

GGZ per 2021: Voorbereiden op de wetswijziging Wlz: Kwaliteitsuitgangspunten



Regionale tafels GGZ in de Wlz
Oktober 2019



Zorgverzekeraars
Nederland

Voorlopige kwaliteitsuitgangspunten voor de inkoop van GGZ binnen de Wlz per 2021

Waarom voorlopige kwaliteitsuitgangspunten?

- Per 1-1-2021 GGZ instroom in de Wlz
- Zorg inkopen in 2020 voor 2021
- Kwaliteitsuitgangspunten = niet gelijk aan formele eisen (zie bijlage 2)
- Zorgkantoren stellen naast formele eisen ook kwaliteitseisen
- Het veld is een kwaliteitskader aan het ontwikkelen (niet tijdig gereed)
- Deze kwaliteitsuitgangspunten zijn een voorloper daarop
- Kwaliteitskader en uitgangspunten moeten op elkaar aansluiten
- Zorgkantoren maken voor de inkoop 2021 gebruik van de uitgangspunten

Proces

- Voorstel gemaakt door ZN – aug/sept 2019
- Consulteren bij regiotafels – begin oktober
- Consulteren bij branches – oktober
- Schriftelijk consulteren bij beroepsgroepen – oktober
- Toetsen bij enkele ggz aanbieders – oktober
- Afstemming IGJ - oktober
- Vaststellen voorlopige kwaliteitsuitgangspunten ZN – november 2019

Hoe zijn de voorlopige kwaliteitsuitgangspunten tot stand gekomen?

- Onderzoek naar gemeentelijke kwaliteitseisen beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang
- Vergeleken met bestaande kwaliteitsdocumenten in de GGZ (zie bijlage 1)
- Gekeken naar bestaande kwaliteitskaders binnen Wlz zoals V&V en GZ
- Onderling overleg in werkgroep kwaliteit (ZN)
- Afgestemd met de diverse stakeholders

Hoe te gebruiken?!

- Eind 2019 bekend maken, zodat aanbieders inzicht hebben in kwaliteitsuitgangspunten en de gelegenheid hebben de kwaliteit aan te passen of om zaken op orde te krijgen
- Als inkoop criterium voor WLZ zorginkoop 2021 GGZ
- Dient als basis voor kwaliteitskompas vanuit branches
- Basis voor WLZ GGZ intramuraal en extramuraal
- Zorgkantoor hanteert het dialoogmodel d.w.z. voert het gesprek over het proces van continue kwaliteitsverbetering. Dit start met de vraag:

Hoe zorgt de aanbieder dat deze voldoet aan de kwaliteitsuitgangspunten ggz Wlz?

Deelonderwerp kwaliteitsuitgangspunten

- Cliënt
- Organisatie
- Personeel
- Gebouwen en inrichting
- Leren en verbeteren

Clïënt

- De cliënt kan zo veel als mogelijk zijn eigen leven bepalen, cliënt en zijn/haar netwerk heeft voldoende invloed op het inrichten van het zorgplan
- De aanbieder zorgt ervoor dat de cliënt zoveel als mogelijk kan participeren in de maatschappij
- Er is aandacht voor welbevinden en zinvolle invulling van het leven van de cliënt. Er is aandacht voor dagbesteding, eventueel verplicht opnemen in zorg aanbod
- Beleid op de inzet van ervaringsdeskundige (niet functionerend als behandelaar)
- De cliënt heeft inspraak bij keuze van persoonlijk begeleider

Organisatie

- Deelname aan een regionaal netwerk van samenwerkende organisaties op het gebied kwaliteit maar ook op toegang
- Werken met een strategisch en tactisch plan, missie/visie van de organisatie is duidelijk en toegespitst op doelgroep. Aanbieders kennen de aanpalende probleemgebieden en hebben daar visie op. Aanbieders zijn in contact met aanbieders van GZ of V&V
- Werken met een zorgplan per cliënt. Er is een zorgbeleid per cliëntengroep.
- Er is een ECD
- Er is (indien mogelijk) op herstel gericht beleid (volgens in de sector geldende richtlijnen)
- De organisatie neemt verantwoordelijkheid in overleggen om moeilijk plaatsbare cliënten op de meest juiste plaats te kunnen opnemen
- Organisaties sluiten aan bij het bestaande structuren voor crisis (regeling en opvang)
- Inrichten van en verantwoordelijk voor coördinatiefunctie o.a. behandeling of begeleiding (b.v. FACT)

Personeel

- Er is voldoende en voldoende gekwalificeerd personeel in aansluiting bij het kwaliteitsstatuut
- Er is voldoende personeel op gebied van verzorging, verpleging, begeleiding en behandelaars
- De organisatie heeft beleid over het terugdringen arbeidstekorten
- Teams hebben regelmatig (minimaal 2 keer per jaar) aantoonbaar overleg over het verbeteren van het functioneren als team en als individu in het team
- Er is een opleiding en bijscholingsprogramma waarin sprake is van tijdige en toegespitste opleiding
- Cliënt heeft inspraak bij keuze van persoonlijk begeleider

Gebouwen en inrichting

- De faciliteit voldoet aan de eisen van de tijd (zo mogelijk te koppelen aan een objectieve norm of keurmerk) en de hygiëne is op orde
- De zorgaanbieder ligt zo in de sociale omgeving dat het passend is voor de client
- De organisatie borgt de veiligheid van het personeel
- De organisatie geeft invulling aan de veiligheid van en gevoel van veiligheid voor cliënten
- Organisatie toont aan dat het beveiligingsniveau past bij de doelgroep.

Leren en verbeteren

- De zorgaanbieder is een lerende organisatie
- Eens in de twee jaar is er een externe visitatie (door een andere organisatie/zorgverlener) waarvan een rapportage wordt opgesteld met ontwikkelpunten voor de onderzochte organisatie
- Er is inzicht in door de client ervaren kwaliteit

Vragen voor stakeholders

- Zijn de kwaliteitsuitgangspunten herkenbaar?
- Zijn de kwaliteitsuitgangspunten haalbaar? Waar liggen mogelijke knelpunten en hoe kunnen we deze aanpakken?
- Missen jullie belangrijke punten?
- Past dit voor alle zorgprofielen?
- Onderschrijven jullie de kwaliteitsuitgangspunten?

Bijlage 1: Bronbestanden

- EPA generieke module
- ROPI
- IROC
- ART-methode
- Kwaliteitseisen beschermd wonen en maatschappelijke opvang
- De herstelgedachte: rapport Over de Brug
- Basisset kwaliteitseisen Wmo ondersteuning voor zeer kwetsbare burgers
- Model Kwaliteitsstatuut GGZ
- Beroepscodes, -standaarden en -protocollen
- Algemene aandachtspunten GGZ NL

Bijlage 2: Inkooppeisen Wlz 2019

(formele eisen)

- Bestuursverklaring 2020
- Inschrijving KvK
- WTZi-toelating
- Verklaring omtrent gedrag voor rechtspersonen (VOG RP)
- Statuten van de inschrijvende zorgaanbieder
- Aanwezigheid, tenaamstelling en samenstelling cliëntenraad
- Voldoen aan vigerende Governance code Zorg
- Kwaliteitskader van de sector/ werkend landelijk erkend kwaliteitssysteem met externe toetsing. Bij de GGZ gaat het om multidisciplinaire richtlijnen en standaarden die betrekking hebben op klanten in de Wlz.
- Gedegen bedrijfsadministratie
- Privacybeleid
- Klachtenregeling
- Regeling AO/IC
- Polisblad van bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid
- Bijlage 2 Onderaanmerkschap en/of 3 Lijst met Zorgkantoren bij de bestuursverklaring
- Vragenlijst IGj voor nieuwe zorgaanbieders
- Organisatie-inrichting
- Missie en strategie
- Bedrijfsplan
- Financieel plan