Leeswijzer documenten

M.B.T. INKOOPKADER ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING Wlz 2020

Sinds 2015 kopen de zorgkantoren Onafhankelijke cliëntondersteuning in. Voor de jaren 2018-2020 is een meerjarenbeleid opgesteld dat ook voor de inkoop 2020 geldt. Daarnaast vragen wij aandacht voor een aantal aanpassingen. Deze aanpassingen zijn toegelicht in het addendum inkoopkader onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz 2020. Hieronder treft de lezer een aantal documenten aan, die in samenhang moeten worden bezien. In deze leeswijzer lichten zorgkantoren de documenten aan de lezer toe.

- **Leeswijzer documenten bij Inkoopkader onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz 2020**
  Het inkoopkader bestaat uit diverse documenten. In voorliggende leeswijzer lichten wij alle documenten toe. Wij adviseren u om alle documenten zorgvuldig en op volgorde door te lezen.

- **Bijlage 1: Meerjaren inkoopkader onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz 2018-2020**
  Zorgkantoren hebben hun Inkoopkader Onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz voor drie jaar (2018-2020) gepubliceerd. Dit meerjaren inkoopkader blijft in de kern ook in 2020 van toepassing.

- **Bijlage 2: Addendum Inkoopkader onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz 2020**
  Afgelopen periode zijn er ontwikkelingen geweest die van invloed zijn op het inkoopkader voor 2020. In het addendum 2020 lichten zorgkantoren de aanvullingen op het Meerjaren inkoopkader toe. We hebben wijzigingen doorgevoerd in de documenten voor inschrijving 2020.
  Ook wordt in het addendum de inkoopprocedure (inclusief tijdpad) voor 2020 toegelicht en vindt u actuele contactgegevens voor de inschrijving bij uw zorgkantoor.
  De wijzigingen worden opgesomd conform de oorspronkelijke paragraafnotering in het Inkoopkader 2018-2020.

- **Bijlage 3: Landelijke visie op (onafhankelijke) cliëntondersteuning van zorgkantoren**
  Zorgkantoren hebben een uniforme, landelijke visie ontwikkeld op (onafhankelijke) cliëntondersteuning. De kern is dat zorgkantoren zelf **cliëntondersteuning aanbieden en daarnaast voldoende onafhankelijke**

cliëntondersteuning aan Wlz-cliënten ter beschikking stellen. Cliënten kunnen zelf kiezen of ze cliëntondersteuning willen ontvangen van het zorgkantoor of van organisaties van onafhankelijke cliëntondersteuning. Hoewel de verschillende leveranciers van cliëntondersteuning dezelfde diensten leveren, bieden ze een eigen 'kleur'. Zorgkantoren zien dat als iets positiefs. Zorgkantoren en organisaties van onafhankelijke cliëntondersteuning kunnen elkaar aanvullen en versterken. **U vindt het volledige visie-document terug onder bijlage 3.**

- **Bijlage 4: Ontwikkelagenda onafhankelijke cliëntondersteuning**
  Zorgkantoren hebben samen met organisaties van onafhankelijke cliëntondersteuning een ontwikkelagenda opgesteld. Op basis van ervaren knelpunten zijn beide partijen tot onderstaande prioritaire thema's gekomen die tevens richtinggevend zijn voor het inkoopkader:
    - Bekendheid en vindbaarheid onafhankelijke cliëntondersteuning
    - Kwaliteit en doelmatigheid
    - Samenwerken, verbinden en versterken

- **Bijlage 5: Eenjarige overeenkomst 2020**
  Het betreft een eenjarige overeenkomst 2020 voor 1) nieuw te contracteren organisaties en 2) organisaties die in 2019 een eenjarig contract hebben en voor 2020 een verlenging krijgen. De individuele zorgkantoren informeren de bestaande organisaties met een eenjarige overeenkomst over de afspraken voor 2020 vóór 1 juni 2019.

- **Bijlage 6: Bestuursverklaring 2020**
  Het betreft de Bestuursverklaring die nieuw te contracteren organisaties dienen aan te leveren. Organisaties die reeds in 2019 beschikken over een eenjarige overeenkomst of organisaties met een meerjarenovereenkomst hoeven geen nieuwe Bestuursverklaring aan te leveren. Voor hen volstaat het aanleveren van de Instemmingsverklaring (bijlage 8).

- **Bijlage 7: Format voor prognose**
  Het betreft een format waarin alle organisaties gevraagd worden een opgave te doen voor het aantal cliënten en uren dienstverlening die zij in 2020 verwachten te leveren. Op basis van dit format beoordeelt het zorgkantoor in hoeverre het contracteren van nieuwe organisaties mogelijk is ten aanzien van het beschikbare regiobudget.

- **Bijlage 8: Format voor productie**

Het betreft een format waarin alle organisaties maandelijks de geleverde clientondersteuning registreren. Dit biedt zorgkantoren de gelegenheid om het beslag op de financiële middelen te monitoren.

- **Bijlage 9: Instemmingsverklaring 2020**
  Organisaties die reeds beschikken over een eenjarige overeenkomst die voor 2020 wordt verlengd en organisaties met een meerjarenovereenkomst tot en met 2020, leveren de Instemmingsverklaring in. Zij hoeven geen Bestuursverklaring aan te leveren.

- **Bijlage 10: Beroepscode en beroepsprofiel**
  In afwachting van de ontwikkeling en implementatie van het Kwaliteitskader onafhankelijke cliëntondersteuning vindt u hieronder ter kennisname de Beroepscode en het Model beroepsprofiel waaraan uw organisatie dient te voldoen.

  Beroepscode: http://www.bcmb.nl/media/images/BCMB%20Beroepscode.pdf
  Beroepsprofiel:
  http://www.bcmb.nl/media/images/documenten/Beroepsprofiel-BCMB-04-02-2015.pdf

Voor een volledig overzicht van de geldende eisen zie het Meerjaren inkoopkader 2018-2020 in bijlage 1 en het Addendum 2020 in bijlage 2.