

Honoreringslijsten

2021

Algemene toelichting honoreringslijsten 2021

Menzis Zorgkantoor honoreert alle zorgaanbieders gelijk met betrekking tot het invulling geven aan het kwaliteitskader. Daarbovenop honoreren we items die, volgens onze klanten, bijdragen aan een betere ervaren kwaliteit van zorg en ondersteuning en aan een hoger welbevinden.

Zorgaanbieders ontvangen een opslag op het starttarief als ze voldoen aan items die op de honoreringslijst staan. De items en de waardering hiervan zijn opgenomen in de honoreringslijsten per sector (VV, GZ en GGZ). In totaal is maximaal 5,5% opslag te behalen bovenop het starttarief van 92%.

Uitgangspunt bij de invulling van de honoreringslijst is dat dit op basis van vertrouwen gebeurt. Toetsing vindt voornamelijk plaats als onderdeel van het dialooggesprek tussen zorgaanbieder en zorginkoper. Wanneer nodig zal Menzis Zorgkantoor inzage vragen ter toetsing. Wij begrijpen dat dit privacygevoelige informatie kan bevatten en vragen dan ook om geanonimiseerde stukken.

Voor reeds gecontracteerde zorgaanbieders geldt dat gevraagd wordt naar de situatie op het moment dat de zorgaanbieder en zorginkoper hierover in dialoog zijn. Voor nieuwe zorgaanbieders wordt naar de situatie op peildatum 1 augustus 2020 gevraagd, tenzij anders is aangegeven.

Als een zorgaanbieder verwacht voor 1 januari 2021 te voldoen aan een item dan mag de vraag ook positief beantwoord worden. Dit kan worden aangegeven tijdens het gesprek.

Aanpassing honoreringslijsten 2021

De eerste ervaringen van de honoreringslijsten 2019 en 2020 laten zien dat zorgaanbieders druk bezig zijn met het behalen van resultaten op de diverse honoreringssystemen. Landelijke ontwikkelingen en veranderende klantwensen hebben invloed op de Wlz en daardoor ook op onze zorginkoop. We willen samen met zorgaanbieders zorgen voor goede beschikbaarheid van zorg en hebben er daarom voor gekozen een aantal items door te ontwikkelen om de beschikbaarheid van passende zorg voor onze klanten beter te kunnen borgen. Hieronder lichten wij toe op welke thema's we doorontwikkeling stimuleren en honoreren in 2021 en verder.

Wonen

De arbeidsmarktproblematiek, capaciteitsvraagstukken en klantwensen vergen creatieve (woon)oplossingen naar de toekomst toe. Hierbij ontstaan vernieuwende woonconcepten, die aansluiten bij de wensen van de klant. Om tegemoet te komen aan de vraag van onze klanten naar kleinschalige woonvormen, stimuleren wij zorgaanbieders in de sector V&V om geclusterd zorg aan te bieden op basis van VPT en/of MPT. Hierbij zien wij ook het spanningsveld ontstaan met het bieden van specialistische zorg. Deze zorg vergt toch een minimale clustering om de juiste deskundigheid efficiënt en doelmatig in te kunnen zetten. Daarom stimuleren wij zorgaanbieders om bepaalde vormen van zorg geclusterd aan te bieden en hebben wij in onze deskundigheidseisen Wlz voor de V&V een nadere toelichting gegeven op de minimale deskundigheid die wij verwachten bij de zorg voor specialistische doelgroepen. De deskundigheidsnormen zijn een richtlijn.

In het advies 'Oud en zelfstandig in 2030' van de commissie Toekomst zorg thuiswonende ouderen van 15 januari 2020 staan diverse aanbevelingen genoemd ten aanzien van de toekomstige ouderenzorg. Alle aanbevelingen worden getoetst aan de vier principes van de REIS:

- Regie: vergroot de mogelijkheden voor ouderen om zelf regie te voeren?
- Eenvoud: vereenvoudigt de ondersteuning en zorg voor ouderen, zowel voor de ouderen zelf als voor de professionals?
- Integrale benadering: verwijdert schotten en bevordert ze een integrale kijk op de behoefte aan ondersteuning en zorg?
- Samenwerking: bevordert de samenwerking tussen de verschillende bij de zorg voor thuiswonende ouderen betrokken partijen en professionals?

Door middel van honorering stimuleren wij Wlz zorgaanbieders om het zorgaanbod aan te laten sluiten op de ontwikkeling om klanten langer thuis te laten wonen. Dit kan door het aanbieden van dagbesteding aan klanten met een Wlz indicatie, logeeropvang aan te bieden en/of het aanbieden van faciliteiten voor bewoners in de wijk.

Daarnaast willen wij met zorgaanbieders in de regio samen gaan kijken naar de noodzakelijke toekomstige capaciteit in de regio's en mogelijke (technologisch) interventies die ervoor kunnen zorgen dat klanten zo lang mogelijk zo zelfstandig mogelijk kunnen wonen.

Eén van de doelen in het programma Volwaardig Leven voor de gehandicaptenzorg¹ is dat er meer aandacht moet komen voor naasten van iemand met een beperking. Menzis Zorgkantoor herkent deze zware belasting en wil bijdragen aan (tijdelijke) ontlasting van mantelzorgers.

Daarom hebben we een vraag toegevoegd in de honoreringslijst GZ waarin zorgaanbieders een opslag kunnen verdienen op het tarief als zij actief en aantoonbaar beleid voeren over mantelzorg, waarbij het doel is om mantelzorgers te faciliteren en te ontlasten.

Binnen de GGZ zijn partijen een kwaliteitskader aan het ontwikkelen, vergelijkbaar met de V&V en GZ. Totdat het kwaliteitskader er is, werken zorgkantoren met voorlopige kwaliteitsuitgangspunten. Omdat we het belangrijk vinden dat GGZ-klanten een passende en veilige verblijfsplek hebben, stimuleren wij zorgaanbieders om veiligheidsbeleid te formuleren en de inbreng van klanten over bijvoorbeeld de woonsituatie mee te nemen in besluitvorming.

Personeel

Uit diverse literatuur blijkt dat er een positief verband bestaat tussen het juiste competentieniveau van medewerkers en de kwaliteit van de zorg². Daarom stimuleren wij zorgaanbieders om deskundig personeel in dienst te nemen en bestaand personeel te behouden. Gezien de huidige arbeidsmarktproblematiek doen wij dat op verschillende wijzen. Wij zitten met zorgaanbieders aan de regiotafels en zijn individueel in gesprek met zorgaanbieders, bijvoorbeeld over de invulling van de kwaliteitsmiddelen.

Via de inkoop willen wij zorgaanbieders stimuleren en honoreren als zij zich actief inzetten voor personeel in de zorg. Om een brede doelgroep te interesseren voor de ouderenzorg hebben wij ervoor gekozen om zorgaanbieders die maatschappelijke stages aanbieden voor middelbare scholieren ook te gaan belonen. In de GZ en GGZ belonen we vanaf 2021 niet alleen opleidingsplaatsen maar ook stageplekken voor specifieke functies.

De huidige ontwikkelingen in de arbeidsmarkt laten zien dat er een stijgende trend is van de inzet van ZZP'ers in de zorg. Uit gegevens van het CBS blijkt dat de kosten van personeel niet in loondienst bij ziekenhuizen en zorgaanbieders van GZ, GGZ en V&V tussen 2015 en 2018, met 49 procent zijn gestegen. Deze kosten vormen een steeds groter deel van de bedrijfslasten in die zorgsectoren³. In de kamerbrief over flexibilisering arbeidsmarkt in de zorg van 20 februari 2020 wordt ook aandacht besteed aan de toename van het aantal flexwerkers en ZZP'ers in de zorg, hierbij wil het ministerie van VWS goed werkgeverschap stimuleren⁴.

¹ Ministerie van VWS, Programma Volwaardig Leven, voor de gehandicaptenzorg en complexe zorg.

² The relationship between nursing staffing and quality of care in nursing homes: a systematic review. Karin Spilsbury, Catherine Hewitt, Lisa Stirk, Clive Bowman. International Journal of Nursing Studies 48 (2011) 732-750).

³ Centraal Bureau Statistiek, 13 mei 2020, <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2019/51/personeelskosten-drukken-resultaat-zorginstellingen>.

⁴ Kamerbrief, 10 februari 2020, Flexibilisering arbeidsmarkt in de zorg.

Oorzaken waardoor medewerkers ervoor kiezen om als ZZP'er aan de slag te gaan zijn samen te vatten in burn-out gerelateerde klachten, doordat zij veel sociale druk ervaren om de zorg te blijven verlenen aan klanten. Ook wordt aangegeven dat zij minder regie ervaren over hun werkuren op het moment dat zij in loondienst werken. Door inzet van meer ZZP'ers in de zorg ontstaan er risico's in de continuïteit en waarborging van de kwaliteit van zorg voor klanten.

Daarom stimuleren wij zorgaanbieders om een personeelsbeleid te voeren dat aansluit bij de wensen van medewerkers. Om inzicht te krijgen in de tevredenheid van medewerkers binnen de instelling stimuleren wij zorgaanbieders om medewerkers tevredenheidsonderzoeken uit te voeren onder het personeel. In de sectoren GZ en GGZ zetten we daarnaast ook in op duurzame inzetbaarheid van het personeel.

Beschikbaarheid medische zorg

Het afgelopen jaar zijn er diverse signalen geweest over afnemende beschikbaarheid en organiseerbaarheid van zorg die huisartsen, specialisten ouderengeneeskunde en artsen verstandelijk gehandicapten verlenen aan mensen met een indicatie op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz). In de kamerbrief van 20 december 2019⁵ wordt aangegeven dat er meerdere redenen zijn waarom huisartsen niet in staat zijn om zorg aan Wlz klanten te bieden. Eén van de argumenten die genoemd wordt is dat de randvoorwaarden voor het verlenen van goede zorg aan deze patiënten vaak ontbreken.

Om hieraan tegemoet te komen willen wij in de sector V&V-zorgaanbieders stimuleren om voor iedere klant een elektronisch cliëntdossier beschikbaar te hebben die op afstand inzichtelijk te maken is voor betrokken zorgprofessionals, verwanten en/of mantelzorgers. In de sector GZ is dit op dit moment nog een stap te ver. We zien dat ongeveer de helft van de zorgaanbieders momenteel gebruikt maakt van een ECD dat op afstand inzichtelijk te maken is. We willen ook zorgaanbieders die hier nog geen gebruik van maken stimuleren om hierop in te zetten. Een vervolgstap op deze vraag, zoals in de sector V&V, is per 2022 mogelijk.

Daarnaast willen wij de expertise van de SO'ers en AVG'ers optimaal inzetten voor alle klanten in de regio. Wij begrijpen dat het in deze tijd van arbeidsmarktproblematiek lastig is om SO'ers en AVG'ers in dienst te krijgen. Door te stimuleren dat zorgaanbieders die wel SO'ers en AVG'ers in dienst hebben en beschikbaar stellen (ter consultatie) voor andere zorgaanbieders in de regio, willen wij deze specialistische kennis optimaal inzetten voor alle Wlz klanten in onze regio's.

Ook honoreren we het in de sectoren V&V en GZ als een organisatie een verpleegkundig specialist, physician assistant of een nurse practitioner (enkel in de GZ) in dienst heeft die zelfstandig triage en/of taken overneemt.

Zorgtechnologie

Wij willen zorgaanbieders stimuleren om vernieuwende technologieën in te zetten in de zorg voor Wlz klanten. Er zijn op dit moment veel bewezen ontwikkelingen die bijdragen aan het contact met de sociale omgeving, zelfstandigheid, zelfredzaamheid en/of eigen regie van de klant.

Er zijn verschillende financieringsmogelijkheden voor het inzetten en opschalen van technologische innovaties. Denk hierbij aan overheidsregelingen, zoals de Stimuleringsregeling EHealth Thuis, de transitiebudgetten en kwaliteitsbudgetten.

⁵ Ministerie van VWS, 20-12-2019, Kamerbrief over de juiste medisch-generalistische zorg op de juiste plek.

Om deze doorontwikkelingen te stimuleren en zo veel mogelijk Wlz klanten hiervan te laten profiteren, hebben we een minimum gesteld: De zorgaanbieder komt in aanmerking als er op minimaal de helft van de locaties en/of voor minimaal de helft van de Wlz klanten vernieuwende technologieën ingezet worden. Ook dient de zorgaanbieder aan te tonen dat hij continue doorontwikkeld op dit gebied.

Uit diverse onderzoeken blijkt dat technologische ontwikkelingen bijdragen aan de productiviteit van zorgverleners⁶. Denk hierbij aan de inzet van robotica die bijdraagt aan de dagstructuur voor klanten waardoor er minder zorgmomenten nodig zijn.

Duurzaamheid

Als gevolg van het getekende klimaatakkoord is in toenemende mate aandacht voor duurzaamheid. Dit geldt ook voor de zorg. Zo zijn er bijvoorbeeld al afspraken gemaakt door zorginstellingen, overheden en bedrijven in de Green Deal Duurzame Zorg voor een gezonde toekomst⁷.

Vanaf 2021 is duurzaamheid een kernelement van het landelijk inkoopbeleid. Zorgkantoren hechten waarde aan duurzame zorg en duurzaam vastgoed. Er wordt van zorgaanbieders verwacht dat duurzaamheid onderdeel is van het strategisch beleid van de organisatie. We zijn van plan de komende jaren in gesprek gaan met zorgaanbieders hierover. Hierbij wordt bijvoorbeeld gekeken naar de visie en de strategische verankering van het beleid, mogelijke certificering en bij het vastgoed naar eisen rondom duurzame bouw en een gezonde leefomgeving.

Een eerste stap hierin maken we door duurzaamheid onderdeel te laten zijn in de vraag over informatie op de website. Wij willen zorgaanbieders stimuleren dat zij op de website van de organisatie inzichtelijk maken hoe zij omgaan met duurzaamheid. Mogelijk wordt in de jaren hierna meer ingezet op duurzaamheid middels de honoreringslijst.

⁶ <https://zorghulpAtlas.nl/zorgwereld/trends-in-de-zorg/trends-langdurige-zorg-2020>.

⁷ <https://www.greendeals.nl/green-deals/duurzame-zorg-voor-gezonde-toekomst>.

Honoreringslijst

V&V

Klant

Nr.	Vraag	Toelichting/Toetsing	Opslag %
1	<p>Voor iedere klant is een elektronisch cliëntdossier beschikbaar, waarbij in ieder geval het zorgplan op afstand inzichtelijk is te maken voor betrokken zorgprofessionals, verwanten en/of mantelzorgers.</p>	<p>Het ECD dient 24/7 de mogelijkheid te bieden tot inzage op afstand voor verwanten, mantelzorgers of zorgprofessionals.</p> <p>Uiteraard alleen als de klant hiervoor toestemming geeft en dit een wens is van de verwanten, mantelzorgers of zorgprofessional. Zij kunnen hierdoor inzicht hebben en een rol krijgen in de zorg en ondersteuning die de klant nodig heeft. Hiervoor biedt uw organisatie een communicatiemogelijkheid. Betrokken zorgprofessionals zijn bijvoorbeeld, huisartsen, fysiotherapeuten, etc.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit, indien nodig, door inzage tijdens een dialooggesprek of via een weblink.</p>	0,4
2	<p>Uw organisatie voert actief en aantoonbaar beleid op (zorg)technologie die moet worden doorontwikkeld. De inzet van vernieuwende (zorg)technologie moet bijdragen aan contact met de sociale omgeving, zelfstandigheid, zelfredzaamheid en/of eigen regie van de klant. (Zorg)technologie wordt op minimaal de helft van de locaties en/of voor minimaal de helft van uw Wlz-klanten ingezet.</p>	<p>De keuze voor bepaalde vormen van vernieuwende (zorg)technologie schrijven we niet voor. Het gaat om actief gebruik van de inzet van (zorg)technologie, passend bij de doelgroep die uw organisatie bedient. Voorbeelden zijn vrijheidszones, leefcirkels voor klanten, slimme camera toepassingen, sensorbenaderingen, smart key locks, sociale robots die bij kunnen dragen aan dagstructuur.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit middels dialooggesprekken, locatiebezoeken en de kwaliteitsplannen.</p>	0,3
3	<p>Uw organisatie stelt meerdere woonruimtes beschikbaar waarin partners samen opgenomen kunnen worden en dit is zichtbaar op uw website.</p>	<p>Als u meerdere locaties heeft die in verschillende woonplaatsen gevestigd zijn (in de regio waarvoor u zich inschrijft), dan is er in minimaal 75% van de woonplaatsen sprake van de mogelijkheid tot gezamenlijke opname.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit aan de hand van uw website.</p>	0,2

4	<p>Uw organisatie biedt een mogelijkheid tot logeren inclusief een maaltijdvoorziening aan naasten en andere betrokkenen. Dit is zichtbaar op uw website.</p>	<p>Menzis Zorgkantoor hecht waarde aan de betrokkenheid van naasten en andere betrokkenen. Ook in een intramurale setting. Als u meerdere locaties heeft die in verschillende woonplaatsen gevestigd zijn (in de regio waarvoor u zich inschrijft), dan is er in minimaal 75% van de woonplaatsen sprake van deze mogelijkheid.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit aan de hand van uw website.</p>	0,2
5	<p>Uw organisatie biedt, op meerdere locaties, de mogelijkheid tot logeeropvang/deeltijdverblijf voor een klant die beschikt over een Wlz-indicatie en die zorg thuis ontvangt.</p> <p>Dit is zichtbaar op uw website én er moet aantoonbaar gebruik van gemaakt worden.</p>	<p>Menzis Zorgkantoor herkent de zware belasting van mantelzorgers en wil bijdragen aan tijdelijke ontlasting door middel van een logeeraanbod. Er moeten afspraken zijn of worden gemaakt in 2021 met Menzis Zorgkantoor voor de prestatiecode Z1003 en/of voor één van de prestatiecodes DTV.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit aan de hand van uw website en de gerealiseerde productie in 2021. Blijkt dit niet te zijn gerealiseerd op de afgesproken prestatiecodes, dan zal de toeslag komen te vervallen. Als uw organisatie niet meer dan één locatie heeft en daar de mogelijkheid biedt tot logeeropvang/deeltijd verblijf, dan is dat ook akkoord.</p>	0,3
6	<p>Uw organisatie biedt verschillende vormen van dagbesteding aan die aansluiten bij de wensen van de klant. Dit is zichtbaar op uw website.</p>	<p>Dit kan ook in samenwerking met andere zorgorganisaties.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit aan de hand van uw website.</p>	0,3
7	<p>Uw organisatie heeft één of meerdere locatie(s) waar minimaal 3 en maximaal 26 bewoners wonen en zorg ontvangen, waarbij minimaal 50% van de bewoners zorg ontvangt op basis van VPT en/of MPT. Dit is zichtbaar op uw website.</p>	<p>Menzis Zorgkantoor hecht waarde aan het bevorderen van kleinschalig wonen en diversiteit in het aanbod van zorg thuis. Een locatie wordt gekenmerkt door een zelfstandig adres in de gemeentelijke basisadministratie.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toets aan de hand van de website.</p>	0,3

8	<p>Uw organisatie biedt specialistische zorg aan één of meer van de volgende doelgroep(en) én is voor deze kennis benaderbaar voor zorgpartijen in de regio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jong-dementerenden (<65 jaar) in units van minimaal zes klanten; - Huntington klanten in units van minimaal zes klanten; - Korsakov klanten in units van minimaal zes klanten; - Morbide obesitas met BMI > 40; - Niet aangeboren hersenletsel; - Parkinson; - Gerontopsychiatrie; - Coma; - (Non) invasieve beademing. <p>Dit is zichtbaar op uw website.</p>	<p>Zorgaanbieders die specialistische zorg bieden aan klanten voldoen aan de deskundigheidseisen die in de zorgstandaarden staan omschreven.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst op uw website voor welke doelgroepen uw organisatie specialistische zorg aanbiedt. Indien nodig kan in een dialooggesprek toegelicht worden op welke wijze de zorg wordt geleverd en de kennis wordt gedeeld.</p>	0,4
9	<p>Uw organisatie biedt 24-uurs ambulante zorg aan klanten met een V&V grondslag thuis, die vanwege psychiatrische comorbiditeit een noodzaak hebben voor psychiatrische thuiszorg en/of gebruik moeten maken van FACT-teams.</p>	<p>Door klanten met een psychiatrische hulpvraag, naast ouderdomsproblematiek, thuis zorg te kunnen bieden kan dit bijdragen aan het voorkomen van het aantal crisisopnames in de ouderenzorg.</p>	0,3
10	<p>Uw organisatie biedt faciliteiten voor bewoners in de wijk. Dit is zichtbaar op uw website.</p>	<p>Menzis Zorgkantoor hecht waarde aan zorgaanbieders die een wijkfunctie vervullen en hierdoor eenzaamheid verminderen van zowel bewoners als van mensen uit de wijk. Bij faciliteiten kunt u denken aan bijvoorbeeld een restaurant, welzijnsactiviteiten, kapper.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit aan de hand van uw website.</p>	0,3

Medewerker

Nr.	Vraag	Toelichting/Toetsing	Opslag %
11	Uw organisatie heeft een arbeidsovereenkomst met een Specialist Ouderengeneeskundige die in de regionale 24-uurs avond, nacht, en weekend bereikbaarheidsdiensten (ANW diensten) meedraait.	<p>Er is sprake van bereikbaarheidsdienst indien de SO'er in een periode van maximaal 24 uur verplicht is om bereikbaar te zijn om, zo nodig naast het verrichten van de overeengekomen arbeid, op oproep zo spoedig mogelijk de overeengekomen arbeid te verrichten en/of op afroep beschikbaar is om ter consultatie mee te denken over specialistische vraagstukken op het terrein van de Specialist Ouderengeneeskunde.</p> <p>De bereikbaarheid en beschikbaarheid van de SO'er geldt zowel voor de instelling waarmee de SO'er een arbeidsovereenkomst heeft, als voor collega instellingen en huisartsenposten in de regio.</p> <p>Om in aanmerking te komen dient de zorgaanbieder de SO'er minimaal 10% mee te laten draaien in de regionale ANW diensten.</p> <p>De zorgaanbieder kan dit aantonen door convenanten waarin zichtbaar is dat hij een substantiële bijdrage levert aan de ANW diensten in de regio of door bereikbaarheidsroosters en de arbeidsovereenkomst met de SO'er te overhandigen of inzichtelijk te maken.</p>	0,4
12	Uw organisatie heeft een Verpleegkundig Specialist of een Physician Assistant in dienst die zelfstandig triage en/of taken van de SO/huisartsen overneemt.	<p>De Verpleegkundig Specialist voldoet aan artikel 14 van de Wet BIG en heeft een vakgerichte vervolgopleiding die aansluit bij de patiëntengroep die hij of zij verpleegt.</p> <p>De Physician Assistant heeft de WO-opleiding afgerond.</p> <p>Menzis Zorgkantoor kan ter toetsing bijvoorbeeld inzage vragen in een (geanonimiseerde) arbeidsovereenkomst.</p>	0,3
13	Uw organisatie heeft één of meer opleidingsplaatsen en/of stageplekken in de regio van inschrijving voor SO en/of Verpleegkundig Specialist en/of Psychian Assistant waar aantoonbaar gebruik van gemaakt wordt.	Menzis Zorgkantoor kan ter toetsing bijvoorbeeld inzage vragen in (geanonimiseerde) schriftelijke afspraken.	0,3
14	Uw organisatie voert minimaal één keer per twee jaar een medewerkerstevredenheidsonderzoek uit. Daarbij	<p>! HET MEEST RECENTE ONDERZOEK MOET WORDEN BIJGEVOEGD.</p> <p>Het onderzoek mag niet ouder zijn dan 1 augustus 2018.</p>	0,3

	kunt u aantonen dat u met de resultaten aan het werk gaat.	Het aantoonbaar maken kunt u doen door inzage in documenten waaruit blijkt welke acties u in gang heeft gezet.	
15	Uw organisatie heeft samenwerkingsafspraken met scholen (MBO en/of HBO en/of Universiteit) over het opleiden en begeleiden van nieuwe medewerkers/zij-instromers.	Menzis Zorgkantoor kan ter toetsing bijvoorbeeld inzage vragen in de samenwerkingsafpraak.	0,3
16	Uw organisatie biedt maatschappelijke stageplaatsen aan voor middelbare scholieren en voert hierbij gericht beleid op het enthousiasmeren van de scholieren.	Menzis Zorgkantoor vindt het belangrijk dat mensen op middelbare schoolleeftijd in aanraking komen met de ouderenzorg. Menzis Zorgkantoor kan ter toetsing vragen om inzage in beleidsdocument(en).	0,3

Organisatie

Nr.	Vraag	Toelichting/Toetsing	Opslag %
17	Op ZorgkaartNederland zijn minimaal 40 reacties (of minimaal gelijk aan of meer dan 50% van het aantal klanten) op organisatieniveau voor de regio waarvoor u zich inschrijft. De reacties mogen niet ouder zijn dan 1 augustus 2018.	Het gebruik van ZorgkaartNederland wordt gestimuleerd. Zorgaanbieders moeten er zelf voor zorgen dat de reviews op plaatsnaam zijn te herleiden, zodat Menzis Zorgkantoor het aantal op zorgkantoorregio kan controleren. Menzis Zorgkantoor toetst dit op ZorgkaartNederland.	0,3
18	De informatie die gepubliceerd wordt op uw website en die verstrekt wordt aan (potentiële) klanten is duidelijk, volledig en actueel. Dat betekent dat de klant in ieder geval geïnformeerd wordt over: <ul style="list-style-type: none"> 1. Het zorgaanbod; 2. De eigen bijdrage; 3. Tarieven voor aanvullende diensten; 4. De wachttijden; 5. Inzicht in klanttevredenheid; 6. De verwijzing naar een onafhankelijk cliëntondersteuner; 7. De verwijzing naar een cliëntvertrouwenspersoon; 8. Hoe de organisatie omgaat met duurzaamheid. 	Punt 7 hebben we toegevoegd omdat we het belangrijk vinden dat klanten de weg weten te vinden naar een cliëntvertrouwenspersoon. Voor punt 8 geldt dat 'duurzaamheid' een nieuw element in het landelijk inkoopbeleid is. U kunt hierbij denken aan het milieubeleid van de organisatie en/of vermelding van de Footprint per locatie. Toetsing vindt plaats aan de hand van de website van de aanbieder.	0,3
Maximale honorering			5,5

Honoreringslijst

GZ

Klant

Nr.	Vraag	Toelichting/Toetsing	Opslag %
1	<p>Voor iedere klant is een elektronisch cliëntdossier beschikbaar, waarbij in ieder geval het zorgplan op afstand inzichtelijk is voor verwanten en/of mantelzorgers.</p>	<p>Het ECD dient 24/7 de mogelijkheid te bieden tot inzage op afstand voor verwanten en mantelzorgers. Uiteraard alleen als de klant hiervoor toestemming geeft en dit een wens is van de verwanten of mantelzorgers. Zij kunnen hierdoor inzicht hebben en een rol krijgen in de zorg en ondersteuning die de klant nodig heeft. Hiervoor biedt uw organisatie een communicatiemogelijkheid.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit, indien nodig, tijdens een dialooggesprek door inzage of via een weblink.</p>	0,5
2	<p>Uw organisatie voert actief en aantoonbaar beleid op (zorg)technologie die wordt doorontwikkeld. De inzet van vernieuwende (zorg)technologie moet bijdragen aan contact met de sociale omgeving, zelfstandigheid, zelfredzaamheid en/of eigen regie van de klant. (Zorg)technologie wordt op minimaal de helft van de locaties en/of voor minimaal de helft van uw Wlz-klanten ingezet.</p>	<p>De keuze voor bepaalde vormen van (zorg)technologie schrijven we niet voor. Het gaat om actief gebruik van de inzet van zorgtechnologie, passend bij de doelgroep die u bedient. Voorbeelden zijn een sociale robot die bij kan dragen aan dagstructuur, een muziekkusseninterventie, een GPS tracker, een VR-bril.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit, indien nodig, tijdens dialooggesprekken, locatiebezoeken en kwaliteitsplannen.</p>	0,6
3	<p>Uw organisatie biedt specialistische zorg aan één of meer van de volgende doelgroep(en) én is voor deze kennis benaderbaar voor andere zorgpartijen in de regio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Klanten met een grondslag VG in combinatie met verslavingsproblematiek; - Klanten met psychiatrische problematiek; - Kinderen met (zeer) ernstig meervoudige beperkingen; - Klanten met ernstige gedragsproblematiek die besloten of gesloten verblijven; - Klanten met niet aangeboren hersenletsel; - Klanten met (non) invasieve beademing. <p>Dit is zichtbaar op uw website.</p>	<p>Omvang minimaal vijf klanten in zorg per doelgroep ((non) invasieve beademing uitgezonderd).</p> <p>Specialistische zorg is bijvoorbeeld aantoonbaar te maken met een schriftelijke overeenkomst met verslavingszorg dan wel een psychiatrische zorginstelling, met specifiek opgeleid personeel in dienst of als uw organisatie een toeslag EMB (Ernstig Meervoudige Beperking) heeft.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst op uw website voor welke doelgroepen uw organisatie specialistische zorg aanbiedt. Indien nodig kan in een dialooggesprek toegelicht worden op welke wijze de zorg wordt geleverd en de kennis wordt gedeeld.</p>	0,5

4	<p>Uw organisatie voert actief en aantoonbaar beleid over mantelzorg met als doel om mantelzorgers van klanten te ontlasten en mantelzorgende medewerkers te faciliteren.</p>	<p>Menzis Zorgkantoor herkent de zware belasting van mantelzorgers en wil bijdragen aan (tijdelijke) ontlasting van mantelzorgers. De wijze waarop kan door uw organisatie in samenspraak met klanten en medewerkers worden ingevuld. Bedenk hierbij dat de meeste mantelzorgers zichzelf niet als zodanig benoemen. U kunt denken aan logeerplekken voor thuiswonende klanten, logeerplekken voor bezoekende mantelzorgers, woonplekken waar klanten in deeltijd kunnen wonen, trainingen en workshops voor familie en vrienden gericht op specifieke zorgvragen, enzovoort.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit, indien nodig, door middel van inzage in beleid dat is goedgekeurd door de ondernemingsraad en/of cliëntenraad en dialooggesprekken.</p>	0,5
5	<p>Uw organisatie voert een actief en aantoonbaar gezondheidsbeleid dat in ieder geval gericht is op de volgende factoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gezonde leefomgeving; - Terugdringen overgewicht (bv. gezonde voeding, beweging); - Terugdringen verslavingen (bv. alcohol, drugs, roken). 	<p>Menzis Zorgkantoor toetst dit, indien nodig, tijdens dialooggesprekken en kan inzage vragen in beleidsdocumenten, een (geanonimiseerde) arbeidsovereenkomst van personeel met specifieke deskundigheid of opleiding, samenwerkingsafspraken met andere partijen, programma's gericht op leefstijl.</p>	0,5
6	<p>Uw organisatie heeft kennis ontwikkeld over en levert palliatief terminale zorg aan uw klanten. U bent aangesloten op het ketennetwerk palliatieve zorg en neemt hier actief aan deel. Dit is zichtbaar op uw website.</p>	<p>Uw organisatie kan aantoonbaar maken dat u deelneemt aan een regionaal netwerk palliatieve zorg.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit aan de hand van uw website. Ook kan inzage gevraagd worden in schriftelijke bewijsstukken van deelname.</p>	0,4

Medewerker

Nr.	Vraag	Toelichting/Toetsing	Opslag %
7	Uw organisatie heeft een AVG en/of SO en/of Arts en/of Psychiater in dienst en stelt deze beschikbaar ter consultatie voor andere zorgaanbieders in de regio.	U kunt maar op een van de twee vragen (7/8) scoren. Menzis Zorgkantoor kan ter toetsing bijvoorbeeld inzage vragen in een (geanonimiseerde) arbeidsovereenkomst.	0,4
8	Uw organisatie heeft zelf geen AVG en/of SO en/of Arts en/of Psychiater in dienst maar huurt deze in voor zorg en ondersteuning aan uw klanten.	U kunt maar op een van de twee vragen (7/8) scoren. De inhuur is gebaseerd op schriftelijke afspraken en hebben een structureel karakter. Menzis Zorgkantoor kan ter toetsing inzage vragen in (geanonimiseerde) schriftelijke afspraken.	0,3
9	Uw organisatie heeft een Verpleegkundig Specialist, Physician Assistant of een Nurse Practitioner in dienst die zelfstandig triage en/of taken van de AVG/SO/huisartsen overneemt.	De Verpleegkundig Specialist voldoet aan artikel 14 van de Wet BIG en heeft een vakgerichte vervolgopleiding die aansluit bij de patiëntengroep die hij of zij verpleegt. De Physician Assistant heeft de WO-opleiding afgerond en de Nurse Practitioner heeft de (post) hbo-masteropleiding afgerond. Menzis Zorgkantoor kan ter toetsing bijvoorbeeld inzage vragen in een (geanonimiseerde) arbeidsovereenkomst.	0,3
10	Uw organisatie heeft één of meer opleidingsplaatsen en/of stageplekken in de regio van inschrijving voor AVG en/of SO en/of Arts en/of Psychiater waar aantoonbaar gebruik van gemaakt wordt.	Menzis Zorgkantoor kan ter toetsing inzage vragen in (geanonimiseerde) schriftelijke afspraken.	0,3
11	Uw organisatie voert actief en aantoonbaar beleid op het opleiden van nieuwe medewerkers/zij-instromers, gericht op de specifieke deskundigheid die de doelgroep vraagt en voert actief beleid op bijscholing voor bestaand personeel gericht op de behoeften van de doelgroep.	Menzis Zorgkantoor kan ter toetsing inzage vragen in (geanonimiseerde) schriftelijke afspraken.	0,3

12	Uw organisatie heeft een beleidsplan voor duurzame inzetbaarheid van het personeel en geeft hier vorm aan binnen de organisatie.	<p>Medewerkers zijn duurzaam inzetbaar wanneer zij gedurende hun gehele arbeidsleven op een gezonde, vitale, competente en productieve wijze werkzaam kunnen zijn. Vanuit deze visie op duurzame inzetbaarheid kijken we naar uw beleidsplannen die hier vorm aan geven. Aspecten die hierbij aan de orde kunnen komen zijn o.a. werkplezier, werkdruk, optimale verbinding tussen organisatie, werk en medewerker.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit, indien nodig, tijdens dialooggesprekken of kan inzage vragen in beleidsdocumenten.</p>	0,3
13	Uw organisatie voert minimaal één keer per twee jaar een medewerkerstevredenheidsonderzoek uit. Daarbij kunt u aantonen dat u met de resultaten aan het werk gaat.	<p>! HET MEEST RECENTE ONDERZOEK MOET WORDEN BIJGEVOEGD.</p> <p>Het onderzoek mag niet ouder zijn dan 1 augustus 2018. Er zijn zorgaanbieders die doorlopend onderzoek doen onder hun medewerkers. Daarmee voldoen zij ook aan het criterium.</p> <p>Het aantoonbaar maken kunt u doen door inzage in documenten waaruit blijkt welke acties u in gang heeft gezet.</p>	0,3

Organisatie

Nr.	Vraag	Toelichting/Toetsing	Opslag %
14	Op ZorgkaartNederland zijn minimaal 20 reacties (of minimaal gelijk aan of meer dan 50% van het aantal klanten) op organisatieniveau voor de regio waarvoor u zich inschrijft. De reacties mogen niet ouder zijn dan 1 augustus 2018.	<p>Het gebruik van ZorgkaartNederland wordt gestimuleerd. Zorgaanbieders moeten er zelf voor zorgen dat de reviews op plaatsnaam zijn te herleiden zodat het zorgkantoor het aantal op zorgkantoorregio kan controleren.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit op Zorgkaart Nederland.</p>	0,3

15	<p>De informatie die gepubliceerd wordt op uw website en die verstrekt wordt aan (potentiële) klanten is duidelijk, volledig en actueel. Dat betekent dat de klant in ieder geval geïnformeerd wordt over:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het zorgaanbod; 2. De eigen bijdrage; 3. Tarieven voor aanvullende diensten; 4. De wachttijden; 5. Inzicht in klanttevredenheid; 6. De verwijzing naar een onafhankelijk cliëntondersteuner; 7. De verwijzing naar een cliëntvertrouwenspersoon; 8. Hoe de organisatie omgaat met duurzaamheid. 	<p>Punt 7 hebben we toegevoegd omdat we het belangrijk vinden dat klanten de weg weten te vinden naar een cliëntvertrouwenspersoon.</p> <p>Voor punt 8 geldt dat 'duurzaamheid' een nieuw element in het landelijk inkoopbeleid is. U kunt hierbij denken aan het milieubeleid van de organisatie en/of vermelding van de Footprint per locatie.</p> <p>Toetsing vindt plaats aan de hand van de website van de aanbieder.</p>	0,3
Maximale honorering			5,5

Honoreringlijst

GGZ

Klant

Nr.	Vraag	Toelichting/Toetsing	Opslag %
1	Uw organisatie voert één keer per twee jaar een cliëntwaarderingsonderzoek uit met een aantoonbare doorlopende verbetercyclus.	<p>! HET MEEST RECENTE ONDERZOEK MOET WORDEN BIJGEVOEGD.</p> <p>Het onderzoek mag niet ouder zijn dan 1 augustus 2018. Er zijn zorgaanbieders die doorlopend onderzoek doen onder hun klanten. Daarmee voldoen zij ook aan het criterium. Het aantoonbaar maken kunt u doen door inzage in documenten, zoals een register voor effectmeting, waaruit blijkt welke acties u in gang heeft gezet.</p>	0,8
2	Uw organisatie voert actief en aantoonbaar beleid op (zorg)technologie die wordt doorontwikkeld. De inzet van vernieuwende (zorg)technologie moet bijdragen aan contact met de sociale omgeving, zelfstandigheid, zelfredzaamheid en/of eigen regie van de klant. (Zorg)technologie wordt op minimaal de helft van de locaties en/of voor minimaal de helft van uw Wlz-klanten ingezet.	<p>De keuze voor bepaalde vormen van (zorg)technologie schrijven we niet voor. Het gaat om actief gebruik van de inzet van zorgtechnologie, passend bij de doelgroep die u bedient. Voorbeelden zijn een sociale robot die bij kan dragen aan dagstructuur, een muziekkusseninterventie, een GPS tracker, een VR-bril.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit, indien nodig, tijdens dialooggesprekken, locatiebezoeken en kwaliteitsplannen.</p>	0,6
3	<p>Uw organisatie voert een actief en aantoonbaar gezondheidsbeleid dat in ieder geval gericht is op de volgende factoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gezonde leefomgeving - Terugdringen overgewicht (bv. gezonde voeding, beweging); - Terugdringen verslavingen (bv. alcohol, drugs, roken); - Somatische screening. 	<p>Menzis Zorgkantoor toetst dit, indien nodig, tijdens dialooggesprekken en kan inzage vragen in beleidsdocumenten, een (geanonimiseerde) arbeidsovereenkomst van personeel met specifieke deskundigheid of opleiding, samenwerkingsafspraken met andere partijen, programma's gericht op leefstijl.</p>	0,5
4	Uw organisatie zet betaalde en geschoolde ervaringsdeskundigen in bij de zorgverlening.	<p>De omvang van de inzet van ervaringsdeskundigen moet passen bij de omvang van de klantpopulatie.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit tijdens dialooggesprekken en kan inzage vragen in beleidsdocumenten.</p>	0,5

5	<p>Voor iedere klant is een elektronisch cliëntdossier beschikbaar, waarbij in ieder geval het zorgplan op afstand inzichtelijk is voor verwanten en/of mantelzorgers.</p>	<p>Het ECD dient 24/7 de mogelijkheid te bieden tot inzage op afstand voor verwanten en mantelzorgers. Uiteraard alleen als de klant hiervoor toestemming geeft en dit een wens is van de verwanten of mantelzorgers. Zij kunnen hierdoor inzicht hebben en een rol krijgen in de zorg en ondersteuning die de klant nodig heeft. Hiervoor biedt uw organisatie een communicatiemogelijkheid.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit, indien nodig, tijdens een dialooggesprek door inzage of via een weblink.</p>	0,5
---	--	--	-----

Medewerker

Nr.	Vraag	Toelichting/Toetsing	Opslag %
6	<p>Uw organisatie heeft een beleidsplan voor duurzame inzetbaarheid van het personeel en geeft hier vorm aan binnen de organisatie.</p>	<p>Medewerkers zijn duurzaam inzetbaar wanneer zij gedurende hun gehele arbeidsleven op een gezonde, vitale, competente en productieve wijze werkzaam kunnen zijn. Aspecten die hierbij aan de orde kunnen komen zijn o.a. werkplezier, werkdruk, optimale verbinding tussen organisatie, werk en medewerker.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit, indien nodig, tijdens dialooggesprekken of kan inzage vragen in beleidsdocumenten.</p>	0,3
7	<p>Uw organisatie heeft één of meer opleidingsplaatsen en/of stageplekken in de regio van inschrijving voor een Psychiater waar aantoonbaar gebruik van gemaakt wordt.</p>	<p>Menzis Zorgkantoor kan ter toetsing inzage vragen in (geanonimiseerde) schriftelijke afspraken.</p>	0,5
8	<p>Uw organisatie voert actief en aantoonbaar beleid op het opleiden van nieuwe medewerkers/zij-instromers, gericht op de specifieke deskundigheid die de doelgroep vraagt en voert actief beleid op bijscholing voor bestaand personeel gericht op de behoeften van de doelgroep.</p>	<p>Menzis Zorgkantoor kan ter toetsing inzage vragen in (geanonimiseerde) schriftelijke afspraken.</p>	0,3

9	Uw organisatie voert minimaal één keer per twee jaar een medewerkerstevredenheidsonderzoek uit. Daarbij kunt u aantonen dat u met de resultaten aan het werk gaat.	<p>! HET MEEST RECENTE ONDERZOEK MOET WORDEN BIJGEVOEGD.</p> <p>Het onderzoek mag niet ouder zijn dan 1 augustus 2018. Er zijn zorgaanbieders die doorlopend onderzoek doen onder hun medewerkers. Daarmee voldoen zij ook aan het criterium.</p> <p>Het aantoonbaar maken kunt u doen door inzage in documenten waaruit blijkt welke acties u in gang heeft gezet.</p>	0,3
---	--	--	-----

Organisatie

Nr.	Vraag	Toelichting/Toetsing	Opslag %
10	<p>De informatie die gepubliceerd wordt op uw website en die verstrekt wordt aan (potentiële) klanten is duidelijk, volledig en actueel. Dat betekent dat de klant in ieder geval geïnformeerd wordt over:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het zorgaanbod; 2. De eigen bijdrage; 3. Tarieven voor aanvullende diensten; 4. De wachttijden; 5. Inzicht in klanttevredenheid; 6. De verwijzing naar een onafhankelijk cliëntondersteuner; 7. De verwijzing naar een cliëntvertrouwenspersoon; 8. Hoe de organisatie omgaat met duurzaamheid. 	<p>Punt 7 hebben we toegevoegd omdat we het belangrijk vinden dat klanten de weg weten te vinden naar een cliëntvertrouwenspersoon.</p> <p>Voor punt 8 geldt dat 'duurzaamheid' een nieuw element in het landelijk inkoopbeleid is. U kunt hierbij denken aan het milieubeleid van de organisatie en/of vermelding van de Footprint per locatie.</p> <p>Toetsing vindt plaats aan de hand van de website van de aanbieder.</p>	0,3
11	Uw organisatie heeft een veiligheidsbeleid gericht op cliënten, medewerkers, gebouwen en de buurt.	Menzis Zorgkantoor toetst dit tijdens het dialooggesprek. Eventueel kunnen documenten ter inzage gevraagd worden.	0,3
12	Op Zorgkaart Nederland zijn minimaal 20 reacties (of minimaal gelijk aan of meer dan 50% van het aantal klanten) op organisatieniveau voor de regio waarvoor u zich inschrijft. De reacties mogen niet ouder zijn dan 1 augustus 2018.	<p>Het gebruik van ZorgkaartNederland wordt gestimuleerd. Zorgaanbieders moeten er zelf voor zorgen dat de reviews op plaatsnaam zijn te herleiden zodat het zorgkantoor het aantal op zorgkantoorregio kan controleren.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit op Zorgkaart Nederland.</p>	0,3
13	Uw organisatie werkt geformaliseerd samen met de GGZ behandelsector, verslavingszorg, GZ en/of VV zorgaanbieder(s).	Menzis Zorgkantoor kan ter toetsing inzage vragen in samenwerkingsafspraken.	0,3
Maximale honorering			5,5