laten indiceren voor de Wmo. Tot slot streefden we naar het opbouwen van netwerken rondom onze klanten.

## Resultaten

- Een cascade van ruimte geven en nemen is in gang gezet.
- Zichtbare verandering: anders denken leidt tot domeinoverstijgend werken.
- Een gezamenlijk opleidingsprogramma (Opella en Santé Partners) is gestart.
- Er is een sterke basis voor samenwerking tussen de arrangeurs van Opella en Wmo-consultenten. Wmo-indicatie voor de eerste 10 klanten in Wageningen; voor anderen zijn alternatieve oplossingen in het voorveld gevonden.
- Er is beweging in het besef dat zorg tijdelijk is.
- Gesprekken met de gemeente Scherpenzeel zijn in de ontwikkelingsfase.

## Op te leveren resultaten

Factsheet met geleerde lessen.

# VPT in de wijk

Kartrekker:

Santé Partners



Ingrid Bulsing

Partners:

Opella en

Drie Gasthuizen Groep (TGG)



i.bulsink@santeppartners.nl



## Doel | Waarom dit project

Het doel van het project is om in de regio Gelderse Vallei en Arnhem het concept voor het Verpleeghuis in de thuissituatie (VPT) te ontwikkelen. Het streven is om een toekomstbestendig en samenhangend ondersteunings- en zorgaanbod te creëren, waaronder gespecialiseerde zorg, voor mensen die met ondersteuning vanuit de zorgorganisatie zo lang mogelijk zelfstandig en veilig in hun eigen woning willen blijven wonen. Daarnaast wordt ingezet op innovatief competentiegericht werkgeverschap op regionaal niveau.

## Beschrijving | Wat en hoe?

Drie zorgaanbieders voerden elk een pilot uit in verschillende regio's. Een kwartiermakersteam, bestaande uit regionale projectleiders en aangevuld met projectleiders van Santé elders, faciliteerde actieve uitwisseling van ervaringen tussen de pilots. Santé Partners includeerde 10 cliënten, TGG startte de pilot op 1 november 2023 en includeerde 5 cliënten. Opella koos voor een afwijkende aanpak dichtbij een verpleeghuislocatie. Dit levert een diversiteit aan kennis, ervaring en geleerde lessen in het project op. Bijvoorbeeld door competentiegericht te werven zijn anders opgeleide medewerkers aangetrokken.

## Resultaten

Dit project heeft een beweging in gang gezet met gezamenlijk leren en het ontwikkelen van best practices voor een bredere uitrol van VPT in de wijk.

## Op te leveren resultaten

Dit project zal leiden tot een infographic, waarin o.a. de volgende onderdelen zijn opgenomen:

- Productbeschrijving van VPT in de wijk.
- Definitie van de doelgroep en inclusiecriteria.
- Inzicht in geleerde lessen: succesfactoren, knelpunten en verschillen tussen regio's, aanbieders en aanpak.

# Reablement in sociale context (Careaz)

Kartrekker:

Careaz



Partners:

Azora, De Gouden

Leeuwgroep, Markenheem,

Sensire en Marga Klompé



Demelza van Westerop



demelza.vanwesterop@markenheem.nl

## Doel | Waarom dit project

Carint wil samen met partners in de Achterhoek onafhankelijkheid en zelfstandigheid van de inwoners bevorderen door middel van de methodiek Reablement. Door de methodiek te integreren in de diverse partners in de regio, wordt het primair proces in de regio op elkaar afgestemd en ontstaat er een integrale ondersteuningsstructuur in de regio die de inwoner centraal zet. Het doel is om voor de gehele wijkverpleging in de Achterhoek volgens het gedachtegoed van Reablement te werken.

## Beschrijving | Wat en hoe?

In 2023 heeft Careaz samen met partners een bestuurlijke visie op de methodiek Reablement gevormd. Door de methodiek in verschillende organisaties in de regio te laten integreren ontstaat er een gezamenlijk beeld over deze methodiek. Er is een projectstructuur ingericht waar alle deelnemende organisaties onderdeel van zijn. In 2023 is de definitieve scope en plan van aanpak bepaald en een projectleider geworven.

## Resultaten

- Er is bestuurlijk commitment vastgelegd op het integreren van de Reablement methodiek.
- Er is een plan van aanpak opgesteld om Reablement in het wijkverpleegkundig domein in de regio Achterhoek tot uitvoer te brengen.

## Opleverde resultaten

- Plan van aanpak.

# Wonen met een plus

Kartrekker:

Markenheem



Leonie Scheerder

Partners:

Woningcorporaties en gemeenten



Leonie.Scheerder@markenheem.nl

### Doel | Waarom dit project

Markenheem wil bijdragen aan de beweging naar zorg thuis. Daarom heeft Markenheem onderzocht welke randvoorwaarden ingevuld moeten worden om langer thuis wonen te kunnen blijven faciliteren, al dan niet met een VPT. Markenheem wil daarbij aansluiten bij de behoeften van de inwoners in de regio.

### Beschrijving | Wat en hoe?

Samen met Bureau 50 is een onderzoek gedaan naar de woonzorgbehoefte van inwoners in de gemeenten Bronckhorst en Doetinchem. Bureau 50 heeft de onderzoeksresultaten verwerkt tot een woonzorgconcept. Het woonzorgconcept heeft de naam Samen Thuis gekregen. In het woonzorgconcept Samen Thuis is beschreven wat voor ondersteuning geboden kan worden, hoe dit eruit ziet en voor wie dit geschikt is. Medewerkers zijn door middag van voorlichtingsbijeenkomsten en teamoverleggen betrokken in de totstandkoming van de visie op langer thuis wonen. In het najaar van 2023 zijn de eerste medewerkers geworven en is onderzocht welke locatie geschikt is voor de uitvoer van een pilot. In samenwerking met gemeente en woningcorporatie is onderzocht welke woningen geschikt zijn of worden aangepast.

### Resultaten

- De samenwerking met gemeenten en corporaties is een belangrijke succesfactor in het realiseren van langer thuis blijven wonen.
- Markenheem heeft een visie ontwikkeld rondom langer thuis wonen.
- Medewerkers zijn via diverse kanalen betrokken geweest in de totstandkoming van Samen Thuis.
- Er ligt een goede basis voor het bieden van VPT bij Markenheem.
- Inzicht in het huidige woningaanbod en het benodigde aanbod en de aanpassingen die daarvoor nodig zijn.

### Opgeleverde resultaten

- Woonzorgconcept Samen Thuis.

**Transitiemiddelen**

Vanaf 2024



# *Modern werkgeverschap*

**Transitiemiddelen**

Vanaf 2024

# Kleurrijke Zorgverleners - cultuur - sensitief werken

Kartrekker:

Markenheem



Partners:

Azora, Careaz en  
Graafschapcollege



Leonie Scheerder  
Leonie.Scheerder@markenheem.nl

## Doel | Waarom dit project

Markenheem en Azora willen een bijdrage leveren aan participatie van niet-westerse migranten in de Nederlandse samenleving. Dit project beoogt mensen met een niet-westerse achtergrond kennis te laten maken met en op te leiden voor de zorg.

## Beschrijving | Wat en hoe?

Dit project is in 2023 succesvol opgestart met de organisaties Markenheem en Azora. Per 2024 sluit ook Careaz aan, zodat het gedachtegoed van cultuursensitieve werken in de gehele Achterhoek uitgebreid wordt. Ook in 2024 en 2026 is de ambitie dat er een nieuwe organisatie aansluit, zodat in totaal 60 nieuwe kandidaten starten in drie jaar. Bij de organisaties Markenheem en Azora wordt het aantal locaties uitgebreid. De medewerkers van deze locaties zullen ook deelnemen aan het VARIIS programma.

## Op te leveren resultaten

- In 2024, 2025 en 2026 sluit een nieuwe zorgorganisatie aan bij het project kleurrijke zorgverleners.
- Er doen minimaal 60 nieuwe kandidaten mee aan het programma.
- Nlaast het aantal deelnemende organisaties, groeit ook het aantal deelnemende locaties binnen de deelnemende organisaties. Eind 2026 zijn er ten minste 17 locaties betrokken. Er zijn in totaal 78 medewerkers die het VARIIS programma hebben gevolgd.
- Minimaal 48 kandidaten zijn na deelname aan het project doorgestroomd naar een BBL opleiding niveau 2 of 3 en zijn succesvol geïntegreerd en aan het werk bij een van de deelnemende organisaties.

# Zorgtransformatie regionaal supportteam

Kartrekker:

Stichting Vilente



Partners:  
Alle deelnemers van het  
Platform VVT Foodvalley



## Doel | Waarom dit project

In 2024 gaan VVT-organisaties aan de slag met de uitwerking van de vraag: "Hoe kunnen we komen tot een regionaal transformatiesupportteam, dat eigen medewerkers loopbaankansen biedt en waarmee kennis en expertise binnen de VVT behouden blijft?"

## Beschrijving | Wat en hoe?

Het regionale supportteam bestaat uit bezield zorgprofessionals die in de vorm van een mobiele supportbrigade praktische wijsheid, doe- en denkkracht inbrengen bij organisatie- of samenwerkingsvraagstukken.

Door het organiseren en uitvoeren van een praktijktotzing worden de mogelijkheden en randvoorwaarden om een regionaal supportteam werkbaar te krijgen opgehaald en geëvalueerd. Daarbij zal onderzocht worden welke rol en impact het team kan hebben bij de projectmatige aanpak van de transformatie opgave. Ook wordt bekijken wat de impact van een dergelijk team op de arbeidsmarkt, regionaal werkgeverschap en kostenbeheersing van externe inhuur zou kunnen zijn.

## Op te leveren resultaten

- Randvoorwaarden voor een succesvol regionaal transformatieteam zijn opgesteld. Praktijktotzing zal uitwijzen welke randvoorwaarden ook al georganiseerd kunnen worden.
- Het is duidelijk voor welke onderdelen van de transformatieopdracht het team ingezet kan worden.

Nathalie Koopman (netwerkcoördinator)

info@koopmansamenwerkking.nl



# *Regionale samenwerking*

**Transitiemiddelen**

Vanaf 2024

# Samen Sterker Thuis

Kartrekker:  
Partners:

Azora  
Sensire en  
gemeente Oude IJsselstreek



Lianne Spaan  
l.spaan@azora.nl



### Doel | Waarom dit project

Azora, Sensire en gemeente Oude IJsselstreek hebben hun krachten gebundeld om een domeinoverstijgende samenwerking op te zetten; het Samen Sterker Thuis team. In de komende twee jaren wordt gewerkt aan professionalisering van de dienstverlening, monitoren van het effect van de inzet en verdere opschaling.

### Beschrijving | Wat en hoe?

De dienstverlening van Samen Sterker Thuis kenmerkt zich door vroegsignalering en preventie. Er wordt niet binnen de reguliere financieringsstructuren (Wmo, Wlz, Zvw) gewerkt, maar domeinoverstijgend. Er wordt ondersteuning geboden vanuit het Reablement gedachtegoed. Dit draagt uiteindelijk bij aan verbeterde kwaliteit van leven voor de cliënt en het 'dempen' van instroom naar geïndiceerde zorg. In 2024 en 2025 wordt de inzet geëvalueerd en wordt onderzocht hoe deze samenwerking op lange termijn vormgegeven kan worden.

### Op te leveren resultaten

- Het Samen Sterker Thuis team is succesvol geïmplementeerd en opgeschaald.
- Er zijn afspraken gemaakt over de continuïteit van de domeinoverstijgende Samenwerking.
- Het effect van de inzet van Samen Sterker Thuis is geëvalueerd en gemonitord.

# Ondersteuning Platform VVT Foodvalley

Kartrekker:

Nathalie Koopman (netwerkcoördinator)

Partners:

Alle deelnemers van het  
Platform VVT Foodvalley

Stichting Het Maanderzand



info@koopmansamenwerking.nl

### Doel | Waarom dit project

Dit project is een vervolg op het project: Regionaal VVT Platform Foodvalley 2023.

Het Platform VVT Foodvalley is als netwerk voor de deelnemende organisaties een ontmoetings- en verbindingsorganisatie. Vanuit de platformgedachte wordt samen opgetrokken om kennis en kunde te delen en de zorgtransformatie in de regio te bewerkstelligen. In 2024 wordt het Platform verder uitgebouwd. Het werkbaar krijgen van de samenwerking en de verankering van het Platform in het werk staan centraal. Hiervoor is een netwerkcoördinator aangesteld.

### Beschrijving | Wat en hoe?

In 2024 worden platform- en kennisbijeenkomsten georganiseerd waarin deelnemers kennis en inspiratie uitwisselen en voortgang op de lopende projecten wordt gedeeld. De aangestelde netwerkcoördinator ondersteunt het dagelijks bestuur en de deelnemers bij het organiseren van de bijeenkomsten. Ook monitort de netwerkcoördinator samen met het dagelijks bestuur en de bestuurlijke kartrekkers van de coalities de voortgang van de lopende (transitiemiddelen)projecten in de regio. Bovendien is de netwerkcoördinator de verbinder met andere samenwerkingsinitiatieven.

De opgestelde regionale visie op ouderenzorg wordt gedurende het jaar getoetst en waar passend en nodig herijkt. Daarnaast wordt gekeken naar aansluiting van andere ouderenzorg aanbieders in de regio bij het platform. Eind 2024 wordt de rol van netwerkcoördinator geëvalueerd en worden afspraken voor 2025 gemaakt.

### Op te leveren resultaten

- De platformsamenwerking is verder uitgebouwd en operationeel.
- 6 platformbijeenkomsten hebben plaatsgevonden.
- De regionale VVT-visie is herijkt in relatie tot het regioplan en regiobebeld.
- Nieuwe samenwerkings en innovaties zijn waar passend geïnitieerd.
- De rol van netwerkcoördinator is geëvalueerd en vervolgspraken voor 2025 zijn gemaakt.
- De resultaten van de in de regio lopende transitiemiddelenprojecten zijn gezamenlijk gemonitord en met elkaar én stakeholders in de regio gedeeld.

# Projectmanager V&V Tafel

Kartrekker:	Rijnwaal Zorggroep	Dorien de Groot
Partners:	Liemerije, Driegasthuizen groep, Samen Zorgen, Attent, Innoforte en Pleyade	dorien@committcare.nl

### Doel | Waarom dit project

De afgelopen jaren is regionale samenwerking steeds belangrijker geworden. Onder andere omdat vraagstukken groter worden en de eigen individuele organisatie overstijgen. In de regio Arnhem willen we op basis van een gedeelde visie gezamenlijk blijven optrekken rondom deze vragen. Op korte termijn willen we een solide basis leggen voor een gezamenlijke visie voor het aanpakken van gezamenlijke vraagstukken. Daartoe werken we aan onderling vertrouwen en goede verbinding.

### Beschrijving | Wat en hoe?

Onder begeleiding van een projectmanager werken we aan de opzet van een goede programmastructuur en programmastrategie. Op basis daarvan kunnen we een portfolio ontwikkelen. We denken ook na over de inhoud van het portfolio en de sturing aan de voortgang op de verschillende thema's. We willen werken aan onder andere de volgende thema's:

### Op te leveren resultaten

- Nader te bepalen.

# *Digitalisering, technologie en innovatie*

**Transitiemiddelen**

Vanaf 2024

# Raamwerk VVT Innovatie en ICT

Kartrekker: Stichting Vilente  
Partners: Alle deelnemers van het Platform VVT Foodvalley



Stichting Vilente

Alle deelnemers van het Platform VVT Foodvalley

Nathalie Koopman (netwerkcoördinator)

info@koopmansamenwerking.nl

## Doel | Waarom dit project

Dit project is een vervolg op het project 'ICT-samenwerking VVT Gelderse Vallei-Foodvalley 2023'.

Organisaties gaan op zoek naar kansen en mogelijkheden om digitale technologie als eHealth, Domotica en dergelijke passender in te zetten. Ze onderzoeken de mogelijkheden om hierin binnen de VVT alsook in de regio samen op te trekken.

## Beschrijving | Wat en hoe?

In 2024 zullen eerst de lopende activiteiten uit 2023 worden afgerond. Vanuit de opgestelde visie en werkagenda zullen de vervolgactiviteiten voor 2024 bepaald worden.

## Op te leveren resultaten

- Werkend interactief en ondersteunend netwerksysteem is opgezet.
- Resultaten voortvloeiend uit de visie en werkagenda worden nader bepaald.

Parallel aan deze afronding gaan de organisaties in 2024 aan de slag met een nieuwe activiteit, namelijk het opzetten van een interactief netwerksysteem. Hierdoor kunnen proactief ontwikkelingen, informatie, best practices en samenwerkingsvragen gedeeld worden.

# Implementatie Tonos en SDB

Kartrekker:

Markenheem

Charlotte Reijers

charlotte.reijers@markenheem.nl

## Doel | Waarom dit project

Markenheem heeft de visie dat zowel bewoners als medewerkers centraal dienen te staan bij de roostering. Dit project focust zich op de verdere implementatie van Tonos en nieuwe werkwijze rondom rooster software SDB, met als doel persongerichte ondersteuning voor bewoners en een betere werk privé balans voor medewerkers. Dit zal op lange termijn ook leiden tot een efficiëntere inzet van medewerkers.

## Beschrijving | Wat en hoe?

Tonos maakt gebruik van algoritmen om te berekenen hoeveel uren van welke type zorgverlener nodig is. De ondersteuningsbehoefte wordt bij bewoners opgehaald door gesprekken met hen te voeren. Tonos gaat rekenen met de opgehaalde ondersteuningsbehoefte en gekozen competenties. Doel is te komen tot een andere mix van benodigde medewerkers en het gesprek te kunnen openen met medewerkers over welke werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden met zorgtechnologie of andere hulpmiddelen. Ook wordt aan alle medewerkers wat hun gewenste werkdagen en -uren zijn, deze worden ingevoerd in SDB. Eigen regels en beperkingen van Markenheem worden hierbij in eerste instantie los gelaten, rekening houdend met de cao en Arbeidstijdenwet. Het doel is dat medewerkers meer grip krijgen op hun rooster, betere werk privé balans hebben en dat uitstroom verminderd. Gecombineerd met de uitkomsten uit Tonos op basis van de ondersteuningsbehoefte ontstaat er zo een basisdienstenpatroon.

## Op te leveren resultaten

- Tonos is ingevoerd op de verschillende locaties en inventarisatie van de ondersteuningsbehoefte van de huidige bewoners is daarmee afgerond. Bij de nieuwe bewoners in 2024 is direct geïnventariseerd wat de ondersteuningsbehoefte is.
- Werkwensen van alle medewerkers zijn opgehaald.
- De ondersteuningsvragen van bewoners en werkwensen van medewerkers zijn op elkaar afgestemd; Tonos en SDB geïntegreerd voor basisdienstenpatroon.
- Lessons learned zijn gedeeld met aanbieders in de regio.

# Spraakgestuurd rapporteren

Kartrekker:

Elver

Ruud Kampshoff

Partners:

Markenheem, Estinea,  
TZA-Achterhoek, HAN

r.kampshoff@tza-achterhoek.nu



## Doel | Waarom dit project

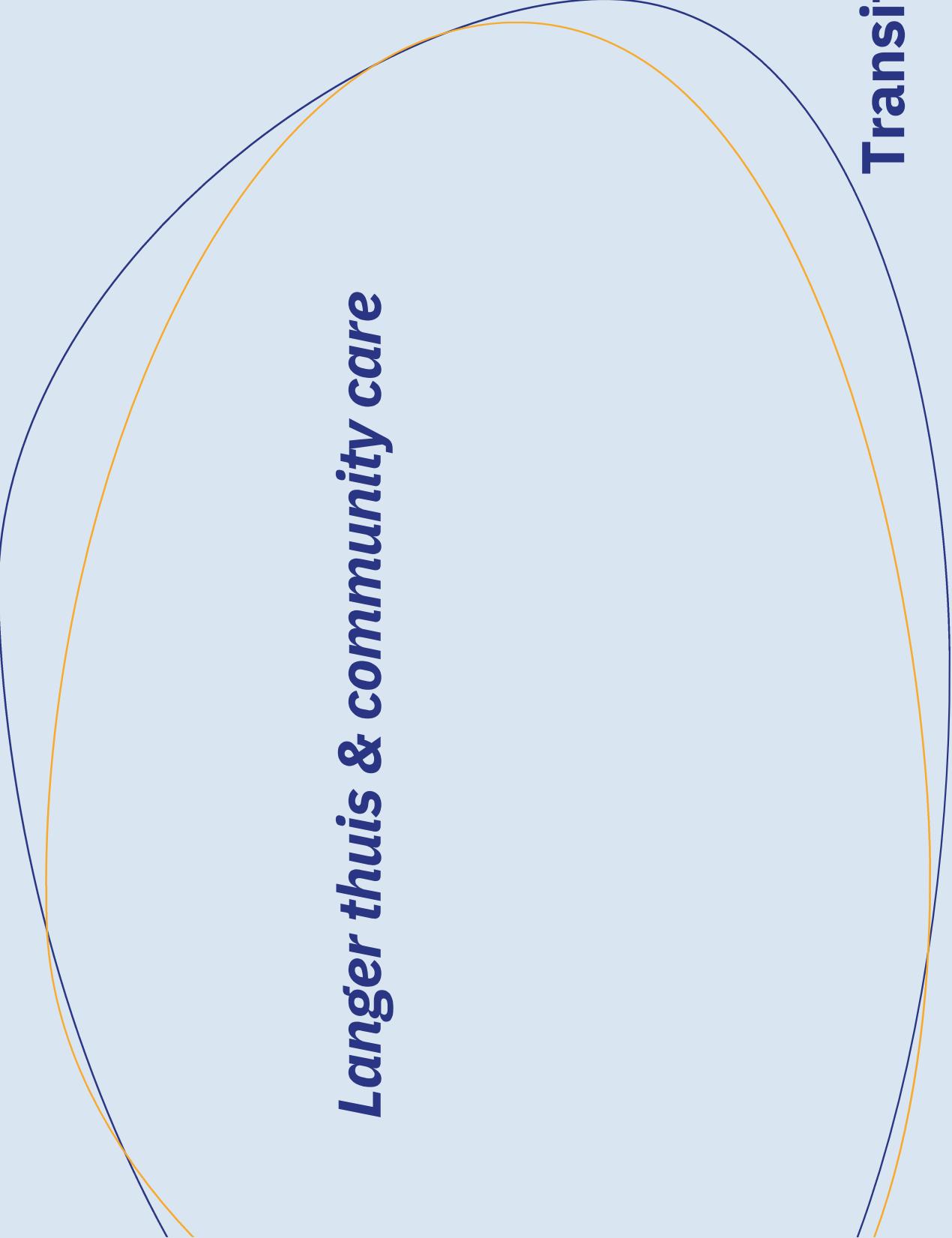
Elver wil samen met Markenheem en Estinea onderzoeken wat het effect is van spraakgestuurd rapporteren op de dossiervorming. Spraakgestuurd rapporteren kan medewerkers helpen bij efficiënter en kwalitatief beter rapporteren. Daarnaast kan het de regie van de cliënt versterken omdat rapportages in het bijzijn van de cliënt worden ingesproken. Dit project onderzoekt middels een pilot wat de kwantitatieve en kwalitatieve opbrengsten zijn. Daaruit volgen aanbevelingen rondom de verdere implementatie van spraakgestuurd rapporteren.

## Beschrijving | Wat en hoe?

Elver, Markenheem en Estinea gaan werken met spraakgestuurd rapporteren. Het project bestaat uit een aantal fasen. Te beginnen met inventarisatie en besluitvorming rondom het type systeem en de leverancier. Na de inventarisatiefase volgt van elke organisatie een besluit om wel of niet mee te doen aan de pilot. De deelnemende organisaties stellen vervolgens een visie en methodiek op zodat medewerkers getraind kunnen worden. Studenten van de HAN worden betrokken voor het opstellen van een analyseplan en het uitvoeren van het onderzoek. De Weten Wat Werkt methode wordt gebruikt om de kwantitatieve en kwalitatieve effecten van spraakgestuurd rapporteren op dossiervoering te meten. Resultaten worden uiteindelijk gebundeld in een factsheet.

## Op te leveren resultaten

- Er is een pilot met spraakgestuurd rapporteren uitvoerd op ten minste één locatie.
- Er is een document opgesteld met randvoorwaarden die organisaties in moeten kleuren voordat gewerkt kan worden met spraakgestuurd rapporteren.
- Met behulp van de Weten Wat Werkt methode is onderzocht wat het effect is van spraakgestuurd rapporteren op dossiervorming.
- De resultaten van de Weten Wat Werkt methode zijn gebundeld in een factsheet. Op deze factsheet worden ook geleerde lessen en aanbevelingen voor andere organisaties t.b.v. opschaling opgenomen.



*Langer thuis & community care*

**Transitiemiddelen**

Vanaf 2024

# Reablement

Kartrekker:

Icare

Partners:

Alle deelnemers van het  
Platform VVT Foodvalley

Nathalie Koopman (netwerkcoördinator)



info@koopmansamenwerking.nl



## Doel | Waarom dit project

Reablement is een fundamentele en noodzakelijke wijziging in ons denken die ervoor zorgt dat we de zorg kunnen transformeren. Het doel is dat ouderen passend ondersteund worden om langer zelfstandig en vitaal te blijven en daarmee de inzet van zorg aantoonbaar te voorkomen, verminderen of vertragen. Zo kunnen we de zorgprofessionals inzetten op de plekken waar zorg echt nodig is.

## Beschrijving | Wat en hoe?

Beschikbare kennis via Reable Nederland en andere kennisbronnen (zoals al ontwikkeld toolboxen) wordt toegankelijk gemaakt voor de deelnemers van het platform. Professionals worden via een passende en werkbare combinatie van inspiratiesessies, trainingsmodules en regionale ontmoetingen ondersteund in het eigen maken van kennis en vaardigheden. Er wordt geïnventariseerd welke huidige vormen van interdisciplinaire samenwerking bijdragen aan het verbreden van het gedachtegoed. Welke witte vlekken er zijn en welke samenwerking nodig is naar de toekomst toe? De focus ligt in 2024 op verbreden van de kennis bij professionals over het belang en de urgente van versterken van zelfredzaamheid en ophalen en vertalen van goede voorbeelden naar de eigen organisaties en naar het platform VVT Foodvalley. Een uitvoeringsplan wordt opgesteld passend bij de lokale situatie en in afstemming met in ieder geval de projecten Domeinoverstijgend Werken en Dorps- en wijkgerichte steunsystemen.

## Op te leveren resultaten

- Implementatie van reablement in de visie en werkwijze, bevorderd door training en aanpassing van werkprocessen.
- Inventarisatie van witte vlekken in de huidige vormen van interdisciplinaire samenwerking en passend uitvoeringsplan.
- Toegenomen zelfredzaamheid bij cliënten en verminderde zorgvraag, resulterend in langer thuis blijven wonen.
- Verhoogde werktevredenheid bij medewerkers door verbeterde zorgkwaliteit en professioneel handelen dankzij trainingen.
- Meer gebruik van eHealth toepassingen thuis, zoals beeldschermborg en medicijndispensers.

# VVT Foodvalley & Wonen met zorg

Kartrekker:

Zinzia

Nathalie Koopman (netwerkcoördinator)

Partners:

Alle deelnemers van het  
Platform VVT Foodvalley

info@koopmansamenwerking.nl

## Doel | Waarom dit project

Het Platform VVT Foodvalley wil (in co-productie met stakeholders) komen tot een gezamenlijk beeld over het organiseren en inrichten van toekomstbestendige ouderenzorg in de regio. Het doel op de lange termijn is dat dit beeld actief wordt nageleefd en impact heeft op de toekomstige plannen van gemeenten en woningcorporaties. Zodat er voldoende capaciteit voor wonen met zorg is en dat de ondersteuning en zorg op passende wijze kan worden geleverd.

## Beschrijving | Wat en hoe?

Binnen het beeld worden de volgende aspecten uitgewerkt en vastgelegd:

- Waarop richt iedere aanbieder zich vanuit zijn/haar strategie en hoe verhoudt dit zich tot elkaar? Denk hierbij aan doelgroep, dienstverleningsaanbod, leveringsvorm, spreiding c.q. werkgebied en omvang.
- Welke fysieke ontwikkelingen zijn ondersteunend aan de strategische ontwikkelingen van de zorgpartijen en hoe kunnen deze aansluiten bij de opgave van de gemeenten en woningcorporaties in hun toekomstvisie voor de gebouwde omgeving in de lokale omgeving?
- Welke capaciteiten zijn er intramuraal en op gebied van MPT/VPT en extramuraal nodig in de regio? (Zowel kwantitatieve als kwalitatieve capaciteit.)
- Welke witte vlekken zien we daarmee voor de gezamenlijke aanbieders (zowel kwantitatief als kwalitatief) en welke oplossingsrichtingen zien we?
- Wat is nodig om tot een gezamenlijk dekkend aanbod te komen in de regio, denk aan ontmoetingscentra in de wijk, wijksteunsystemen?

## Op te leveren resultaten

- Actieve verbinding met lopende gremia op het thema wonen en zorg. Een VVT-notitie eind 2024 waarin op basis van een analyse kansen en knelpunten in kaart zijn gebracht.
- Actiepunten uit de notitie zijn meegenomen naar overleggen met stakeholders binnen de gemeenten en in de regio. Waar mogelijk wordt verbinding gezocht met het regioplan.
- Inzicht in wat nodig is om tot een dekkend aanbod te komen en wat dat vraagt van de zorgorganisaties en de stakeholders.

# Domeinoverstijgend Samenwerken 2.0

Kartrekker:

Opella

Tessa van der Valk

Partners:

Alle deelnemers van het  
Platform VVT Foodvalley

t.vdvalk@opella.nl

## Doel | Waarom dit project

Dit project is een vervolg op domeinoverstijgend samenwerken 2023.

Domeinoverstijgend werken is een cultuurverandering waarbij medewerkers in de wijkverpleging uit de 'doe-stand' gaan en eerst het goede gesprek met de klant aangaan over wat er écht nodig is. Bij de invulling kijken ze bij wat er nodig is over de domeinen heen. Dit vraagt om denken in netwerken rondom de klant, waarin mantelzorgers, zorgverleners uit andere disciplines en het sociaal domein allemaal een rol spelen.

## Beschrijving | Wat en hoe?

Lopende projecten en activiteiten binnen DOW worden verder uitgerold en actief verbonden met andere projecten, waaronder reablement.

Medewerkers die in de keten in de wijk werken leren elkaar beter kennen en weten wat ze aan elkaar kunnen hebben. Zij leren creatief gebruik te maken van elkaar's expertise en komen zo tot arrangementen op maat voor de klant in de wijk. Inzet van de (wijkverpleegkundige) professional is daarin de laatste stap en komt alleen in beeld als het echt niet anders kan. Bovendien wordt de samenwerking tussen medewerkers van de wijkteams en het Wmo-loket van de gemeente versterkt.

## Op te leveren resultaten

- De keuze voor gemeente(n) binnen het werkgebied van de partners om met deze aanpak te starten, is gemaakt.
- Medewerkers (wijkverpleegkundigen en casemanagers dementie) zijn getraind.
- De samenwerking tussen wijkverpleging en medewerkers van het Wmo-loket is versterkt.
- Burgers kunnen op een goede manier langer zelfstandig wonen.
- Tevreden klanten en werkplezier voor medewerkers.
- De geleerde lessen zijn gedeeld binnen het platform VVT Foodvalley en met andere belanghebbenden.

Scholingsaanbod rondom arrangeurschap en zingeving wordt geïmplementeerd voor wijkverpleegkundigen, casemanagers dementie en overige extramurale medewerkers binnen een wijkverpleegkundig team.

# Geclusterde woonzorgvariaties (MPT/VPT)

Kartrekker:	Azora		Lianne Spaan
Partners:	Gemeente Oude IJsselstreek en Montferland en woningcorporaties		l.spaan@azora.nl

### Doel | Waarom dit project

Azora wil bijdragen aan het langer thuis blijven wonen van mensen. Er is daarnaast behoefte aan woningen waar mensen op een passende manier langer thuis kunnen blijven wonen. Azora heeft samen met de partners een woonzorgconcept ontwikkeld voor geclusterde 24-uurszorg in de nabijheid. In 2023 is de visie en ambitie vastgelegd én een weergave gemaakt van woonzorgzones.

### Beschrijving | Wat en hoe?

In 2024 en 2025 wordt gewerkt aan het optimaliseren en opschalen van MPT en VPT teams. Dit wordt in 6 kerngebieden gedaan. Daar worden circa 80 medewerkers voor opgeleid. Het gedachtegoed van Positieve Gezondheid staat centraal in de zorg die wordt geboden binnen de teams. Daarnaast wordt een wijksteunpunt gerealiseerd voor de locaties waar laagdrempelige activiteiten en voorzieningen beschikbaar zijn voor zowel zorgbehoefende mensen als vitale bewoners. Dit draagt bij aan het gemeenschapsgevoel in de regio.

### Op te leveren resultaten

- De MPT en VPT teams worden naar 6 kerngebieden opgeschaald.
- Er worden circa 80 nieuwe medewerkers opgeleid om binnen de nieuwe woonvormen te werken.
- In samenwerking met gemeenten en woningcorporaties worden de benodigde woningen gereed gemaakt voor de inzet van MPT/VPT.
- Er is een wijksteunpunt gerealiseerd waar zowel bewoners met en zonder ondersteuningsvraag elkaar kunnen ontmoeten.

# Samen Thuus

Kartrekker:

Markenheem  
Woningcorporaties en  
gemeenten

Partners:

Leonie Scheerder

Leonie.Scheerder@markenheem.nl

### Doel | Waarom dit project

Markenheem wil bijdragen aan de beweging naar zorg thuis. Daartoe heeft Markenheem onderzocht welke randvoorwaarden ingevuld moeten worden om langer thuiswoners te kunnen blijven faciliteren, al dan niet met een VPT. Markenheem wil daarbij aansluiten bij de behoeften van de inwoners in de regio.

### Beschrijving | Wat en hoe?

In 2023 is het concept Samen Thuus ontwikkeld en zijn de medewerkers voor het VPT-team geworven. In 2024 wordt de eerste pilot op een bestaande woonlocatie uitgevoerd en geëvalueerd. Daarnaast wordt samen met gemeenten en woningbouwcorporaties onderzocht of en waar Samen Thuus in een nieuwgebouwlocatie kan starten. De ambitie is dat er 15-25 Samen Thuus-clients in bestaande bouw kunnen starten en 10 clients in een nieuwgebouwlocatie.

### Op te leveren resultaten

- Er is een Samen Thuus pilot uitgevoerd op een bestaande locatie in Hengelo GLD. Deze pilot is geëvalueerd; geleerde lessen worden gedeeld.
- Samen Thuus wordt uitgebreid naar een tweede bestaande locatie met ten minste 5 cliënten.
- Samen met gemeenten, ontwikkelaars en woningbouwcorporaties wordt onderzocht of en waar een nieuwe locatie ontwikkeld kan worden voor Samen Thuus.
- Een analyse op mogelijke samenwerkingsvormen tussen partners in de regio die bijdragen aan het gedachtegoed "zelfstandig thuis kunnen wonen".