

Honoreringslijsten

2022

Algemene toelichting honoreringslijsten 2022

Menzis Zorgkantoor honoreert alle zorgaanbieders gelijk met betrekking tot het invulling geven aan het kwaliteitskader. Daarbovenop honoreren we items die, volgens onze klanten, bijdragen aan een betere ervaren kwaliteit van zorg en ondersteuning en aan een hoger welbevinden.

Zorgaanbieders ontvangen een opslag op het starttarief als ze voldoen aan items die op de honoreringslijst staan. De items en de waardering hiervan zijn opgenomen in de honoreringslijsten per sector (VV, GZ en GGZ). In totaal is maximaal 5,5% opslag te behalen bovenop het starttarief van 92%.

Uitgangspunt bij de invulling van de honoreringslijst is dat dit op basis van vertrouwen gebeurt. Toetsing vindt voornamelijk plaats als onderdeel van het dialooggesprek tussen zorgaanbieder en zorginkoper. Wanneer nodig zal Menzis Zorgkantoor inzage vragen ter toetsing. Wij begrijpen dat dit privacygevoelige informatie kan bevatten en vragen dan ook om geanonimiseerde stukken.

Voor reeds gecontracteerde zorgaanbieders geldt dat gevraagd wordt naar de situatie op het moment dat de zorgaanbieder en zorginkoper hierover in dialoog zijn. Voor nieuwe zorgaanbieders wordt naar de situatie op peildatum 1 augustus 2021 gevraagd, tenzij anders is aangegeven.

Als een zorgaanbieder verwacht voor 1 januari 2022 te voldoen aan een item dan mag de vraag ook positief beantwoord worden. Dit kan worden aangegeven tijdens het gesprek.

Aanpassing honoreringslijsten 2022

De honoreringsitems 2022 GZ en GGZ zijn niet veranderd ten opzichte van 2021. Voor de V&V is item 11 aangepast aangezien deze voor 2021 was vervallen.

Bij de honoreringsitems waar een jaartal is aangegeven, is het jaartal aangepast.

Beschikbaarheid medische zorg

Net als vorig jaar zijn ook in het afgelopen jaar diverse signalen geweest over afnemende beschikbaarheid en organiseerbaarheid van zorg die huisartsen, specialisten ouderengeneeskunde en artsen verstandelijk gehandicaptten verlenen aan mensen met een indicatie op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz). In de kamerbrief van 13 januari 2021 wordt aangegeven dat er meerdere redenen zijn waarom huisartsen niet in staat zijn om zorg aan Wlz klanten te bieden¹. Eén van de argumenten die genoemd wordt is dat de randvoorwaarden voor het verlenen van goede zorg aan deze patiënten vaak ontbreken.

Wij willen de expertise van de SO'ers en AVG'ers optimaal inzetten voor alle klanten in onze regio's. Wij begrijpen dat het in deze tijd van arbeidsmarktproblematiek lastig is om SO'ers en AVG'ers in dienst te krijgen. Door te stimuleren dat zorgaanbieders die wel SO'ers en AVG'ers in dienst hebben en beschikbaar stellen (ter consultatie) voor andere zorgaanbieders in de regio, willen wij deze specialistische kennis optimaal inzetten voor alle Wlz klanten in onze regio's. Wij honoreren de aanbieders in de sector V&V als zij (naast de beschikbaarheid van SO voor andere zorgaanbieders en huisartsen in de regio) ook de SO-zorg in de avond- nacht- en weekend kunnen borgen en hieraan een bijdrage leveren. Deze zorgaanbieders maken hiervoor (sub) regionaal afspraken waaruit hun bijdrage blijkt.

¹ Van Ark, T. (2021-13-01). Beleidsreactie inzake NZa-rapport medisch-generalistische zorg [Kamerbrief]. Geraadpleegd van <https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/moties/detail?id=2021Z00491&did=2021D01414>

Honoreringslijst

V&V

Klant

Nr.	Vraag	Toelichting/Toetsing	Opslag %
1	<p>Voor iedere klant is een elektronisch cliëntdossier beschikbaar, waarbij in ieder geval het zorgplan op afstand inzichtelijk is te maken voor betrokken zorgprofessionals, verwanten en/of mantelzorgers.</p>	<p>Het ECD dient 24/7 de mogelijkheid te bieden tot inzage op afstand voor verwanten, mantelzorgers of zorgprofessionals.</p> <p>Uiteraard alleen als de klant hiervoor toestemming geeft en dit een wens is van de verwanten, mantelzorgers of zorgprofessional. Zij kunnen hierdoor inzicht hebben en een rol krijgen in de zorg en ondersteuning die de klant nodig heeft. Hiervoor biedt uw organisatie een communicatiemogelijkheid. Betrokken zorgprofessionals zijn bijvoorbeeld, huisartsen, fysiotherapeuten, etc.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit, indien nodig, door inzage tijdens een dialooggesprek of via een weblink.</p>	0,4
2	<p>Uw organisatie voert actief en aantoonbaar beleid op (zorg)technologie dat moet worden doorontwikkeld. De inzet van vernieuwende (zorg)technologie moet bijdragen aan contact met de sociale omgeving, zelfstandigheid, zelfredzaamheid en/of eigen regie van de klant. (Zorg)technologie wordt op minimaal de helft van de locaties en/of voor minimaal de helft van uw Wlz-klanten ingezet.</p>	<p>De keuze voor bepaalde vormen van vernieuwende (zorg)technologie schrijven we niet voor. Het gaat om actief gebruik van de inzet van (zorg)technologie, passend bij de doelgroep die uw organisatie bedient. Voorbeelden zijn vrijheidszones, leefcirkels voor klanten, slimme camera toepassingen, sensorbenaderingen, smart key locks, sociale robots die bij kunnen dragen aan dagstructuur.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit middels dialooggesprekken, locatiebezoeken en de kwaliteitsplannen.</p>	0,3
3	<p>Uw organisatie stelt meerdere woonruimtes beschikbaar waarin partners samen opgenomen kunnen worden en dit is zichtbaar op uw website.</p>	<p>Als u meerdere locaties heeft die in verschillende woonplaatsen gevestigd zijn (in de regio waarvoor u zich inschrijft), dan is er in minimaal 75% van de woonplaatsen sprake van de mogelijkheid tot gezamenlijke opname.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit aan de hand van uw website.</p>	0,2

4	<p>Uw organisatie biedt een mogelijkheid tot logeren inclusief een maaltijdvoorziening aan naasten en andere betrokkenen. Dit is zichtbaar op uw website.</p>	<p>Menzis Zorgkantoor hecht waarde aan de betrokkenheid van naasten en andere betrokkenen. Ook in een intramurale setting. Als u meerdere locaties heeft die in verschillende woonplaatsen gevestigd zijn (in de regio waarvoor u zich inschrijft), dan is er in minimaal 75% van de woonplaatsen sprake van deze mogelijkheid.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit aan de hand van uw website.</p>	0,2
5	<p>Uw organisatie biedt, op meerdere locaties, de mogelijkheid tot logeeropvang/deeltijd verblijf voor een klant die beschikt over een Wlz-indicatie en die zorg thuis ontvangt.</p> <p>Dit is zichtbaar op uw website én er moet aantoonbaar gebruik van gemaakt worden.</p>	<p>Menzis Zorgkantoor herkent de zware belasting van mantelzorgers en wil bijdragen aan tijdelijke ontlasting door middel van een logeeraanbod. Er moeten afspraken zijn of worden gemaakt in 2022 met Menzis Zorgkantoor voor de prestatiecode Z1003 en/of voor één van de prestatiecodes DTV.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit aan de hand van uw website en de gerealiseerde productie in 2022. Blijkt dit niet te zijn gerealiseerd op de afgesproken prestatiecodes, dan zal de toeslag komen te vervallen. Als uw organisatie niet meer dan één locatie heeft en daar de mogelijkheid biedt tot logeeropvang/deeltijd verblijf, dan is dat ook akkoord.</p>	0,3
6	<p>Uw organisatie biedt verschillende vormen van dagbesteding aan die aansluiten bij de wensen van de klant. Dit is zichtbaar op uw website.</p>	<p>Dit kan ook in samenwerking met andere zorgorganisaties.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit aan de hand van uw website.</p>	0,3
7	<p>Uw organisatie heeft één of meerdere locatie(s) waar minimaal 3 en maximaal 26 bewoners wonen en zorg ontvangen, waarbij minimaal 50% van de bewoners zorg ontvangt op basis van VPT en/of MPT. Dit is zichtbaar op uw website.</p>	<p>Menzis Zorgkantoor hecht waarde aan het bevorderen van kleinschalig wonen en diversiteit in het aanbod van zorg thuis. Een locatie wordt gekenmerkt door een zelfstandig adres in de gemeentelijke basisadministratie.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst aan de hand van de website.</p>	0,3

8	<p>Uw organisatie biedt specialistische zorg aan één of meer van de volgende doelgroep(en) én is voor deze kennis benaderbaar voor zorgpartijen in de regio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jong-dementerenden (<65 jaar) in units van minimaal zes klanten; - Huntington klanten in units van minimaal zes klanten; - Korsakov klanten in units van minimaal zes klanten; - Morbide obesitas met BMI > 40; - Niet aangeboren hersenletsel; - Parkinson; - Gerontopsychiatrie; - Coma; - (Non) invasieve beademing. <p>Dit is zichtbaar op uw website.</p>	<p>Zorgaanbieders die specialistische zorg bieden aan klanten voldoen aan de deskundigheidseisen die in de zorgstandaarden staan omschreven.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst op uw website voor welke doelgroepen uw organisatie specialistische zorg aanbiedt. Indien nodig kan in een dialooggesprek toegelicht worden op welke wijze de zorg wordt geleverd en de kennis wordt gedeeld.</p>	0,4
9	<p>Uw organisatie biedt 24-uurs ambulante zorg aan klanten met een V&V grondslag thuis, die vanwege psychiatrische comorbiditeit een noodzaak hebben voor psychiatrische thuiszorg en/of gebruik moeten maken van FACT-teams.</p>	<p>Door klanten met een psychiatrische hulpvraag, naast ouderdomsproblematiek, thuis zorg te kunnen bieden kan dit bijdragen aan het voorkomen van het aantal crisisopnames in de ouderenzorg.</p>	0,3
10	<p>Uw organisatie biedt faciliteiten voor bewoners in de wijk. Dit is zichtbaar op uw website.</p>	<p>Menzis Zorgkantoor hecht waarde aan zorgaanbieders die een wijkfunctie vervullen en hierdoor eenzaamheid verminderen van zowel bewoners als van mensen uit de wijk. Bij faciliteiten kunt u denken aan bijvoorbeeld een restaurant, welzijnsactiviteiten, kapper.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit aan de hand van uw website.</p>	0,3

Medewerker

Nr.	Vraag	Toelichting/Toetsing	Opslag %
11	Uw organisatie heeft een overeenkomst voor Specialist Ouderengeneeskunde (SO) t.b.v. SO zorg. De organisatie stelt deze beschikbaar ter consultatie voor andere zorgaanbieders in de regio en draait substantieel in vergelijking met de andere zorgaanbieders in de regio, in de regionale 24-uurs avond, nacht en weekend bereikbaarheidsdiensten (ANW-diensten) mee.	Dit betekent dat uw organisatie ervoor zorgt dat binnen de eigen organisatie de SO-zorg is geregeld voor uw cliënten. En dat deze zorg zo nodig door huisartsen of andere organisaties ingeroepen kan worden. De zorgaanbieder kan dit aantonen door een overeenkomst (bijvoorbeeld een arbeidsovereenkomst, detacheringsovereenkomst of een dienstverleningsovereenkomst) waaruit de inzet van SO-zorg blijkt voor zowel de eigen organisatie als voor de substantiële ANW inzet in de eigen regio. De substantiële inzet in de regio blijkt uit een (sub) regionale samenwerking tussen de zorgaanbieders.	0,4
12	Uw organisatie heeft een Verpleegkundig Specialist of een Physician Assistant in dienst die zelfstandig triage en/of taken van de SO/huisartsen overneemt.	De Verpleegkundig Specialist voldoet aan artikel 14 van de Wet BIG en heeft een vakgerichte vervolgopleiding die aansluit bij de patiëntengroep die hij of zij verpleegt. De Physician Assistant heeft de WO-opleiding afgerond. Menzis Zorgkantoor kan ter toetsing bijvoorbeeld inzage vragen in een (geanonimiseerde) arbeidsovereenkomst.	0,3
13	Uw organisatie heeft één of meer opleidingsplaatsen en/of stageplekken in de regio van inschrijving voor SO en/of Verpleegkundig Specialist en/of Psychian Assistant waar aantoonbaar gebruik van gemaakt wordt.	Menzis Zorgkantoor kan ter toetsing bijvoorbeeld inzage vragen in (geanonimiseerde) schriftelijke afspraken.	0,3
14	Uw organisatie voert minimaal één keer per twee jaar een medewerkerstevredenheidsonderzoek uit. Daarbij kunt u aantonen dat u met de resultaten aan het werk gaat.	! HET MEEST RECENTE ONDERZOEK MOET WORDEN BIJGEVOEGD. Het onderzoek mag niet ouder zijn dan 1 augustus 2019. Het aantoonbaar maken kunt u doen door inzage in documenten waaruit blijkt welke acties u in gang heeft gezet.	0,3
15	Uw organisatie heeft samenwerkingsafspraken met scholen (MBO en/of HBO en/of Universiteit) over het opleiden en begeleiden van nieuwe medewerkers/zij-instromers.	Menzis Zorgkantoor kan ter toetsing bijvoorbeeld inzage vragen in de samenwerkingsafpraak.	0,3

16	Uw organisatie biedt maatschappelijke stageplaatsen aan voor middelbare scholieren en voert hierbij gericht beleid op het enthousiasmeren van de scholieren.	<p>Menzis Zorgkantoor vindt het belangrijk dat mensen op middelbare schoolleeftijd in aanraking komen met de ouderenzorg.</p> <p>Menzis Zorgkantoor kan ter toetsing vragen om inzage in beleidsdocument(en).</p>	0,3

Organisatie

Nr.	Vraag	Toelichting/Toetsing	Opslag %
17	Op ZorgkaartNederland zijn minimaal 40 reacties (of minimaal gelijk aan of meer dan 50% van het aantal klanten) op organisatieniveau voor de regio waarvoor u zich inschrijft. De reacties mogen niet ouder zijn dan 1 augustus 2019.	<p>Het gebruik van ZorgkaartNederland wordt gestimuleerd. Zorgaanbieders moeten er zelf voor zorgen dat de reviews op plaatsnaam zijn te herleiden, zodat Menzis Zorgkantoor het aantal op zorgkantoorregio kan controleren.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit op ZorgkaartNederland.</p>	0,3
18	De informatie die gepubliceerd wordt op uw website en die verstrekt wordt aan (potentiële) klanten is duidelijk, volledig en actueel. Dat betekent dat de klant in ieder geval geïnformeerd wordt over: <ul style="list-style-type: none"> 1. Het zorgaanbod; 2. De eigen bijdrage; 3. Tarieven voor aanvullende diensten; 4. De wachttijden; 5. Inzicht in klanttevredenheid; 6. De verwijzing naar een onafhankelijk cliëntondersteuner; 7. De verwijzing naar een cliëntvertrouwenspersoon; 8. Hoe de organisatie omgaat met duurzaamheid. 	<p>Punt 7 hebben we toegevoegd omdat we het belangrijk vinden dat klanten de weg weten te vinden naar een cliëntvertrouwenspersoon.</p> <p>Voor punt 8 geldt dat 'duurzaamheid' een nieuw element in het landelijk inkoopbeleid is. U kunt hierbij denken aan het milieubeleid van de organisatie en/of vermelding van de Footprint per locatie.</p> <p>Toetsing vindt plaats aan de hand van de website van de aanbieder.</p>	0,3
		Maximale honorering	5,5

Honoreringslijst

GZ

Klant

Nr.	Vraag	Toelichting/Toetsing	Opslag %
1	<p>Voor iedere klant is een elektronisch cliëntdossier beschikbaar, waarbij in ieder geval het zorgplan op afstand inzichtelijk is voor verwanten en/of mantelzorgers.</p>	<p>Het ECD dient 24/7 de mogelijkheid te bieden tot inzage op afstand voor verwanten en mantelzorgers. Uiteraard alleen als de klant hiervoor toestemming geeft en dit een wens is van de verwanten of mantelzorgers. Zij kunnen hierdoor inzicht hebben en een rol krijgen in de zorg en ondersteuning die de klant nodig heeft. Hiervoor biedt uw organisatie een communicatiemogelijkheid.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit, indien nodig, tijdens een dialooggesprek door inzage of via een weblink.</p>	0,5
2	<p>Uw organisatie voert actief en aantoonbaar beleid op (zorg)technologie dat wordt doorontwikkeld. De inzet van vernieuwende (zorg)technologie moet bijdragen aan contact met de sociale omgeving, zelfstandigheid, zelfredzaamheid en/of eigen regie van de klant. (Zorg)technologie wordt op minimaal de helft van de locaties en/of voor minimaal de helft van uw Wlz-klanten ingezet.</p>	<p>De keuze voor bepaalde vormen van (zorg)technologie schrijven we niet voor. Het gaat om actief gebruik van de inzet van zorgtechnologie, passend bij de doelgroep die u bedient. Voorbeelden zijn een sociale robot die bij kan dragen aan dagstructuur, een muziekkusseninterventie, een GPS tracker, een VR-bril.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit, indien nodig, tijdens dialooggesprekken, locatiebezoeken en kwaliteitsplannen.</p>	0,6
3	<p>Uw organisatie biedt specialistische zorg aan één of meer van de volgende doelgroep(en) én is voor deze kennis benaderbaar voor andere zorgpartijen in de regio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Klanten met een grondslag VG in combinatie met verslavingsproblematiek; - Klanten met psychiatrische problematiek; - Kinderen met (zeer) ernstig meervoudige beperkingen; - Klanten met ernstige gedragsproblematiek die besloten of gesloten verblijven; - Klanten met niet aangeboren hersenletsel; - Klanten met (non) invasieve beademing. <p>Dit is zichtbaar op uw website.</p>	<p>Omvang minimaal vijf klanten in zorg per doelgroep ((non) invasieve beademing uitgezonderd).</p> <p>Specialistische zorg is bijvoorbeeld aantoonbaar te maken met een schriftelijke overeenkomst met verslavingszorg dan wel een psychiatrische zorginstelling, met specifiek opgeleid personeel in dienst of als uw organisatie een toeslag EMB (Ernstig Meervoudige Beperking) heeft.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst op uw website voor welke doelgroepen uw organisatie specialistische zorg aanbiedt. Indien nodig kan in een dialooggesprek toegelicht worden op welke wijze de zorg wordt geleverd en de kennis wordt gedeeld.</p>	0,5

4	<p>Uw organisatie voert actief en aantoonbaar beleid over mantelzorg met als doel om mantelzorgers van klanten te ontlasten en mantelzorgende medewerkers te faciliteren.</p>	<p>Menzis Zorgkantoor herkent de zware belasting van mantelzorgers en wil bijdragen aan (tijdelijke) ontlasting van mantelzorgers. De wijze waarop kan door uw organisatie in samenspraak met klanten en medewerkers worden ingevuld. Bedenk hierbij dat de meeste mantelzorgers zichzelf niet als zodanig benoemen. U kunt denken aan logeerplekken voor thuiswonende klanten, logeerplekken voor bezoekende mantelzorgers, woonplekken waar klanten in deeltijd kunnen wonen, trainingen en workshops voor familie en vrienden gericht op specifieke zorgvragen, enzovoort.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit, indien nodig, door middel van inzage in beleid en dialooggesprekken.</p>	0,5
5	<p>Uw organisatie voert een actief en aantoonbaar gezondheidsbeleid dat in ieder geval gericht is op de volgende factoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gezonde leefomgeving; - Terugdringen overgewicht (bv. gezonde voeding, beweging); - Terugdringen verslavingen (bv. alcohol, drugs, roken). 	<p>Menzis Zorgkantoor toetst dit, indien nodig, tijdens dialooggesprekken en kan inzage vragen in beleidsdocumenten, een (geanonimiseerde) arbeidsovereenkomst van personeel met specifieke deskundigheid of opleiding, samenwerkingsafspraken met andere partijen, programma's gericht op leefstijl.</p>	0,5
6	<p>Uw organisatie heeft kennis ontwikkeld over en levert palliatief terminale zorg aan uw klanten. U bent aangesloten op het ketennetwerk palliatieve zorg en neemt hier actief aan deel. Dit is zichtbaar op uw website.</p>	<p>Uw organisatie kan aantoonbaar maken dat u deelneemt aan een regionaal netwerk palliatieve zorg.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit aan de hand van uw website. Ook kan inzage gevraagd worden in schriftelijke bewijsstukken van deelname.</p>	0,4

Medewerker

Nr.	Vraag	Toelichting/Toetsing	Opslag %
7	Uw organisatie heeft een AVG en/of SO en/of Arts en/of Psychiater in dienst en stelt deze beschikbaar ter consultatie voor andere zorgaanbieders in de regio.	U kunt maar op een van de twee vragen (7/8) scoren. Menzis Zorgkantoor kan ter toetsing bijvoorbeeld inzage vragen in een (geanonimiseerde) arbeidsovereenkomst.	0,4
8	Uw organisatie heeft zelf geen AVG en/of SO en/of Arts en/of Psychiater in dienst maar huurt deze in voor zorg en ondersteuning aan uw klanten.	U kunt maar op een van de twee vragen (7/8) scoren. De inhuur is gebaseerd op schriftelijke afspraken en hebben een structureel karakter. Menzis Zorgkantoor kan ter toetsing inzage vragen in (geanonimiseerde) schriftelijke afspraken.	0,3
9	Uw organisatie heeft een Verpleegkundig Specialist, Physician Assistant of een Nurse Practitioner in dienst die zelfstandig triage en/of taken van de AVG/SO/huisartsen overneemt.	De Verpleegkundig Specialist voldoet aan artikel 14 van de Wet BIG en heeft een vakgerichte vervolgopleiding die aansluit bij de patiëntengroep die hij of zij verpleegt. De Physician Assistant of Nurse Practitioner heeft de WO-opleiding afgerond. Menzis Zorgkantoor kan ter toetsing bijvoorbeeld inzage vragen in een (geanonimiseerde) arbeidsovereenkomst.	0,3
10	Uw organisatie heeft één of meer opleidingsplaatsen en/of stageplekken in de regio van inschrijving voor AVG en/of SO en/of Arts en/of Psychiater waar aantoonbaar gebruik van gemaakt wordt.	Menzis Zorgkantoor kan ter toetsing inzage vragen in (geanonimiseerde) schriftelijke afspraken.	0,3
11	Uw organisatie voert actief en aantoonbaar beleid op het opleiden van nieuwe medewerkers/zij-instromers, gericht op de specifieke deskundigheid die de doelgroep vraagt en voert actief beleid op bijscholing voor bestaand personeel gericht op de behoeften van de doelgroep.	Menzis Zorgkantoor kan ter toetsing inzage vragen in (geanonimiseerde) schriftelijke afspraken.	0,3
12	Uw organisatie heeft een beleidsplan voor duurzame inzetbaarheid van het personeel en geeft hier vorm aan binnen de organisatie.	Medewerkers zijn duurzaam inzetbaar wanneer zij gedurende hun gehele arbeidsleven op een gezonde, vitale, competente en productieve wijze werkzaam kunnen zijn. Vanuit deze visie op duurzame inzetbaarheid kijken we naar uw beleidsplannen die hier vorm aan geven. Aspecten die hierbij aan de orde	0,3

		<p>kunnen komen zijn o.a. werkplezier, werkdruk, optimale verbinding tussen organisatie, werk en medewerker.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit, indien nodig, tijdens dialooggesprekken of kan inzage vragen in beleidsdocumenten.</p>	
13	<p>Uw organisatie voert minimaal één keer per twee jaar een medewerkerstevredenheidsonderzoek uit. Daarbij kunt u aantonen dat u met de resultaten aan het werk gaat.</p>	<p>! HET MEEST RECENTE ONDERZOEK MOET WORDEN BIJGEVOEGD.</p> <p>Het onderzoek mag niet ouder zijn dan 1 augustus 2019. Er zijn zorgaanbieders die doorlopend onderzoek doen onder hun medewerkers. Daarmee voldoen zij ook aan het criterium.</p> <p>Het aantoonbaar maken kunt u doen door inzage in documenten waaruit blijkt welke acties u in gang heeft gezet.</p>	0,3

Organisatie

Nr.	Vraag	Toelichting/Toetsing	Opslag %
14	<p>Op ZorgkaartNederland zijn minimaal 20 reacties (of minimaal gelijk aan of meer dan 50% van het aantal klanten) op organisatieniveau voor de regio waarvoor u zich inschrijft. De reacties mogen niet ouder zijn dan 1 augustus 2019.</p>	<p>Het gebruik van ZorgkaartNederland wordt gestimuleerd. Zorgaanbieders moeten er zelf voor zorgen dat de reviews op plaatsnaam zijn te herleiden zodat het zorgkantoor het aantal op zorgkantoorregio kan controleren.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit op Zorgkaart Nederland.</p>	0,3
15	<p>De informatie die gepubliceerd wordt op uw website en die verstrekt wordt aan (potentiële) klanten is duidelijk, volledig en actueel. Dat betekent dat de klant in ieder geval geïnformeerd wordt over:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het zorgaanbod; 2. De eigen bijdrage; 3. Tarieven voor aanvullende diensten; 4. De wachttijden; 5. Inzicht in klanttevredenheid; 6. De verwijzing naar een onafhankelijk cliëntondersteuner; 7. De verwijzing naar een cliëntvertrouwenspersoon; 8. Hoe de organisatie omgaat met duurzaamheid. 	<p>Punt 7 hebben we toegevoegd omdat we het belangrijk vinden dat klanten de weg weten te vinden naar een cliëntvertrouwenspersoon.</p> <p>Voor punt 8 geldt dat 'duurzaamheid' een nieuw element in het landelijk inkoopbeleid is. U kunt hierbij denken aan het milieubeleid van de organisatie en/of vermelding van de Footprint per locatie.</p> <p>Toetsing vindt plaats aan de hand van de website van de aanbieder.</p>	0,3
Maximale honorering			5,5

Honoreringslijst

GGZ

Klant

Nr.	Vraag	Toelichting/Toetsing	Opslag %
1	Uw organisatie voert één keer per twee jaar een cliëntwaarderingsonderzoek uit met een aantoonbare doorlopende verbetercyclus.	<p>! HET MEEST RECENTE ONDERZOEK MOET WORDEN BIJGEVOEGD.</p> <p>Het onderzoek mag niet ouder zijn dan 1 augustus 2019. Er zijn zorgaanbieders die doorlopend onderzoek doen onder hun klanten. Daarmee voldoen zij ook aan het criterium. Het aantoonbaar maken kunt u doen door inzage in documenten, zoals een register voor effectmeting, waaruit blijkt welke acties u in gang heeft gezet.</p>	0,8
2	Uw organisatie voert actief en aantoonbaar beleid op (zorg)technologie die wordt doorontwikkeld. De inzet van vernieuwende (zorg)technologie moet bijdragen aan contact met de sociale omgeving, zelfstandigheid, zelfredzaamheid en/of eigen regie van de klant. (Zorg)technologie wordt op minimaal de helft van de locaties en/of voor minimaal de helft van uw Wlz-klanten ingezet.	<p>De keuze voor bepaalde vormen van (zorg)technologie schrijven we niet voor. Het gaat om actief gebruik van de inzet van zorgtechnologie, passend bij de doelgroep die u bedient. Voorbeelden zijn een sociale robot die bij kan dragen aan dagstructuur, een muziekkusseninterventie, een GPS tracker, een VR-bril.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit, indien nodig, tijdens dialooggesprekken, locatiebezoeken en kwaliteitsplannen.</p>	0,6
3	Uw organisatie voert een actief en aantoonbaar gezondheidsbeleid dat in ieder geval gericht is op de volgende factoren: - Gezonde leefomgeving - Terugdringen overgewicht (bv. gezonde voeding, beweging); - Terugdringen verslavingen (bv. alcohol, drugs, roken); - Somatische screening.	Menzis Zorgkantoor toetst dit, indien nodig, tijdens dialooggesprekken en kan inzage vragen in beleidsdocumenten, een (geanonimiseerde) arbeidsovereenkomst van personeel met specifieke deskundigheid of opleiding, samenwerkingsafspraken met andere partijen, programma's gericht op leefstijl.	0,5
4	Uw organisatie zet betaalde en geschoolde ervaringsdeskundigen in bij de zorgverlening.	<p>De omvang van de inzet van ervaringsdeskundigen moet passen bij de omvang van de klantpopulatie.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit tijdens dialooggesprekken en kan inzage vragen in beleidsdocumenten.</p>	0,5
5	Voor iedere klant is een elektronisch cliëntdossier beschikbaar, waarbij in ieder geval het zorgplan op afstand inzichtelijk is voor verwanten en/of mantelzorgers.	Het ECD dient 24/7 de mogelijkheid te bieden tot inzage op afstand voor verwanten en mantelzorgers. Uiteraard alleen als de klant hiervoor toestemming geeft en dit een wens is van de verwanten of mantelzorgers. Zij	0,5

		<p>kunnen hierdoor inzicht hebben en een rol krijgen in de zorg en ondersteuning die de klant nodig heeft. Hiervoor biedt uw organisatie een communicatiemogelijkheid.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit, indien nodig, tijdens een dialooggesprek door inzage of via een weblink.</p>	
--	--	---	--

Medewerker

Nr.	Vraag	Toelichting/Toetsing	Opslag %
6	Uw organisatie heeft een beleidsplan voor duurzame inzetbaarheid van het personeel en geeft hier vorm aan binnen de organisatie.	<p>Medewerkers zijn duurzaam inzetbaar wanneer zij gedurende hun gehele arbeidsleven op een gezonde, vitale, competente en productieve wijze werkzaam kunnen zijn. Aspecten die hierbij aan de orde kunnen komen zijn o.a. werkplezier, werkdruk, optimale verbinding tussen organisatie, werk en medewerker.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit, indien nodig, tijdens dialooggesprekken of kan inzage vragen in beleidsdocumenten.</p>	0,3
7	Uw organisatie heeft één of meer opleidingsplaatsen en/of stageplekken in de regio van inschrijving voor een Psychiater waar aantoonbaar gebruik van gemaakt wordt.	Menzis Zorgkantoor kan ter toetsing inzage vragen in (geanonimiseerde) schriftelijke afspraken.	0,5
8	Uw organisatie voert actief en aantoonbaar beleid op het opleiden van nieuwe medewerkers/zij-instromers, gericht op de specifieke deskundigheid die de doelgroep vraagt en voert actief beleid op bijscholing voor bestaand personeel gericht op de behoeften van de doelgroep.	Menzis Zorgkantoor kan ter toetsing inzage vragen in (geanonimiseerde) schriftelijke afspraken.	0,3
9	Uw organisatie voert minimaal één keer per twee jaar een medewerkerstevredenheidsonderzoek uit. Daarbij kunt u aantonen dat u met de resultaten aan het werk gaat.	<p>! HET MEEST RECENTE ONDERZOEK MOET WORDEN BIJGEOEGD.</p> <p>Het onderzoek mag niet ouder zijn dan 1 augustus 2019. Er zijn zorgaanbieders die doorlopend onderzoek doen onder hun medewerkers. Daarmee voldoen zij ook aan het criterium.</p> <p>Het aantoonbaar maken kunt u doen door inzage in documenten waaruit blijkt welke acties u in gang heeft gezet.</p>	0,3

Organisatie

Nr.	Vraag	Toelichting/Toetsing	Opslag %
10	<p>De informatie die gepubliceerd wordt op uw website en die verstrekt wordt aan (potentiële) klanten is duidelijk, volledig en actueel. Dat betekent dat de klant in ieder geval geïnformeerd wordt over:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het zorgaanbod; 2. De eigen bijdrage; 3. Tarieven voor aanvullende diensten; 4. De wachttijden; 5. Inzicht in klanttevredenheid; 6. De verwijzing naar een onafhankelijk cliëntondersteuner; 7. De verwijzing naar een cliëntvertrouwenspersoon; 8. Hoe de organisatie omgaat met duurzaamheid. 	<p>Punt 7 hebben we toegevoegd omdat we het belangrijk vinden dat klanten de weg weten te vinden naar een cliëntvertrouwenspersoon.</p> <p>Voor punt 8 geldt dat 'duurzaamheid' een nieuw element in het landelijk inkoopbeleid is. U kunt hierbij denken aan het milieubeleid van de organisatie en/of vermelding van de Footprint per locatie.</p> <p>Toetsing vindt plaats aan de hand van de website van de aanbieder.</p>	0,3
11	<p>Uw organisatie heeft een veiligheidsbeleid gericht op cliënten medewerkers, gebouwen en de buurt.</p>	<p>Menzis Zorgkantoor toetst dit tijdens het dialooggesprek. Eventueel kunnen documenten ter inzage gevraagd worden.</p>	0,3
12	<p>Op Zorgkaart Nederland zijn minimaal 20 reacties (of minimaal gelijk aan of meer dan 50% van het aantal klanten) op organisatieniveau voor de regio waarvoor u zich inschrijft. De reacties mogen niet ouder zijn dan 1 augustus 2019.</p>	<p>Het gebruik van ZorgkaartNederland wordt gestimuleerd. Zorgaanbieders moeten er zelf voor zorgen dat de reviews op plaatsnaam zijn te herleiden zodat het zorgkantoor het aantal op zorgkantoorregio kan controleren.</p> <p>Menzis Zorgkantoor toetst dit op Zorgkaart Nederland.</p>	0,3
13	<p>Uw organisatie werkt geformaliseerd samen met de GGZ behandelsector, verslavingszorg, GZ en/of VV zorgaanbieder(s).</p>	<p>Menzis Zorgkantoor kan ter toetsing inzage vragen in samenwerkingsafspraken.</p>	0,3
Maximale honorering			5,5