

**Beleid
Maatregelen
&
Sancties
Menzis Zorgkantoor
2019-2023**

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 <i>Aanleiding en belang</i>	3
1.2 <i>Overeenkomst tussen Menzis Zorgkantoor en zorgaanbieder</i>	3
1.3 <i>Communicatie met betrekking tot dit beleid</i>	3
2. Zorginkoop Wlz	4
2.1 <i>Afspraken in de overeenkomst</i>	4
2.2 <i>Niet nakoming afspraken AO/IC</i>	5
2.2.1 <i>Toetsing van afspraken AO/IC</i>	5
2.2.2 <i>Uitvoering sanctiebeleid</i>	6
2.2.3 <i>Op te leggen sanctie bij niet voldoen aan afspraken AO/IC</i>	6
2.3 <i>Niet nakoming honoreringslijst</i>	6
2.3.1 <i>Score op honorering items</i>	6
2.3.2 <i>Blijven voldoen aan score op honorering items</i>	6
2.3.3 <i>Op te leggen sanctie bij niet meer voldoen aan honorering items</i>	6
2.4 <i>Niet nakoming bestuursverklaring</i>	7
2.4.1 <i>Uitsluitingsgronden/geschiktheidseisen</i>	7
2.4.2 <i>Niet nakoming overige onderdelen bestuursverklaring</i>	7
2.4.3 <i>Onvolledige of onjuiste invulling</i>	7
2.5 <i>Tot slot</i>	7
3. Formele & Materiële Controle	8
3.1 <i>Rechten Menzis Zorgkantoor</i>	8

1. Inleiding

1.1 Aanleiding en belang

Conform artikel 4.2.5 van de Wet langdurige zorg (Wlz) is de Wlz-uitvoerder verplicht haar werkzaamheden op een doelmatige wijze uit te voeren. Het treft de nodige maatregelen ter voorkoming van de verstrekking van onnodige zorg en van uitgaven, die hoger dan noodzakelijk zijn. Stichting Zorgkantoor Menzis, hierna: Menzis Zorgkantoor, streeft hetzelfde maatschappelijke doel na, waarbij zij haar eigen taken en verantwoordelijkheden heeft.

1.2 Overeenkomst tussen Menzis Zorgkantoor en zorgaanbieder

Tussen Menzis Zorgkantoor en de zorgaanbieder wordt een overeenkomst afgesloten.

Bij het maken van afspraken hanteert Menzis Zorgkantoor de stelregel 'High Trust, High Penalty'. Uitgangspunt hierbij is het onderlinge vertrouwen tussen Menzis Zorgkantoor en de zorgaanbieder. Maatregelen en sancties kunnen volgen wanneer blijkt dat de zorgaanbieder de gemaakte afspraken niet nakomt. Hierbij wordt te allen tijde de overeenkomst (inclusief bijlagen) in acht genomen.

Menzis Zorgkantoor stelt dat van de zorgaanbieder iedere onrechtmatig gedeclareerde euro teruggevorderd wordt.

In de hierna volgende hoofdstukken wordt afzonderlijk ingegaan op maatregelen en sancties bij niet-nakoming van afspraken betreffende AW319 en iWlz, honorering items en de bestuursverklaring. Vervolgens wordt ingegaan op sancties vanuit materiële controle. Voor overige niet-nakoming geldt artikel 16 Algemeen deel van de overeenkomst, aangevuld door artikel 13 Regiogebonden deel.

Menzis Zorgkantoor behoudt zich het recht voor gedurende de duur van de overeenkomst dit beleid aan te passen onder andere indien blijkt dat het beleid niet (meer) strookt met de praktijk of met een eventueel gewijzigde overeenkomst.

1.3 Communicatie met betrekking tot dit beleid

Het Beleid Maatregelen & Sancties Menzis Zorgkantoor 2019-2023 is in het kader van transparantie gepubliceerd op de website van Menzis Zorgkantoor. In artikel 13 lid 3 van het Regiogebonden deel van de overeenkomst is bepaald dat Menzis Zorgkantoor dit beleid hanteert.

2. Zorginkoop Wlz

2.1 Afspraken in de overeenkomst

In de overeenkomst die gesloten wordt tussen Menzis Zorgkantoor en de zorgaanbieder staat het volgende artikel met betrekking tot niet nakoming van afspraken opgenomen:

Artikel 16 Niet nakoming

Lid 1

Indien de zorgaanbieder tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze overeenkomst stelt Menzis Zorgkantoor hem deswege in gebreke, tenzij nakoming van de betreffende verplichting reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de zorgaanbieder onmiddellijk in verzuim is.

Lid 2

De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk waarbij aan de zorgaanbieder een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

Lid 3

In geval van niet nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst, behoudt Menzis Zorgkantoor zich het recht voor de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden.

Lid 4

Onverminderd het bepaalde in lid 3 heeft Menzis Zorgkantoor de mogelijkheid om, indien vast is komen te staan dat de zorgaanbieder de afspraken in deze overeenkomst niet nakomt, maatregelen te nemen. Dit kan onder andere zijn:

- *de afspraak over volumes, prestaties en tarieven wordt aangepast;*
- *(een deel van) het bedrag dat bestempeld is als onrechtmatige declaratie wordt teruggevorderd of verrekend;*
- *een korting van maximaal 5% op de afgesproken tarieven wordt opgelegd;*
- *de overeenkomst wordt opgezegd.*

Lid 5

Onverminderd het bepaalde in lid 3 is de zorgaanbieder indien deze toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze overeenkomst aansprakelijk voor vergoeding van de door Menzis Zorgkantoor en de klanten geleden c.q. te lijden schade, met dien verstande, dat Menzis Zorgkantoor alles dient te ondernemen wat redelijkerwijs van hem gevegd kan worden om de schade te

beperken. Deze aansprakelijkheid doet niet af aan de plicht van de zorgaanbieder om de zorg volgens de onderhavige overeenkomst naar behoren uit te voeren.

Lid 6

Een onjuistheid in dan wel een tekortkoming in de nakoming van hetgeen de zorgaanbieder heeft verklaard ten behoeve van de zorginkoop 2019-2023, wordt gelijkgesteld met een tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst als bedoeld in dit artikel.

Zoals uit bovenstaande blijkt, heeft Menzis Zorgkantoor verschillende mogelijkheden om sancties toe te passen bij niet nakoming van de gemaakte afspraken. Hieronder wordt nader ingegaan op de sancties bij expliciet gemaakte afspraken, voor het overige geldt hiervoor genoemd artikel 16.

2.2 Niet nakoming afspraken AO/IC

In het kader van High Trust, High Penalty gaat Menzis Zorgkantoor ervan uit dat de zorgaanbieder aan gestelde eisen op het gebied van de AO/IC en de informatie-uitwisseling voldoet. Als één of meerdere zorgaanbieders niet voldoen aan deze gegevensaanlevering, kan Menzis Zorgkantoor niet voldoen aan haar verplichting of ontstaat vertraging in verwerking van gegevens die van belang zijn voor de verzekerden.

2.2.1 Toetsing van afspraken AO/IC

De administratieve organisatie wordt op de volgende onderdelen getoetst:

AW319

De zorgaanbieder dient de declaratie in, binnen maximaal 17 werkdagen na afloop van de declaratieperiode, zoals beschreven in het meest actuele declaratieprotocol. Menzis Zorgkantoor heeft belang bij deze gegevens, omdat zij de ontwikkeling van de beschikbare contracteerruimte tijdig wil berekenen en terugkoppelen naar het zorgveld.

iWlz

De zorgaanbieder handelt conform de meest actuele processen zoals beschreven in het Informatiemodel Wlz. De gegevens in het kader van iWlz (berichtenstandaard) worden conform de landelijke norm aangeleverd¹.

¹ De norm voor de gemiddelde doorlooptijd is 5 werkdagen. Deze wordt per maand berekend.

2.2.2 Uitvoering sanctiebeleid

Als niet wordt voldaan aan bovenstaande afspraken, wordt een sanctie opgelegd, die bij de nacalculatie wordt verrekend. Vooruitlopend op de nacalculatie kan Menzis Zorgkantoor de bevoorschotting aanpassen.

2.2.3 Op te leggen sanctie bij niet voldoen aan afspraken AO/IC

Aan de hand van het aantal keren dat niet wordt voldaan aan de genoemde voorwaarden, wordt op basis van onderstaande tabel een kortingsbedrag berekend op de financieel gerealiseerde productie van het desbetreffende jaar. Hiervoor geldt dat de eerste overschrijding van de norm als waarschuwing wordt gezien. Vanaf de tweede overschrijding per onderdeel vindt een sanctionering plaats. Het minimumbedrag per item per overtreding bedraagt € 250 en het maximumbedrag per item per overtreding bedraagt € 10.000. Het kortingsbedrag wordt verrekend in de nacalculatie die betrekking heeft op het desbetreffende jaar. Voor het opleggen van de sanctie wordt als peildatum de 17^e werkdag van de maand februari na afloop van het desbetreffende jaar gehanteerd.

Onderdeel AO/IC	Niet nakomen per keer
1. AW319	0,25%
2. iWlz (MUT en MAZ)	0,25%

2.3 Niet nakoming honoreringslijst

2.3.1 Score op honorering items

Als onderdeel van de inschrijving Wlz zijn alle zorgaanbieders verplicht om jaarlijks de honoreringslijst naar waarheid in te vullen. De items in de honoreringslijst worden met 'ja' dan wel 'nee' beantwoordt. De lijst wordt na toetsing door Menzis Zorgkantoor vastgesteld.

2.3.2 Blijven voldoen aan score op honorering items

Conform artikel 1 van het zorgaanbiedergebonden deel moeten zorgaanbieders gedurende het desbetreffende jaar blijven voldoen aan de met 'ja' gescoorde items in de vastgestelde honoreringslijst.

2.3.3 Op te leggen sanctie bij niet meer voldoen aan honorering items

Bij niet (langer) voldoen aan de met 'ja' beantwoorde honorering items (peildatum 30 juni van elk jaar) wordt de opslag op het tarief met terugwerkende kracht tot 1 januari van het desbetreffende jaar, behorende bij het betreffende item, teruggehaald. Het definitieve tariefpercentage wordt tijdens de jaarlijkse herschikking vastgesteld.

Bij niet (langer) voldoen aan de met 'ja' beantwoorde honorering items, vanaf 1 juli tot en met 31 december van het desbetreffende jaar, wordt een kortingsbedrag op basis van de financieel gerealiseerde productie berekend. Het kortingsbedrag wordt verrekend in de nacalculatie na afloop van het desbetreffende jaar. **Voor het opleggen van de sanctie wordt als peildatum de 17e werkdag van de maand februari na afloop van het desbetreffende jaar gehanteerd.**

2.3.4 Onvolledige of onjuiste invulling

Als gedurende het jaar blijkt dat een zorgaanbieder - bewust - een verkeerde score (een 'ja') heeft opgegeven en/of de zorgaanbieder de score niet aantoonbaar kan maken, dan wordt dit beschouwd als fraude. Voor de sanctie wordt verwezen naar artikel 15 van deel III van de overeenkomst.

2.4 Niet nakoming bestuursverklaring

2.4.1 Uitsluitingsgronden/geschiktheidseisen

Conform artikel 1 van het zorgaanbiedergebonden deel moeten zorgaanbieders gedurende de duur van de overeenkomst blijven voldoen aan hetgeen de zorgaanbieder door middel van de webapplicatie in de bestuursverklaring ten behoeve van de zorginkoop langdurige zorg 2019-2023 heeft verklaard.

Menzis Zorgkantoor heeft het recht, zonder tot vergoeding van geleden schade en/of gemaakte kosten gehouden te zijn, de overeenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief op te zeggen, als een uitsluitingsgrond op de zorgaanbieder van toepassing is, dan wel als de zorgaanbieder niet meer voldoet aan een geschiktheidseis.

2.4.2 Niet nakoming overige onderdelen bestuursverklaring

Bij niet nakoming van overige onderdelen van de bestuursverklaring is artikel 16 Algemeen deel van de overeenkomst van toepassing.

2.4.3 Onvolledige of onjuiste invulling

Als gedurende de looptijd van de overeenkomst blijkt dat een zorgaanbieder - bewust - een onjuiste verklaring heeft afgelegd in de bestuursverklaring, dan wordt dit beschouwd als fraude. Voor de sanctie wordt verwezen naar artikel 15 van deel III van de overeenkomst.

2.5 Tot slot

Menzis Zorgkantoor behoudt zich het recht voor om afgezien van de genoemde sanctiemogelijkheden bij niet-nakoming een boete in rekening te brengen van maximaal €10.000. De hoogte is afhankelijk van de ernst van de niet-nakoming ter bepaling door Menzis Zorgkantoor. Menzis Zorgkantoor kan deze boete verrekenen, terugvorderen of bij de zorgaanbieder in rekening brengen.

Ook behoudt Menzis Zorgkantoor zich het recht voor om een opnamestop als sanctie te hanteren.

3. Formele & Materiële Controle

Vanuit een uitgevoerde materiële controle kunnen correcties worden opgelegd om onterecht uitgekeerde zorggelden van een zorgaanbieder terug te vorderen. Deze correcties worden verwerkt in de nacalculatie van het betreffende schadejaar waarop de controle is gebaseerd.

Daarnaast kan een zorgaanbieder, bij niet nakoming van de overeenkomst, door middel van een verbeterplan in gebreke gesteld worden. De zorgaanbieder krijgt dan de gelegenheid de geconstateerde omissies op te lossen. De inwerkingtreding van de verbeterplannen wordt gevolgd en indien nodig zal een aanvullende materiële controle uitgevoerd worden, om te toetsen of de afspraken nageleefd worden. Indien dit niet het geval is, zal overgegaan worden tot het opleggen van een sanctie conform het beleid zoals hierboven beschreven.

3.1 Rechten Menzis Zorgkantoor

De beschreven maatregelen en/of sancties laten het recht van Menzis Zorgkantoor, om nakoming en beëindiging van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen, onverlet. Dit geldt ook voor het, bij gerede twijfel, instellen van een extern (accountants)onderzoek op kosten van de zorgaanbieder.